

Privacyverklaring Pulse4all Holding B.V.

Bescherming van persoonsgegevens

Hieronder vindt u de Privacyverklaring van Pulse4all Holding B.V. (hierna: "Pulse4all"). In deze Privacyverklaring informeren wij u over de doeleinden waarvoor Pulse4all persoonsgegevens verwerkt en wat uw rechten zijn als betrokkene. Pulse4all verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden. Deze Privacyverklaring is van toepassing op Pulse4all Holding B.V. en de aan haar verbonden entiteiten: Pulse4all B.V., Pulse4all Finance I B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all FR S.A.S., Pulse4all Sweden AB, Defibswap UK Ltd, Pulse4All BE, en Pulse4all DE GmbH (gezamenlijk aangeduid als "Pulse4all"). Dit omvat alle entiteiten gevestigd in de Europese Economische Ruimte en het Verenigd Koninkrijk.

De onderstaande Privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens van betrokkenen die op enigerlei wijze verbonden zijn aan Pulse4all. De terminologie die in deze Privacyverklaring wordt gebruikt, is ontleend aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG"), de UK GDPR en de UK Data Protection Act 2018. Cas Bierkens is aangesteld als Privacy Officer binnen Pulse4all. Indien u vragen heeft over uw privacy, kunt u contact met hem opnemen via legal@pulse4all.com.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Pulse4all verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend indien daarvoor een gerechtvaardigd doel bestaat en de verwerking op een wettelijke grondslag kan worden gebaseerd. Welke persoonsgegevens wij van u verwerken, het doel waarvoor wij deze verwerken en de wettelijke grondslag daarvoor zijn afhankelijk van uw relatie met Pulse4all.

De onderstaande overzichten beschrijven welke persoonsgegevens Pulse4all in welke gevallen verwerkt, uitgesplitst per categorie. Zij bevatten tevens de wettelijke grondslag waarop de verwerking is gebaseerd en de bewaartermijnen die wij op de persoonsgegevens toepassen.

Dienstverlening

Doel	Uitvoering van dienstverlening
Toelichting op het doel	Dienstverlening op het gebied van het leveren van defibrillators aan particulieren en het midden- en kleinbedrijf.
Wettelijke grondslag	Uitvoering van de overeenkomst, toestemming
Categorieën van persoonsgegevens	Naam- en adresgegevens, contactgegevens (e-mail, telefoonnummer), financiële gegevens, gegevens over de organisatie.
Bewaartermijn	Voor financiële gegevens: 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Voor overige gegevens: 5 jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Contactformulier

Doel	Een offerte aanvragen via de website
Toelichting op het doel	Pulse4all biedt de mogelijkheid om via de website een contactformulier in te vullen, waarna Pulse4all contact opneemt met de (potentiële) klant.
Wettelijke grondslag	Toestemming
Categorieën van persoonsgegevens	Naam, telefoonnummer, e-mailadres, overige informatie die kan worden ingevuld.
Bewaartermijn	Maximaal 1 jaar na intrekking van de toestemming.

Toelichting op de grondslag toestemming

Indien toestemming van de betrokkene vereist is voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, wordt deze toestemming verleend voor een specifiek doel. Indien u uw toestemming op een later moment wenst in te trekken, is dit mogelijk. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar onze Privacy Officer via legal@pulse4all.com. Het is mogelijk dat wij bepaalde diensten niet meer kunnen verlenen als gevolg van de intrekking van uw toestemming.

Toelichting op opslag van sollicitatiegegevens

Wanneer u solliciteert bij Pulse4all, verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de afhandeling van de sollicitatieprocedure. De gegevens die wij verwerken kunnen onder meer uw naam, contactgegevens, cv, motivatiebrief, opleiding en werkervaring omvatten.

Deze gegevens worden opgeslagen in onze systemen en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers die betrokken zijn bij het wervingsproces. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk. Standaard bewaren wij sollicitatiegegevens gedurende vier (4) weken na afronding van de sollicitatieprocedure.

Met uw toestemming kunnen wij de gegevens tot maximaal één (1) jaar bewaren voor toekomstige vacatures.

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het sollicitatieproces of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Indien wij externe partijen inschakelen ter ondersteuning van ons wervingsproces (zoals een recruitmentssysteem), zorgen wij ervoor dat deze partijen voldoen aan de toepasselijke privacywetgeving en dat passende verwerkersovereenkomsten zijn gesloten.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij zij toestemming hebben van hun ouders of voogd.

Wij kunnen echter niet verifiëren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via legal@pulse4all.com zodat wij deze informatie kunnen verwijderen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Pulse4all bewaart uw persoonsgegevens in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de doeleinden te bereiken waarvoor de gegevens zijn verzameld. De bovenstaande overzichten geven de bewaartermijnen aan die van toepassing zijn op de betreffende doeleinden.

Verzameling van persoonsgegevens

Pulse4all verkrijgt uw persoonsgegevens op verschillende manieren:

- Wanneer u gebruik wenst te maken van de diensten van Pulse4all en een overeenkomst met haar aangaat;
- Wanneer u telefonisch contact met ons opneemt;
- Wanneer u via de website (contactformulier) contact met ons opneemt.

Als betrokkene bepaalt u zelf of u uw persoonsgegevens aan Pulse4all verstrekt. Indien u in het verleden uw persoonsgegevens aan Pulse4all heeft verstrekt maar dit niet langer wenst, kunt u te allen tijde contact opnemen met onze Privacy Officer.

Pulse4all kan bepaalde diensten niet aanbieden of verlenen zonder in het bezit te zijn van uw persoonsgegevens.

Telefoongesprekken en gespreksopnames

Pulse4all biedt klantenservice en voert uitgaande telefoongesprekken, mede via een extern contactcenter dat als verwerker namens ons optreedt. Telefoongesprekken tussen u en Pulse4all kunnen worden opgenomen.

Wij nemen gesprekken uitsluitend op voor de volgende doeleinden:

- het bewaken en verbeteren van de kwaliteit van onze klantenservice;
- het trainen en coachen van de medewerkers die uw gesprek behandelen.

De opnames worden niet voor andere doeleinden gebruikt. Wij gebruiken opnames niet voor geautomatiseerde besluitvorming of profilering.

- **Rechtsgrondslag:** In de meeste markten nemen wij op op grond van ons gerechtvaardigd belang bij het bewaken van de kwaliteit van onze dienstverlening (artikel 6 lid 1 onder f EU GDPR en de overeenkomstige bepaling van de UK GDPR). Bevindt u zich in Duitsland, Oostenrijk of Zwitserland, dan nemen wij uitsluitend op met uw toestemming (artikel 6

lid 1 onder a EU GDPR). Wij vragen die toestemming aan het begin van het gesprek. Geeft u deze niet, dan wordt het gesprek zonder opname voortgezet.

- **Melding en bezwaar:** Wij melden u aan het begin van elk gesprek dat het gesprek wordt opgenomen of kan worden opgenomen. U kunt hiertegen op elk moment bezwaar maken, vóór of tijdens het gesprek. Maakt u bezwaar, dan stoppen wij de opname of zetten wij het gesprek zonder opname voort, en registreren wij uw bezwaar. Bezwaar maken heeft geen gevolgen voor de dienstverlening die u ontvangt.
- **Wie toegang heeft tot een opname:** Opnames zijn uitsluitend toegankelijk voor een beperkt aantal geautoriseerde personen binnen Pulse4all en binnen het contactcenter dat als onze verwerker optreedt en waarmee wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten. Opnames worden niet met andere partijen gedeeld, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.
- **Bewaartermijn:** Wij bewaren gespreksopnames drie maanden en verwijderen deze daarna.
- **Uw rechten:** U kunt inzage vragen in een opname van een gesprek waaraan u heeft deelgenomen, of ons vragen deze te verwijderen, door contact op te nemen met onze Privacy Officer via legal@pulse4all.com. Wij reageren binnen vier weken, zoals beschreven onder “Rechten van betrokkenen”.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij sluiten een verwerkersovereenkomst met bedrijven die uw gegevens in onze opdracht verwerken om hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Rechten van betrokkenen

Indien Pulse4all uw persoonsgegevens verwerkt, heeft u als betrokkene een aantal rechten die u kunt invoeren. Indien u een van uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u uw verzoek richten aan onze Privacy Officer via legal@pulse4all.com.

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** Als betrokkene heeft u het recht om de door Pulse4all verwerkte persoonsgegevens in te zien. Indien u dit wenst, kunt u een inzageverzoek indienen.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren en zo nodig aan te vullen. Indien u dat wenst, kunnen wij onjuiste informatie verwijderen en, indien nodig, vervangen door juiste informatie.
- **Recht van bezwaar:** In bepaalde situaties kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft het recht om gegevens over te dragen of te laten overdragen. U kunt uw persoonsgegevens bij Pulse4all opvragen. Wij zorgen ervoor dat u uw gegevens in een digitaal en gestructureerd formaat ontvangt.

- **Recht op vergetelheid:** In bepaalde situaties heeft u het recht om te worden “vergeten”. Dit betekent dat wij alle (mogelijke) persoonsgegevens over u zullen verwijderen.
- **Recht op beperking:** In bepaalde situaties heeft u het recht om de gegevensverwerking (tijdelijk) te beperken.

Uitzonderingen op en toelichtingen bij bovengenoemde rechten zijn te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens en de UK Information Commissioner’s Office (ICO).

Indien wij een verzoek van u ontvangen via het daarvoor bestemde kanaal, nemen wij binnen vier weken contact met u op om uw identiteit te verifiëren, uw verzoek te beoordelen en, waar relevant, uw rechten uit te voeren.

Ten behoeve van identiteitsverificatie kunnen wij aanvullende informatie opvragen om uw identiteit te bevestigen.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen, neemt Pulse4all passende technische en organisatorische maatregelen.

Pulse4all zorgt ervoor dat uw persoonsgegevens slechts door een beperkt aantal geautoriseerde personen kunnen worden ingezien en dat de gegevens adequaat zijn beveiligd. Deze beveiligingsmaatregelen voorkomen misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeautoriseerde wijziging van uw persoonsgegevens. Indien u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Privacy Officer.

Geautomatiseerde besluitvorming

Pulse4all maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Indien het voor de uitvoering van onze diensten noodzakelijk is om persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of het Verenigd Koninkrijk door te geven, zorgt Pulse4all ervoor dat passende waarborgen worden geïmplementeerd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Doorgifte van persoonsgegevens tussen de EER en het Verenigd Koninkrijk is momenteel toegestaan op basis van adequaatheidsbesluiten van de Europese Commissie en de Britse overheid.

Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen die niet beschikken over een adequaatheidsbesluit, zorgt Pulse4all ervoor dat passende waarborgen zijn getroffen, zoals:

- Standaard contractbepalingen (SCC’s)
- andere wettelijk goedgekeurde doorgiftemechanismen

Cookies of vergelijkbare technieken:

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Pulse4all maakt gebruik van de volgende cookies op haar website:

- Functionele cookies;
- Analytische cookies;
- Personalisatie.

Websitebeoordelingen

De beoordelingen op onze website zijn afkomstig van klanten, verzameld en gecontroleerd op echtheid. Alle verzamelde beoordelingen zijn afkomstig van iemand die een aankoop bij ons heeft gedaan. Indien dit niet het geval is, bijvoorbeeld omdat producten of diensten gratis zijn verstrekt of er sprake was van een betaalde samenwerking, wordt dit duidelijk vermeld in de beoordeling.

Wijzigingen:

De manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die wij verwerken, kan wijzigen. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. U wordt indien nodig op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. In deze Privacyverklaring staat altijd de datum van de meest recente wijziging vermeld. Eerdere versies kunt u hieronder raadplegen:

Deze verklaring is voor het laatst herzien in april 2026.

Contactgegevens:

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens of over uw privacy, kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Pulse4all Holding B.V.
Fred. Roekestraat 115
1076 EE Amsterdam
+31 85 401 42 46
www.pulse4all.com

Pulse4all B.V.
Fred. Roekestraat 115
1076 EE Amsterdam
+31 85 401 42 46
www.pulse4all.be

Privacy Officer: Cas Bierkens, legal@pulse4all.com

