

Privatlivspolitik Pulse4all Holding B.V.

Beskyttelse af personoplysninger

Herunder finder du Pulse4all Holding B.V.'s privatlivspolitik (herefter: "Pulse4all"). I denne privatlivspolitik informerer vi dig om de formål, hvortil Pulse4all behandler personoplysninger, og hvilke rettigheder du har som registreret. Pulse4all behandler kun personoplysninger, der er nødvendige til de formål, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Denne privatlivspolitik gælder for Pulse4all Holding B.V. og dets tilknyttede enheder: Pulse4all B.V., Pulse4all Finance I B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all FR S.A.S., Pulse4all Sweden AB, Defibswap UK Ltd, Pulse4All BE og Pulse4all DE GmbH (samlet benævnt "Pulse4all"). Dette omfatter alle enheder, der er etableret i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Storbritannien.

Den nedenstående privatlivspolitik gælder for personoplysninger for registrerede, der på nogen måde er relateret til Pulse4all. Terminologien, der anvendes i denne privatlivspolitik, er taget fra gældende databeskyttelseslovgivning, herunder den generelle forordning om databeskyttelse (EU) 2016/679 ("EU GDPR"), den britiske GDPR og den britiske databeskyttelseslov 2018. Cas Bierkens er blevet udpeget som databeskyttelsesansvarlig hos Pulse4all. Hvis du har spørgsmål om dit privatliv, bedes du kontakte ham på legal@pulse4all.com.

Personoplysninger, vi behandler:

Pulse4all behandler kun dine personoplysninger, hvis det tjener et legitimt formål, og behandlingen kan ske på et juridisk grundlag. De personoplysninger, vi behandler om dig, formålet med behandlingen af dem og det juridiske grundlag for at gøre det, afhænger af dit forhold til Pulse4all.

Oversigterne herunder viser i detaljer, hvilke personoplysninger Pulse4all behandler og i hvilke tilfælde, opdelt efter kategori. De omfatter også det juridiske grundlag, som behandlingen er baseret på, og de opbevaringsperioder, vi anvender for personoplysningerne.

Tjenester

Formål	Udførelse af tjenester
Forklaring af formål	Ydelser inden for levering af defibrillatorer til privatpersoner og små og mellemstore virksomheder.
Juridisk grundlag	Opfyldelse af aftalen, samtykke
Kategorier af personoplysninger	Navn og adresseoplysninger, kontaktoplysninger (e-mail, telefonnummer), økonomiske oplysninger, oplysninger om organisationen.
Opbevaringsperiode	For finansielle data: 7 år efter aftalens ophør. For andre data: 5 år efter aftalens ophør.

Kontaktformular

Formål	Anmod om et tilbud via hjemmesiden
Forklaring af formål	Pulse4all tilbyder muligheden for at udfylde en kontaktformular via hjemmesiden, hvorefter Pulse4all kontakter den potentielle kunde.
Juridisk grundlag	Samtykke
Kategorier af personoplysninger	Navn, telefonnummer, e-mailadresse, andre oplysninger, der kan udfyldes.
Opbevaringsperiode	Maksimalt 1 år efter tilbagetrækning af samtykke.

Forklaring af samtykkegrundlaget

Hvis der kræves samtykke fra den registrerede til behandling af dennes personoplysninger, gives dette samtykke til et specifikt formål. Hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage på et senere tidspunkt, er dette muligt. Du kan sende en e-mail til vores databeskyttelsesansvarlige på legal@pulse4all.com. Det er muligt, at vi ikke længere vil være i stand til at levere visse tjenester på grund af tilbagetrækning af dit samtykke.

Forklaring af lagring af jobansøgningsdata

Når du søger job hos Pulse4all, indsamler og behandler vi udelukkende dine personoplysninger for at håndtere ansøgningsproceduren. De data, vi behandler, kan omfatte navn, kontaktoplysninger, CV, ansøgning, uddannelse og arbejdserfaring.

Disse data gemmes i vores systemer og er kun tilgængelige for medarbejdere, der er involveret i rekrutteringsprocessen. Vi opbevarer ikke disse data længere end højst nødvendigt. Som standard opbevarer vi ansøgningsdata i fire (4) uger efter afslutningen af ansøgningsproceduren.

Med dit samtykke kan vi opbevare dataene i op til et (1) år til fremtidige ledige stillinger.

Dine data vil ikke blive delt med tredjeparter, medmindre det er nødvendigt for ansøgningsprocessen, eller vi er juridisk forpligtet til det. Hvis vi bruger eksterne parter for at afvikle vores rekrutteringsproces (såsom et rekrutteringssystem), sikrer vi, at disse parter overholder gældende persondatalovgivning, og at der er indgået passende databehandlaftaler.

Særlige og/eller følsomme personoplysninger, som vi behandler:

Vores hjemmeside og/eller tjeneste har ikke til hensigt at indsamle data om hjemmesidebesøgende, der er under 16 år. Medmindre de har tilladelse fra deres forældre eller værge.

Vi kan dog ikke kontrollere, om en besøgende er over 16 år. Hvis du er overbevist om, at vi har indsamlet personoplysninger fra en mindreårig uden samtykke, bedes du kontakte os på legal@pulse4all.com, så vi kan slette disse oplysninger.

Opbevaringsperiode for personoplysninger

Pulse4all opbevarer dine personoplysninger i overensstemmelse med de lovpligtige opbevaringsperioder. Dine personoplysninger vil ikke blive opbevaret længere, end det er

nødvendigt for at opnå de formål, som oplysningerne blev indsamlet til. Ovenstående oversigter angiver de opbevaringsperioder, der gælder for de relevante formål.

Indsamling af personoplysninger

Pulse4all indhenter dine personoplysninger på forskellige måder:

- Når du ønsker at bruge Pulse4alls tjenester og indgår en aftale med dem
- Når du kontakter os telefonisk
- Når du kontakter os via hjemmesiden (kontaktformular).

Som den registrerede bestemmer du, om du vil videregive dine personoplysninger til Pulse4all. Hvis du tidligere har givet dine personoplysninger til Pulse4all, men ikke længere ønsker det, kan du til enhver tid kontakte vores databeskyttelsesansvarlige.

Pulse4all kan ikke tilbyde eller levere visse tjenester uden at være i besiddelse af dine personoplysninger.

Telefonsamtaler og optagelse af samtaler

Pulse4all yder kundeservice og foretager udgående opkald, blandt andet via et eksternt kontaktcenter, der fungerer som databehandler på vores vegne. Telefonsamtaler mellem dig og Pulse4all kan blive optaget.

Vi optager kun samtaler til følgende formål:

- at overvåge og forbedre kvaliteten af vores kundeservice,
- at oplære og coache de medarbejdere, der håndterer dit opkald.

Optagelserne anvendes ikke til andre formål. Vi anvender ikke optagelserne til automatiseret beslutningstagning eller profilering.

- **Behandlingsgrundlag:** På de fleste markeder optager vi på grundlag af vores legitime interesse i at opretholde kvaliteten af vores tjeneste (artikel 6, stk. 1, litra f, i EU GDPR og den tilsvarende bestemmelse i den britiske GDPR). Hvis du befinder dig i Tyskland, Østrig eller Schweiz, optager vi kun med dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a, i EU GDPR). Vi beder om dette samtykke ved starten af samtalen. Hvis du ikke giver det, fortsætter samtalen uden optagelse.
- **Underretning og indsigelse:** Vi oplyser ved starten af hver samtale, at samtalen optages eller kan blive optaget. Du kan til enhver tid gøre indsigelse, før eller under samtalen. Hvis du gør indsigelse, standser vi optagelsen eller fortsætter samtalen uden optagelse, og vi registrerer din indsigelse. En indsigelse har ingen betydning for den service, du modtager.
- **Hvem har adgang til en optagelse:** Optagelserne er kun tilgængelige for et begrænset antal autoriserede personer i Pulse4all og i det kontaktcenter, der fungerer som vores databehandler, og som vi har indgået en databehandleraftale med. Optagelserne deles ikke med andre parter, medmindre vi er juridisk forpligtet til det.
- **Opbevaring:** Vi opbevarer samtaleoptagelser i tre måneder og sletter dem herefter.
- **Dine rettigheder:** Du kan anmode om adgang til en optagelse af en samtale, du har deltaget i, eller bede os om at slette den, ved at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på legal@pulse4all.com. Vi svarer inden for fire uger, som beskrevet under "De registreredes rettigheder".

Deling af personoplysninger med tredjeparter

Vi sælger ikke dine data til tredjeparter og videregiver dem kun, hvis det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig eller for at overholde en juridisk forpligtelse.

Vi indgår en databehandleraftale med virksomheder, der behandler dine data på vores vegne, for at sikre samme niveau af sikkerhed og fortrolighed for dine data. Vi forbliver ansvarlige for disse behandlingsaktiviteter.

De registreredes rettigheder

Hvis Pulse4all behandler dine personoplysninger, har du som registreret person en række rettigheder, som du kan påberåbe dig. Hvis du ønsker at påberåbe dig nogen af dine rettigheder, bedes du sende din anmodning til vores databeskyttelsesansvarlige på legal@pulse4all.com.

Som registreret har du følgende rettigheder:

- **Ret til adgang:** Som registreret har du ret til at få adgang til de personoplysninger, der behandles af Pulse4all. Hvis du ønsker det, kan du indsende en anmodning om adgang.
- **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at få rettet og suppleret ukorrekte oplysninger, hvis det er nødvendigt. Hvis du ønsker det, kan vi fjerne ukorrekte oplysninger og om nødvendigt gendanne dem med korrekte oplysninger.
- **Ret til at gøre indsigelse:** I visse situationer kan du gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger.
- **Ret til dataportabilitet:** Du har ret til at overføre data eller få dem overført. Du kan anmode om dine personoplysninger fra Pulse4all. Vi sørger for, at du modtager dine data i et digitalt og struktureret format.
- **Retten til at blive glemt:** I visse situationer har du ret til at blive "glemt". Det betyder, at vi sletter alle (mulige) personoplysninger om dig.
- **Ret til begrænsning:** I visse situationer har du ret til (midlertidigt) at begrænse databehandlingen.

Undtagelser og forklaringer af ovenstående rettigheder findes på hjemmesiden for den hollandske databeskyttelsesmyndighed (Autoriteit Persoonsgegevens) og det britiske Information Commissioner's Office (ICO).

Hvis vi modtager en anmodning fra dig via den angivne kanal, kontakter vi dig inden for fire uger for at bekræfte din identitet, vurdere din anmodning og, hvor det er relevant, udøve dine rettigheder.

Med henblik på identitetsbekræftelse kan vi anmode om yderligere oplysninger for at bekræfte din identitet.

Dine personoplysningers sikkerhed

For at beskytte dine personoplysninger så effektivt som muligt træffer Pulse4all passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Pulse4all sørger for, at dine personoplysninger kun kan ses af et begrænset antal autoriserede personer, og at oplysningerne er tilstrækkeligt sikret. Disse sikkerhedsforanstaltninger forhindrer misbrug, tab, uautoriseret adgang, uønsket videregivelse og uautoriseret ændring af dine

personoplysninger. Hvis du har indtryk af, at dine personoplysninger ikke er tilstrækkeligt beskyttet, eller der er tegn på misbrug, bedes du kontakte vores databeskyttelsesansvarlige.

Automatiseret beslutningstagning

Pulse4all bruger ikke automatiseret beslutningstagning.

Internationale overførsler af personoplysninger

Hvis det er nødvendigt for at udføre vores tjenester at overføre personoplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS) eller Storbritannien, sikrer Pulse4all, at der implementeres passende sikkerhedsforanstaltninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Overførsel af personoplysninger mellem EØS og Storbritannien er i øjeblikket tilladt på grundlag af tilstrækkelighedsafgørelser, der er udstedt af Europa-Kommissionen og den britiske regering.

Hvis personoplysninger overføres til lande, der ikke er omfattet af en tilstrækkelighedsafgørelse, vil Pulse4all sikre, at der er passende sikkerhedsforanstaltninger på plads, såsom:

- standardkontraktbestemmelser (SCC'er)
- andre juridisk godkendte overførselsmekanismer

Cookies eller lignende teknikker:

En cookie er en lille tekstfil, der gemmes i browseren på din computer, tablet eller smartphone, når du besøger denne hjemmeside første gang.

Defiswap bruger følgende cookies på sin hjemmeside:

- Funktionelle cookies
- Analytiske cookies
- Tilpasning.

Hjemmesideanmeldelser

Anmeldelserne på vores hjemmeside er leveret af kunder, indsamlet og kontrolleret for ægthed. Alle indsamlede anmeldelser kommer fra en person, der har købt noget hos os. Hvis dette ikke er tilfældet, for eksempel fordi produkter eller tjenester blev leveret gratis, eller der var et betalt samarbejde, fremgår dette tydeligt af anmeldelsen.

Ændringer:

Den måde, hvorpå vi behandler personoplysninger, og sammensætningen eller mængden af data, vi behandler, kan ændre sig. Vi forbeholder os derfor retten til at ændre denne privatlivspolitik. Du vil blive underrettet om eventuelle ændringer, hvis det er nødvendigt. Denne privatlivspolitik angiver altid datoen for den seneste ændring. Tidligere versioner kan konsulteres nedenfor:

Denne erklæring blev sidst revideret i juni 2025.

Kontaktoplysninger:

Hvis du har spørgsmål om behandlingen af dine personoplysninger eller om dit privatliv, kan du kontakte os ved hjælp af følgende kontaktoplysninger:

Pulse4all Holding B.V.
Fred. Roekestraat 115
1076 EE Amsterdam
+31 85 401 42 46
www.pulse4all.nl

Persondataansvarlig: Cas Bierkens, legal@pulse4all.com