Personvernerklæring Pulse4all Holding B.V.

Beskyttelse av personopplysninger
Nedenfor finner du personvernerklæringen til Pulse4all Holding B.V. (heretter: «Pulse4all»). I denne personvernerklæringen informerer vi deg om formålene som Pulse4all behandler personopplysninger for, og hvilke rettigheter du har som registrert. Pulse4all behandler kun personopplysninger som er nødvendige for formålene beskrevet i denne personvernerklæringen. Denne personvernerklæringen gjelder for Pulse4all Holding B.V. og dets tilknyttede selskaper: Pulse4all B.V., Pulse4all Finance I B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all FR S.A.S., Pulse4all Sweden AB, Defibswap UK Ltd, Pulse4All BE og Pulse4all DE GmbH (samlet omtalt som «Pulse4all»). Dette omfatter alle selskaper etablert i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) og Storbritannia.

Personvernerklæringen nedenfor gjelder for personopplysningene til registrerte som på noen måte er knyttet til Pulse4all. Terminologien som brukes i denne personvernerklæringen er hentet fra gjeldende personvernlovgivning, herunder personvernforordningen (EU) 2016/679 («EU GDPR»), den britiske GDPR (UK GDPR) og den britiske personvernloven (UK Data Protection Act 2018). Cas Bierkens er utnevnt som personvernansvarlig (Privacy Officer) i Pulse4all. Dersom du har spørsmål om personvernet ditt, kan du kontakte ham på legal@pulse4all.com.

Personopplysninger vi behandler:
Pulse4all behandler kun personopplysningene dine dersom det foreligger et berettiget formål for dette, og behandlingen kan baseres på et behandlingsgrunnlag. Hvilke personopplysninger vi behandler om deg, formålet med behandlingen og det rettslige grunnlaget for den, avhenger av forholdet ditt til Pulse4all.

Oversiktene nedenfor angir hvilke personopplysninger Pulse4all behandler i hvilke tilfeller, fordelt etter kategori. De inneholder også behandlingsgrunnlaget som behandlingen baseres på, og lagringstidene vi anvender for personopplysningene.

Tjenester

Formål	Levering av tjenester
Forklaring av formål	Tjenester knyttet til å stille hjertestartere til disposisjon for privatpersoner og små og mellomstore bedrifter.
Behandlingsgrunnlag	Oppfyllelse av avtalen, samtykke
Kategorier av personopplysninger	Navn og adresseopplysninger, kontaktopplysninger (e-post, telefonnummer), finansielle opplysninger, opplysninger om organisasjonen.
Lagringstid	For finansielle opplysninger: 7 år etter opphør av avtalen.

	For øvrige opplysninger: 5 år etter opphør av avtalen.

<u>Kontaktskjema</u>

Formål	Be om et tilbud via nettsiden
Forklaring av formål	Pulse4all tilbyr muligheten til å fylle ut et kontaktskjema via nettsiden, hvoretter Pulse4all kontakter den (potensielle) kunden.
Behandlingsgrunnlag	Samtykke
Kategorier av personopplysninger	Navn, telefonnummer, e-postadresse, annen informasjon som kan fylles inn.
Lagringstid	Maksimalt 1 år etter at samtykket er trukket tilbake.

Forklaring av behandlingsgrunnlaget samtykke
Dersom det kreves samtykke fra den registrerte for behandling av vedkommendes personopplysninger, gis dette samtykket for et bestemt formål. Dersom du på et senere tidspunkt ønsker å trekke tilbake samtykket ditt, er dette mulig. Du kan sende en e-post til vår personvernansvarlige på legal@pulse4all.com. Det er mulig at vi ikke lenger vil kunne levere visse tjenester som følge av at du trekker tilbake samtykket ditt.

Forklaring av lagring av søknadsopplysninger
Når du søker på en stilling hos Pulse4all, samler vi inn og behandler personopplysningene dine utelukkende for å håndtere søknadsprosessen. Opplysningene vi behandler kan omfatte navn, kontaktopplysninger, CV, søknadsbrev, utdanning og arbeidserfaring.

Disse opplysningene lagres i våre systemer og er kun tilgjengelige for ansatte som er involvert i rekrutteringsprosessen. Vi lagrer ikke disse opplysningene lenger enn nødvendig. Som standard lagrer vi søknadsopplysninger i fire (4) uker etter at søknadsprosessen er avsluttet.

Med ditt samtykke kan vi lagre opplysningene i inntil ett (1) år med tanke på fremtidige ledige stillinger.

Opplysningene dine deles ikke med tredjeparter, med mindre dette er nødvendig for søknadsprosessen eller vi er rettslig forpliktet til det. Dersom vi benytter eksterne parter for å støtte rekrutteringsprosessen vår (for eksempel et rekrutteringssystem), sørger vi for at disse partene overholder gjeldende personvernlovgivning, og at det er inngått egnede databehandleravtaler.

Særlige og/eller sensitive personopplysninger vi behandler:

Nettsiden og/eller tjenesten vår har ikke til hensikt å samle inn opplysninger om besøkende på nettsiden som er under 16 år, med mindre de har samtykke fra foreldre eller verge.

Vi kan imidlertid ikke verifisere om en besøkende er over 16 år. Dersom du er overbevist om at vi har samlet inn personopplysninger fra en mindreårig uten samtykke, ber vi deg kontakte oss på legal@pulse4all.com slik at vi kan slette denne informasjonen.

Lagringstid for personopplysninger
Pulse4all oppbevarer personopplysningene dine i samsvar med de lovbestemte lagringstidene. Personopplysningene dine oppbevares ikke lenger enn det som er nødvendig for å oppnå formålene som opplysningene ble samlet inn for. Oversiktene ovenfor angir lagringstidene som gjelder for de aktuelle formålene.

Innsamling av personopplysninger
Pulse4all innhenter personopplysningene dine på ulike måter:

- Når du ønsker å benytte Pulse4alls tjenester og inngår en avtale med selskapet;
- Når du kontakter oss per telefon;
- Når du kontakter oss via nettsiden (kontaktskjema).

Som registrert bestemmer du selv om du vil gi personopplysningene dine til Pulse4all. Dersom du tidligere har gitt personopplysningene dine til Pulse4all, men ikke lenger ønsker dette, kan du når som helst kontakte vår personvernansvarlige. Pulse4all kan ikke tilby eller levere visse tjenester uten å ha personopplysningene dine.

Telefonsamtaler og samtaleopptak
Pulse4all tilbyr kundeservice og foretar utgående anrop, delvis gjennom et eksternt kontaktsenter som opptrer som databehandler på våre vegne. Telefonsamtaler mellom deg og Pulse4all kan bli tatt opp.

Vi tar opp samtaler kun for følgende formål:

- å overvåke og forbedre kvaliteten på kundeservicen vår,
- å lære opp og veilede de medarbeiderne som håndterer samtalen din.

Opptakene brukes ikke til noe annet formål. Vi bruker ikke opptakene til automatiserte avgjørelser eller profilering.

- **Behandlingsgrunnlag:** I de fleste markeder tar vi opp samtaler på grunnlag av vår berettigede interesse i å opprettholde kvaliteten på tjenesten vår (artikkel 6 nr. 1 bokstav f i EU GDPR, og tilsvarende bestemmelse i UK GDPR). Dersom du befinner deg i Tyskland, Østerrike eller Sveits, tar vi kun opp samtalen med ditt samtykke (artikkel 6 nr. 1 bokstav a i EU GDPR). Vi ber om

dette samtykket ved starten av samtalen. Dersom du ikke gir samtykke, fortsetter samtalen uten opptak.

- **Varsling og innsigelse:** Vi opplyser ved starten av hver samtale om at samtalen tas opp eller kan bli tatt opp. Du kan når som helst protestere, før eller under samtalen. Dersom du protesterer, stanser vi opptaket eller fortsetter samtalen uten opptak, og vi registrerer innsigelsen din. En innsigelse har ingen betydning for tjenesten du mottar.
- **Hvem som har tilgang til et opptak:** Opptakene er kun tilgjengelige for et begrenset antall autoriserte personer i Pulse4all og i kontaktsenteret som opptrer som vår databehandler, og som vi har inngått databehandleravtale med. Opptakene deles ikke med noen annen part med mindre vi er rettslig forpliktet til det.
- **Lagringstid:** Vi oppbevarer samtaleopptak i tre måneder og sletter dem etter dette.
- **Dine rettigheter:** Du kan be om innsyn i et opptak av en samtale du har deltatt i, eller be oss om å slette det, ved å kontakte vår personvernansvarlige på legal@pulse4all.com. Vi svarer innen fire uker, slik det fremgår av avsnittet «De registrertes rettigheter».

Deling av personopplysninger med tredjeparter
Vi selger ikke opplysningene dine til tredjeparter, og utleverer dem kun dersom dette er nødvendig for å oppfylle avtalen vår med deg eller for å overholde en rettslig forpliktelse.

Vi inngår en databehandleravtale med selskaper som behandler opplysningene dine på våre vegne, for å sikre samme nivå av sikkerhet og konfidensialitet for opplysningene dine. Vi forblir ansvarlige for disse behandlingsaktivitetene.

Den registrertes rettigheter
Dersom Pulse4all behandler personopplysningene dine, har du som registrert en rekke rettigheter du kan påberope deg. Dersom du ønsker å påberope deg noen av rettighetene dine, kan du sende forespørselen din til vår personvernansvarlige på legal@pulse4all.com.

Som registrert har du følgende rettigheter:

- **Innsynsrett**: Som registrert har du rett til innsyn i personopplysningene som behandles av Pulse4all. Dersom du ønsker det, kan du sende en forespørsel om innsyn.
- **Rett til retting**: Du har rett til å få rettet og supplert uriktige opplysninger der det er nødvendig. Dersom du ønsker det, kan vi fjerne uriktig informasjon og om nødvendig erstatte den med korrekt informasjon.
- **Rett til å protestere**: I visse situasjoner kan du protestere mot behandlingen av personopplysningene dine.
- **Rett til dataportabilitet**: Du har rett til å overføre opplysninger eller få dem overført. Du kan be om personopplysningene dine fra Pulse4all. Vi sørger for at du mottar opplysningene dine i et digitalt og strukturert format.

- **Rett til å bli glemt**: I visse situasjoner har du rett til å bli «glemt». Dette innebærer at vi sletter alle (eventuelle) personopplysninger om deg.
- **Rett til begrensning**: I enkelte situasjoner har du rett til å (midlertidig) begrense behandlingen av opplysninger.

Unntak fra og forklaringer av rettighetene ovenfor finnes på nettsidene til den nederlandske datatilsynsmyndigheten (Autoriteit Persoonsgegevens) og det britiske informasjonstilsynet (UK Information Commissioner's Office, ICO). Du har også rett til å klage til en personverntilsynsmyndighet, særlig i det EØS- eller britiske landet der du har ditt vanlige bosted, arbeidssted eller der det påståtte bruddet skal ha funnet sted. For registrerte i Norge er dette Datatilsynet (www.datatilsynet.no). Pulse4alls ledende tilsynsmyndighet er den nederlandske datatilsynsmyndigheten (Autoriteit Persoonsgegevens, www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Dersom vi mottar en forespørsel fra deg via den angitte kanalen, kontakter vi deg innen fire uker for å verifisere identiteten din, vurdere forespørselen din og, der det er relevant, gjennomføre rettighetene dine.

For å verifisere identiteten kan vi be om ytterligere informasjon for å bekrefte hvem du er.

Sikkerheten til personopplysningene dine
For å beskytte personopplysningene dine så effektivt som mulig, treffer Pulse4all egnede tekniske og organisatoriske tiltak.

Pulse4all sørger for at personopplysningene dine kun kan ses av et begrenset antall autoriserte personer, og at opplysningene er tilstrekkelig sikret. Disse sikkerhetstiltakene forhindrer misbruk, tap, uautorisert tilgang, uønsket utlevering og uautorisert endring av personopplysningene dine. Dersom du har inntrykk av at personopplysningene dine ikke er tilstrekkelig sikret, eller det er tegn på misbruk, ber vi deg kontakte vår personvernansvarlige.

Automatiserte avgjørelser
Pulse4all benytter ikke automatiserte avgjørelser.

Internasjonale overføringer av personopplysninger
Dersom det er nødvendig for leveringen av tjenestene våre å overføre personopplysninger ut av Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) eller Storbritannia, sørger Pulse4all for at det innføres egnede garantier i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Overføringer av personopplysninger mellom EØS og Storbritannia er for tiden tillatt på grunnlag av beslutninger om tilstrekkelig beskyttelsesnivå truffet av Europakommisjonen og den britiske regjeringen.

Der personopplysninger overføres til land som ikke omfattes av en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå, vil Pulse4all sørge for at det foreligger egnede garantier, for eksempel:

- Standard personvernbestemmelser (Standard Contractual Clauses, SCC)
- andre rettslig godkjente overføringsmekanismer

Informasjonskapsler (cookies), eller lignende teknikker:
En informasjonskapsel (cookie) er en liten tekstfil som lagres i nettleseren på datamaskinen, nettbrettet eller smarttelefonen din når du besøker denne nettsiden for første gang.

Pulse4all benytter følgende informasjonskapsler på sin nettside:

- Funksjonelle informasjonskapsler;
- Analytiske informasjonskapsler;
- Personalisering.

Anmeldelser på nettsiden
Anmeldelsene på nettsiden vår er gitt av kunder, samlet inn og kontrollert for ekthet. Alle innsamlede anmeldelser kommer fra noen som har gjort et kjøp hos oss. Dersom dette ikke er tilfelle, for eksempel fordi produkter eller tjenester ble levert kostnadsfritt eller det forelå et betalt samarbeid, angis dette tydelig i anmeldelsen.

Endringer:
Måten vi behandler personopplysninger på, og sammensetningen eller mengden av opplysninger vi behandler, kan endre seg. Vi forbeholder oss derfor retten til å endre denne personvernerklæringen. Du varsles om eventuelle endringer der det er nødvendig. Denne personvernerklæringen angir alltid datoen for den siste endringen. Tidligere versjoner kan ses nedenfor:

Denne erklæringen ble sist revidert i juni 2025.

Kontaktopplysninger:
Dersom du har spørsmål om behandlingen av personopplysningene dine eller om personvernet ditt, kan du kontakte oss på følgende kontaktopplysninger:

Pulse4all Holding B.V.
Fred. Roekestraat 115
1076 EE Amsterdam
+31 85 401 42 46
www.pulse4all.nl
Personvernansvarlig (Privacy Officer): Cas Bierkens, legal@pulse4all.com