

Datenschutzerklärung Pulse4all Holding B.V. & Pulse4all DE GmbH

Schutz personenbezogener Daten

Nachfolgend finden Sie die Datenschutzerklärung von Pulse4all Holding B.V. (nachfolgend: „Pulse4all“). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Zwecke, für die Pulse4all personenbezogene Daten verarbeitet, und über Ihre Rechte als betroffene Person. Pulse4all verarbeitet ausschließlich personenbezogene Daten, die für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich sind. Diese Datenschutzerklärung gilt für Pulse4all Holding B.V. und die mit ihr verbundenen Unternehmen: Pulse4all B.V., Pulse4all Finance I B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all FR S.A.S., Pulse4all Sweden AB, Defibswap UK Ltd, Pulse4All BE und Pulse4all DE GmbH (zusammen als „Pulse4all“ bezeichnet). Dies umfasst alle Unternehmen mit Sitz im Europäischen Wirtschaftsraum und im Vereinigten Königreich.

Die nachstehende Datenschutzerklärung gilt für die personenbezogenen Daten von betroffenen Personen, die in irgendeiner Weise mit Pulse4all verbunden sind. Die in dieser Datenschutzerklärung verwendete Terminologie ist den geltenden Datenschutzgesetzen entnommen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“), der UK GDPR und dem UK Data Protection Act 2018. Cas Bierkens wurde als Datenschutzbeauftragter innerhalb von Pulse4all bestellt. Wenn Sie Fragen zu Ihrer Privatsphäre haben, können Sie ihn per E-Mail unter legal@pulse4all.com kontaktieren.

Personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Pulse4all verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, wenn dafür ein berechtigter Zweck besteht und die Verarbeitung auf einer Rechtsgrundlage basiert. Welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, der Zweck der Verarbeitung und die Rechtsgrundlage dafür hängen von Ihrer Beziehung zu Pulse4all ab.

Die nachfolgenden Übersichten beschreiben, welche personenbezogenen Daten Pulse4all in welchen Fällen verarbeitet, aufgeschlüsselt nach Kategorie. Sie enthalten auch die Rechtsgrundlage, auf der die Verarbeitung basiert, und die Aufbewahrungsfristen, die wir für die personenbezogenen Daten anwenden.

Dienstleistung

Zweck	Zweck	Durchführung der Dienstleistung
Erläuterung des Zwecks	Dienstleistung im Bereich der Lieferung von Defibrillatoren an Privatpersonen und kleine und mittlere Unternehmen.	
Rechtsgrundlage	Erfüllung des Vertrags, Einwilligung	
Kategorien personenbezogener Daten	Namens- und Adressdaten, Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer), Finanzdaten, Angaben zur Organisation.	

Aufbewahrungsfrist	AFür Finanzdaten: 7 Jahre nach Beendigung des Vertrags. Für sonstige Daten: 5 Jahre nach Beendigung des Vertrags.
---------------------------	---

Kontaktformular

Zweck	Angebotsanfrage über die Website
Erläuterung des Zwecks	Pulse4all bietet die Möglichkeit, über die Website ein Kontaktformular auszufüllen, woraufhin Pulse4all mit dem (potenziellen) Kunden Kontakt aufnimmt.
Rechtsgrundlage	Einwilligung
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, sonstige Angaben, die eingegeben werden können.
Aufbewahrungsfrist	Maximal 1 Jahr nach Widerruf der Einwilligung.

Erläuterung zur Rechtsgrundlage Einwilligung

Wenn die Einwilligung der betroffenen Person für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist, wird diese Einwilligung für einen bestimmten Zweck erteilt. Wenn Sie Ihre Einwilligung zu einem späteren Zeitpunkt widerrufen möchten, ist dies möglich. Sie können hierfür eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten unter legal@pulse4all.com senden. Es ist möglich, dass wir bestimmte Dienstleistungen infolge des Widerrufs Ihrer Einwilligung nicht mehr erbringen können.

Erläuterung zur Speicherung von Bewerbungsdaten

Wenn Sie sich bei Pulse4all bewerben, erheben und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zweck der Abwicklung des Bewerbungsverfahrens. Die von uns verarbeiteten Daten können unter anderem Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten, Ihren Lebenslauf, Ihr Anschreiben, Ihre Ausbildung und Ihre Berufserfahrung umfassen.

Diese Daten werden in unseren Systemen gespeichert und sind ausschließlich für Mitarbeiter zugänglich, die am Einstellungsverfahren beteiligt sind. Wir bewahren diese Daten nicht länger als erforderlich auf. Standardmäßig bewahren wir Bewerbungsdaten vier (4) Wochen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens auf.

Mit Ihrer Einwilligung können wir die Daten bis zu einem (1) Jahr für zukünftige Stellenangebote aufbewahren.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für das Bewerbungsverfahren erforderlich oder wir sind gesetzlich dazu verpflichtet. Wenn wir externe Parteien zur Unterstützung unseres Einstellungsverfahrens einschalten (z. B. ein Bewerbermanagementsystem), stellen wir sicher, dass diese Parteien die geltenden Datenschutzgesetze einhalten und dass angemessene Auftragsverarbeitungsvereinbarungen abgeschlossen wurden.

Besondere und/oder sensible personenbezogene Daten, die wir verarbeiten

Unsere Website und/oder unser Dienst beabsichtigen nicht, Daten über Websitebesucher zu erheben, die jünger als 16 Jahre sind, es sei denn, sie haben die Einwilligung ihrer Eltern oder ihres Vormunds.

Wir können jedoch nicht überprüfen, ob ein Besucher älter als 16 Jahre ist. Wenn Sie davon überzeugt sind, dass wir ohne Einwilligung personenbezogene Daten eines Minderjährigen erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte unter legal@pulse4all.com, damit wir diese Informationen löschen können.

Aufbewahrungsfrist personenbezogener Daten

Pulse4all bewahrt Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die Erreichung der Zwecke, für die die Daten erhoben wurden, erforderlich ist. Die obenstehenden Übersichten geben die Aufbewahrungsfristen an, die für die jeweiligen Zwecke gelten.

Erhebung personenbezogener Daten

Pulse4all erhält Ihre personenbezogenen Daten auf verschiedene Weise:

- Wenn Sie die Dienstleistungen von Pulse4all nutzen möchten und einen Vertrag mit ihr abschließen;
- Wenn Sie telefonisch mit uns Kontakt aufnehmen;
- Wenn Sie über die Website (Kontaktformular) mit uns Kontakt aufnehmen.

Als betroffene Person bestimmen Sie selbst, ob Sie Ihre personenbezogenen Daten an Pulse4all übermitteln. Wenn Sie in der Vergangenheit Ihre personenbezogenen Daten an Pulse4all übermittelt haben, dies jedoch nicht mehr wünschen, können Sie jederzeit unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren.

Pulse4all kann bestimmte Dienstleistungen nicht anbieten oder erbringen, ohne im Besitz Ihrer personenbezogenen Daten zu sein.

Telefongespräche und Gesprächsaufzeichnung

Pulse4all bietet Kundenservice an und führt ausgehende Anrufe durch, teilweise über ein externes Contact Center, das in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter tätig ist. Telefongespräche zwischen Ihnen und Pulse4all können aufgezeichnet werden.

Wir zeichnen Gespräche ausschließlich zu den folgenden Zwecken auf:

- zur Überwachung und Verbesserung der Qualität unseres Kundenservice;
- zur Schulung und zum Coaching der Mitarbeitenden, die Ihr Gespräch bearbeiten.

Die Aufzeichnungen werden zu keinem anderen Zweck verwendet. Wir verwenden die Aufzeichnungen nicht für automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling.

- **Rechtsgrundlage:** In den meisten Märkten zeichnen wir auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Sicherung der Qualität unserer

Dienstleistung auf (Artikel 6 Abs. 1 lit. f EU GDPR sowie die entsprechende Bestimmung der UK GDPR). Wenn Sie sich in Deutschland, Österreich oder der Schweiz befinden, zeichnen wir ausschließlich mit Ihrer Einwilligung auf (Artikel 6 Abs. 1 lit. a EU GDPR). Wir holen diese Einwilligung zu Beginn des Gesprächs ein. Erteilen Sie sie nicht, wird das Gespräch ohne Aufzeichnung fortgesetzt.

- **Hinweis und Widerspruch:** Wir weisen Sie zu Beginn jedes Gesprächs darauf hin, dass das Gespräch aufgezeichnet wird oder aufgezeichnet werden kann. Sie können jederzeit widersprechen, vor oder während des Gesprächs. Wenn Sie widersprechen, beenden wir die Aufzeichnung oder setzen das Gespräch ohne Aufzeichnung fort und registrieren Ihren Widerspruch. Ein Widerspruch hat keine Auswirkungen auf die Dienstleistung, die Sie erhalten.
- **Wer Zugriff auf eine Aufzeichnung hat:** Die Aufzeichnungen sind nur einer begrenzten Anzahl autorisierter Personen innerhalb von Pulse4all und innerhalb des Contact Centers zugänglich, das als unser Auftragsverarbeiter tätig ist und mit dem wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen haben. Die Aufzeichnungen werden nicht an andere Parteien weitergegeben, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet.
- **Speicherdauer:** Wir bewahren Gesprächsaufzeichnungen drei Monate lang auf und löschen sie anschließend.
- **Ihre Rechte:** Sie können Auskunft über eine Aufzeichnung eines Gesprächs verlangen, an dem Sie teilgenommen haben, oder uns um deren Löschung bitten, indem Sie sich unter legal@pulse4all.com an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Wir antworten innerhalb von vier Wochen, wie unter „Rechte der betroffenen Personen“ dargelegt.

Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Wir verkaufen Ihre Daten nicht an Dritte und werden diese ausschließlich weitergeben, wenn dies für die Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen erforderlich ist oder um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.

Wir schließen eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit Unternehmen ab, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um das gleiche Niveau an Sicherheit und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten. Wir bleiben für diese Verarbeitungen verantwortlich.

Rechte der betroffenen Personen

Wenn Pulse4all Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, haben Sie als betroffene Person eine Reihe von Rechten, die Sie ausüben können. Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, können Sie Ihre Anfrage an unseren Datenschutzbeauftragten unter legal@pulse4all.com richten.

Als betroffene Person haben Sie die folgenden Rechte:

- **Recht auf Auskunft:** Als betroffene Person haben Sie das Recht, die von Pulse4all verarbeiteten personenbezogenen Daten einzusehen. Wenn Sie dies wünschen, können Sie einen Auskunftsantrag stellen.

- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, unrichtige Daten berichtigen und gegebenenfalls ergänzen zu lassen. Wenn Sie dies wünschen, können wir unrichtige Informationen löschen und, falls erforderlich, durch richtige Informationen ersetzen.
- **Widerspruchsrecht:** In bestimmten Situationen können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, Daten übertragen oder übertragen zu lassen. Sie können Ihre personenbezogenen Daten bei Pulse4all anfordern. Wir stellen sicher, dass Sie Ihre Daten in einem digitalen und strukturierten Format erhalten.
- **Recht auf Löschung:** In bestimmten Situationen haben Sie das Recht, „vergessen“ zu werden. Dies bedeutet, dass wir alle (möglichen) personenbezogenen Daten über Sie löschen werden.
- **Recht auf Einschränkung:** In bestimmten Situationen haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung (vorübergehend) einzuschränken.

Ausnahmen von und Erläuterungen zu den oben genannten Rechten sind auf der Website der Autoriteit Persoonsgegevens und des UK Information Commissioner's Office (ICO) zu finden.

Wenn wir eine Anfrage von Ihnen über den dafür vorgesehenen Kanal erhalten, nehmen wir innerhalb von vier Wochen Kontakt mit Ihnen auf, um Ihre Identität zu überprüfen, Ihre Anfrage zu beurteilen und, wo relevant, Ihre Rechte auszuführen.

Wenn wir eine Anfrage von Ihnen über den dafür vorgesehenen Kanal erhalten, nehmen wir innerhalb von vier Wochen Kontakt mit Ihnen auf, um Ihre Identität zu überprüfen, Ihre Anfrage zu beurteilen und, wo relevant, Ihre Rechte auszuführen.

Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Um Ihre personenbezogenen Daten bestmöglich zu schützen, ergreift Pulse4all angemessene technische und organisatorische Maßnahmen.

Pulse4all stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nur von einer begrenzten Anzahl autorisierter Personen eingesehen werden können und dass die Daten angemessen gesichert sind. Diese Sicherheitsmaßnahmen verhindern Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugang, ungewollte Offenlegung und unbefugte Änderung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre personenbezogenen Daten nicht ordnungsgemäß gesichert sind oder Hinweise auf Missbrauch vorliegen, kontaktieren Sie bitte unseren Datenschutzbeauftragten.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Pulse4all verwendet keine automatisierte Entscheidungsfindung.

Internationale Übermittlung personenbezogener Daten

Wenn es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder des Vereinigten Königreichs zu übermitteln, stellt Pulse4all sicher, dass angemessene Garantien gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen umgesetzt werden.

Die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen dem EWR und dem Vereinigten Königreich ist derzeit auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen der Europäischen Kommission und der britischen Regierung zulässig.

Wenn personenbezogene Daten an Länder übermittelt werden, für die kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt, stellt Pulse4all sicher, dass angemessene Garantien getroffen wurden, wie zum Beispiel:

- Standardvertragsklauseln (SVK)
- Andere gesetzlich genehmigte Übermittlungsmechanismen

Cookies oder vergleichbare Technologien

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die bei Ihrem ersten Besuch auf dieser Website im Browser Ihres Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird.

Pulse4all verwendet die folgenden Cookies auf ihrer Website:

- Funktionale Cookies;
- Analytische Cookies;
- Personalisierung.

Website-Bewertungen

Die Bewertungen auf unserer Website stammen von Kunden und wurden auf Echtheit geprüft. Alle gesammelten Bewertungen stammen von Personen, die einen Kauf bei uns getätigt haben. Ist dies nicht der Fall, beispielsweise weil Produkte oder Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt wurden oder eine bezahlte Zusammenarbeit vorlag, wird dies in der Bewertung deutlich angegeben.

Änderungen

Die Art und Weise, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, sowie die Zusammensetzung oder Menge der von uns verarbeiteten Daten können sich ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Sie werden gegebenenfalls über Änderungen informiert. In dieser Datenschutzerklärung ist stets das Datum der letzten Änderung vermerkt. Frühere Versionen können Sie unten einsehen:

Diese Erklärung wurde zuletzt im April 2026 überarbeitet.

Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder zu Ihrer Privatsphäre haben, können Sie uns über die folgenden Kontaktdaten erreichen:

Pulse4all Holding B.V.
Fred. Roekestraat 115
1076 EE Amsterdam
+31 85 401 42 46
www.pulse4all.de

Datenschutzbeauftragter: legal@pulse4all.com