

Déclaration de confidentialité Pulse4all Holding B.V. & Pulse4all FR S.A.S.

Protection des données personnelles

Vous trouverez ci-dessous la Déclaration de confidentialité de Pulse4all Holding B.V. (ci-après : « Pulse4all »). Dans la présente Déclaration de confidentialité, nous vous informons des finalités pour lesquelles Pulse4all traite des données personnelles et des droits dont vous disposez en tant que personne concernée. Pulse4all ne traite que les données personnelles nécessaires aux finalités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité. La présente Déclaration de confidentialité s'applique à Pulse4all Holding B.V. ainsi qu'aux entités qui lui sont liées : Pulse4all B.V., Pulse4all Finance I B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all FR S.A.S., Pulse4all Sweden AB, Defibswap UK Ltd, Pulse4All BE et Pulse4all DE GmbH (collectivement désignées par « Pulse4all »). Cela comprend toutes les entités établies dans l'Espace économique européen et au Royaume-Uni.

La présente Déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles des personnes concernées qui sont, d'une quelconque manière, liées à Pulse4all. La terminologie employée dans la présente Déclaration de confidentialité est tirée de la législation applicable en matière de protection des données, notamment le Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 (« RGPD »), le UK GDPR et le UK Data Protection Act 2018. Cas Bierkens a été désigné Privacy Officer (Délégué à la protection des données) au sein de Pulse4all. Pour toute question relative à votre vie privée, vous pouvez le contacter à l'adresse legal@pulse4all.com.

Données personnelles que nous traitons :

Pulse4all ne traite vos données personnelles que lorsqu'une finalité légitime existe et que le traitement peut être fondé sur une base juridique. Les données personnelles que nous traitons à votre sujet, la finalité de ce traitement et la base juridique correspondante dépendent de votre relation avec Pulse4all.

Les tableaux ci-dessous décrivent quelles données personnelles Pulse4all traite et dans quels cas, par catégorie. Ils indiquent également la base juridique sur laquelle repose le traitement ainsi que les durées de conservation que nous appliquons à ces données personnelles.

Prestation de services

Finalité	Exécution de la prestation de services
Explication de la finalité	Prestation de services dans le domaine de la fourniture de défibrillateurs aux particuliers et aux petites et moyennes entreprises.
Base juridique	Exécution du contrat, consentement
Catégories de données personnelles	Nom et coordonnées postales, coordonnées de contact (e-mail, numéro de téléphone), données financières, données concernant l'organisation.

Durée de conservation	Pour les données financières : 7 ans à compter de la fin du contrat.
	Pour les autres données : 5 ans à compter de la fin du contrat.

Formulaire de contact

Finalité	Demander un devis via le site Web
Explication de la finalité	Pulse4all offre la possibilité de remplir un formulaire de contact via le site Web, à la suite duquel Pulse4all prend contact avec le client (potentiel).
Base juridique	Consentement
Catégories de données personnelles	Nom, numéro de téléphone, adresse e-mail, autres informations pouvant être renseignées.
Durée de conservation	Maximum 1 an après le retrait du consentement.

Explication de la base juridique du consentement

Lorsque le consentement de la personne concernée est requis pour le traitement de ses données personnelles, ce consentement est donné pour une finalité spécifique. Si vous souhaitez retirer ultérieurement votre consentement, cela est possible. Vous pouvez à cet effet envoyer un e-mail à notre Privacy Officer à l'adresse legal@pulse4all.com. Il est possible que nous ne soyons plus en mesure de fournir certains services à la suite du retrait de votre consentement.

Explication de la conservation des données de candidature

Lorsque vous postulez chez Pulse4all, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement aux fins du traitement de la procédure de recrutement. Les données que nous traitons peuvent inclure, entre autres, votre nom, vos coordonnées, votre CV, votre lettre de motivation, votre formation et votre expérience professionnelle.

Ces données sont conservées dans nos systèmes et ne sont accessibles qu'aux collaborateurs participant au processus de recrutement. Nous ne conservons pas ces données plus longtemps que nécessaire. Par défaut, nous conservons les données de candidature pendant quatre (4) semaines après la fin de la procédure de recrutement.

Avec votre consentement, nous pouvons conserver les données pendant une durée maximale d'un (1) an pour de futures offres d'emploi.

Vos données ne sont pas partagées avec des tiers, sauf si cela est nécessaire au processus de recrutement ou si nous y sommes légalement tenus. Si nous faisons appel à des prestataires externes pour soutenir notre processus de recrutement (tels qu'un système de gestion des candidatures), nous nous assurons que ces prestataires respectent la législation applicable en matière de protection des données et que des accords de sous-traitance appropriés sont conclus.

Données personnelles particulières et/ou sensibles que nous traitons :

Notre site Web et/ou nos services n'ont pas l'intention de collecter des données concernant les visiteurs du site âgés de moins de 16 ans, à moins qu'ils ne disposent du consentement de leurs parents ou de leur tuteur.

Nous ne pouvons toutefois pas vérifier si un visiteur a plus de 16 ans. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté, sans autorisation, des données personnelles concernant un mineur, veuillez nous contacter à l'adresse legal@pulse4all.com afin que nous puissions supprimer ces informations.

Durée de conservation des données personnelles

Pulse4all conserve vos données personnelles conformément aux durées de conservation légales. Vos données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les tableaux ci-dessus indiquent les durées de conservation applicables aux finalités concernées.

Collecte de données personnelles

Pulse4all obtient vos données personnelles de différentes manières :

- Lorsque vous souhaitez recourir aux services de Pulse4all et conclure un contrat avec elle ;
- Lorsque vous nous contactez par téléphone ;
- Lorsque vous nous contactez via le site Web (formulaire de contact).

En tant que personne concernée, vous décidez vous-même si vous communiquez vos données personnelles à Pulse4all. Si vous avez, par le passé, communiqué vos données personnelles à Pulse4all mais que vous ne le souhaitez plus, vous pouvez à tout moment contacter notre Privacy Officer.

Pulse4all peut ne pas être en mesure de proposer ou de fournir certains services sans disposer de vos données personnelles.

Appels téléphoniques et enregistrement des appels

Pulse4all assure un service client et effectue des appels sortants, en partie par l'intermédiaire d'un centre de contact externe qui agit en qualité de sous-traitant pour notre compte. Les appels téléphoniques entre vous et Pulse4all peuvent être enregistrés.

Nous enregistrons les appels uniquement aux fins suivantes :

- le contrôle et l'amélioration de la qualité de notre service client ;
- la formation et l'accompagnement des collaborateurs qui traitent votre appel.

Les enregistrements ne sont utilisés à aucune autre fin. Nous n'utilisons pas les enregistrements à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage.

- **Base légale :** Sur la plupart de nos marchés, nous enregistrons sur la base de notre intérêt légitime à préserver la qualité de notre service (article 6,

paragraphe 1, point f), de l'EU GDPR, et la disposition correspondante de l'UK GDPR). Si vous vous trouvez en Allemagne, en Autriche ou en Suisse, nous n'enregistrons qu'avec votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), de l'EU GDPR). Nous vous demandons ce consentement au début de l'appel. Si vous ne le donnez pas, l'appel se poursuit sans enregistrement.

- **Information et opposition :** Nous vous informons au début de chaque appel que celui-ci est enregistré ou est susceptible de l'être. Vous pouvez vous y opposer à tout moment, avant ou pendant l'appel. En cas d'opposition, nous interrompons l'enregistrement ou poursuivons l'appel sans enregistrement, et nous consignons votre opposition. L'opposition n'a aucune incidence sur le service dont vous bénéficiez.
- **Qui peut accéder à un enregistrement :** Les enregistrements ne sont accessibles qu'à un nombre limité de personnes autorisées au sein de Pulse4all et au sein du centre de contact agissant en qualité de sous-traitant pour notre compte, avec lequel nous avons conclu un contrat de sous-traitance. Les enregistrements ne sont communiqués à aucune autre partie, sauf obligation légale.
- **Conservation :** Nous conservons les enregistrements d'appels pendant trois mois et les supprimons à l'issue de cette période.
- **Vos droits :** Vous pouvez demander l'accès à l'enregistrement d'un appel auquel vous avez participé, ou nous demander de le supprimer, en contactant notre responsable de la protection des données à l'adresse legal@pulse4all.com. Nous vous répondrons dans un délai de quatre semaines, comme indiqué à la section « Droits des personnes concernées ».

Partage de données personnelles avec des tiers

Nous ne vendons pas vos données à des tiers et ne les transmettrons que si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou pour satisfaire à une obligation légale.

Nous concluons un accord de sous-traitance avec les entreprises qui traitent vos données pour notre compte afin de garantir le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Nous restons responsables de ces traitements.

Droits des personnes concernées

Lorsque Pulse4all traite vos données personnelles, vous disposez, en tant que personne concernée, d'un certain nombre de droits que vous pouvez exercer. Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, vous pouvez adresser votre demande à notre Privacy Officer à l'adresse legal@pulse4all.com.

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès :** En tant que personne concernée, vous avez le droit de consulter les données personnelles traitées par Pulse4all. Si vous le souhaitez, vous pouvez introduire une demande d'accès.
- **Droit de rectification :** Vous avez le droit de faire rectifier des données inexactes et, si nécessaire, de les compléter. Si vous le souhaitez, nous pouvons supprimer les informations inexactes et, le cas échéant, les remplacer par des informations exactes.

- **Droit d'opposition :** Dans certaines situations, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données :** Vous avez le droit de transférer ou de faire transférer des données. Vous pouvez demander vos données personnelles auprès de Pulse4all. Nous veillons à ce que vous receviez vos données dans un format numérique et structuré.
- **Droit à l'oubli :** Dans certaines situations, vous avez le droit d'être « oublié ». Cela signifie que nous supprimerons toutes les données personnelles (possibles) vous concernant.
- **Droit à la limitation :** Dans certaines situations, vous avez le droit de limiter (temporairement) le traitement des données.

Les exceptions et précisions relatives aux droits susmentionnés sont disponibles sur le site Web de l'Autoriteit Persoonsgegevens (l'autorité néerlandaise de protection des données) et du UK Information Commissioner's Office (ICO).

Lorsque nous recevons une demande de votre part via le canal prévu à cet effet, nous prenons contact avec vous dans un délai de quatre semaines afin de vérifier votre identité, d'évaluer votre demande et, le cas échéant, de mettre en œuvre vos droits.

Aux fins de la vérification d'identité, nous pouvons demander des informations complémentaires pour confirmer votre identité.

Sécurité de vos données personnelles

Afin de protéger au mieux vos données personnelles, Pulse4all prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées.

Pulse4all veille à ce que vos données personnelles ne soient accessibles qu'à un nombre limité de personnes autorisées et à ce que les données soient adéquatement sécurisées. Ces mesures de sécurité empêchent l'utilisation abusive, la perte, l'accès non autorisé, la divulgation non souhaitée et la modification non autorisée de vos données personnelles. Si vous avez l'impression que vos données personnelles ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'utilisation abusive, veuillez contacter notre Privacy Officer.

Prise de décision automatisée

Pulse4all n'a pas recours à la prise de décision automatisée.

Transferts internationaux de données personnelles

Si, pour l'exécution de nos services, il est nécessaire de transférer des données personnelles en dehors de l'Espace économique européen (EEE) ou du Royaume-Uni, Pulse4all veille à ce que des garanties appropriées soient mises en place, conformément à la législation applicable en matière de protection des données. Le transfert de données personnelles entre l'EEE et le Royaume-Uni est actuellement autorisé sur la base des décisions d'adéquation de la Commission européenne et du gouvernement britannique.

Lorsque des données personnelles sont transférées vers des pays ne disposant pas d'une décision d'adéquation, Pulse4all veille à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telles que :

- Clauses contractuelles types (CCT)
- autres mécanismes de transfert légalement approuvés

Cookies ou techniques similaires :

Un cookie est un petit fichier texte qui, lors de votre première visite sur ce site Web, est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Pulse4all utilise les cookies suivants sur son site Web :

- Cookies fonctionnels ;
- Cookies analytiques ;
- Personnalisation.

Avis sur le site Web

Les avis publiés sur notre site Web émanent de clients ; ils sont collectés et leur authenticité est vérifiée. Tous les avis collectés proviennent d'une personne ayant effectué un achat auprès de nous. Si tel n'est pas le cas, par exemple parce que des produits ou services ont été fournis gratuitement ou qu'il y a eu une collaboration rémunérée, cela est clairement mentionné dans l'avis.

Modifications :

La manière dont nous traitons les données personnelles ainsi que la composition ou la quantité de données que nous traitons sont susceptibles d'évoluer. Nous nous réservons donc le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité. Vous serez informé, si nécessaire, de toute modification. La présente Déclaration de confidentialité indique toujours la date de la modification la plus récente. Les versions antérieures sont consultables ci-dessous :

La présente déclaration a été révisée pour la dernière fois en mai 2026.

Coordonnées de contact :

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ou à votre vie privée, vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Pulse4all Holding B.V.
Fred. Roekestraat 115
1076 EE Amsterdam
+31 85 401 42 46
www.pulse4all.com

Pulse4all FR S.A.S.

3 rue d'Héliopolis
75017 Paris
+33 187652937
www.pulse4all.fr

Privacy Officer: Cas Bierkens, legal@pulse4all.com