

Integritetspolicy Pulse4all Holding B.V. & Pulse4all Sweden AB

Skydd av personuppgifter

Nedan finner du Integritetspolicyn för Pulse4all Holding B.V. (nedan: "Pulse4all"). I denna Integritetspolicy informerar vi dig om de syften för vilka Pulse4all behandlar personuppgifter och vilka rättigheter du har som registrerad. Pulse4all behandlar endast personuppgifter som är nödvändiga för de syften som beskrivs i denna Integritetspolicy. Denna Integritetspolicy gäller för Pulse4all Holding B.V. och dess närstående enheter: Pulse4all B.V., Pulse4all Finance I B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all FR S.A.S., Pulse4all Sweden AB, Defibswap UK Ltd, Pulse4All BE och Pulse4all DE GmbH (gemensamt benämnda "Pulse4all"). Detta omfattar samtliga enheter med säte inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Storbritannien.

Nedanstående Integritetspolicy gäller för personuppgifter som tillhör registrerade som på något sätt är knutna till Pulse4all. Den terminologi som används i denna Integritetspolicy är hämtad från tillämplig dataskyddslagstiftning, däribland den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"), UK GDPR och UK Data Protection Act 2018. Cas Bierkens har utsetts till Privacy Officer inom Pulse4all. Om du har frågor om din integritet kan du kontakta honom på legal@pulse4all.com.

Personuppgifter som vi behandlar:

Pulse4all behandlar dina personuppgifter endast om det finns ett berättigat syfte och om behandlingen kan grundas på en rättslig grund. Vilka personuppgifter vi behandlar om dig, syftet med behandlingen och den rättsliga grunden för denna är beroende av din relation till Pulse4all.

Nedanstående översikter beskriver vilka personuppgifter Pulse4all behandlar och i vilka fall, uppdelat per kategori. De anger även den rättsliga grund som behandlingen vilar på samt de lagringstider vi tillämpar på personuppgifterna.

Tjänsteleverans

Syfte	Utförande av tjänsteleverans
Förklaring av syftet	Tjänsteleverans avseende leverans av defibrillatorer till privatpersoner samt små och medelstora företag.
Rättslig grund	Fullgörande av avtalet, samtycke
Kategorier av personuppgifter	Namn- och adressuppgifter, kontaktuppgifter (e-post, telefonnummer), finansiella uppgifter, uppgifter om organisationen.
Lagringstid	För finansiella uppgifter: 7 år efter avtalets upphörande. För övriga uppgifter: 5 år efter avtalets upphörande.

Kontaktformulär

Syfte	Begära en offert via webbplatsen
Förklaring av syftet	Pulse4all erbjuder möjligheten att fylla i ett kontaktformulär via webbplatsen, varefter Pulse4all kontaktar den (potentiella) kunden.
Rättslig grund	Samtycke
Kategorier av personuppgifter	Namn, telefonnummer, e-postadress, övrig information som kan anges.
Lagringstid	Högst 1 år efter att samtycket återkallats.

Förklaring av den rättsliga grunden samtycke

Om den registrerades samtycke krävs för behandlingen av hans/hennes personuppgifter lämnas detta samtycke för ett specifikt syfte. Om du vid ett senare tillfälle önskar återkalla ditt samtycke är detta möjligt. Du kan i så fall skicka ett e-postmeddelande till vår Privacy Officer på legal@pulse4all.com. Det är möjligt att vi inte längre kan tillhandahålla vissa tjänster till följd av att du återkallar ditt samtycke.

Förklaring av lagring av rekryteringsuppgifter

När du söker en tjänst hos Pulse4all samlar vi in och behandlar dina personuppgifter uteslutande i syfte att hantera rekryteringsförfarandet. De uppgifter vi behandlar kan bland annat omfatta ditt namn, kontaktuppgifter, CV, personligt brev, utbildning och arbetslivserfarenhet.

Dessa uppgifter lagras i våra system och är endast tillgängliga för medarbetare som är involverade i rekryteringsprocessen. Vi lagrar inte dessa uppgifter längre än nödvändigt. Som standard lagrar vi rekryteringsuppgifter under fyra (4) veckor efter avslutat rekryteringsförfarande.

Med ditt samtycke kan vi lagra uppgifterna i upp till ett (1) år för framtida vakanser.

Dina uppgifter delas inte med tredje part, såvida det inte är nödvändigt för rekryteringsprocessen eller om vi är rättsligt skyldiga att göra detta. Om vi anlitar externa parter som stöd för vår rekryteringsprocess (såsom ett rekryteringssystem) säkerställer vi att dessa parter uppfyller tillämplig dataskyddslagstiftning och att lämpliga personuppgiftsbiträdesavtal har ingåtts.

Särskilda och/eller känsliga personuppgifter som vi behandlar:

Vår webbplats och/eller tjänst har inte för avsikt att samla in uppgifter om besökare på webbplatsen som är yngre än 16 år, såvida de inte har samtycke från sina föräldrar eller vårdnadshavare.

Vi kan dock inte kontrollera om en besökare är äldre än 16 år. Om du är övertygad om att vi utan tillstånd har samlat in personuppgifter om en minderårig, vänligen kontakta oss på legal@pulse4all.com så att vi kan radera dessa uppgifter.

Lagringstid för personuppgifter

Pulse4all lagrar dina personuppgifter i enlighet med lagstadgade lagringstider. Dina personuppgifter lagras inte längre än vad som är nödvändigt för att uppnå de syften för vilka uppgifterna har samlats in. Ovanstående översikter anger de lagringstider som gäller för respektive syfte.

Insamling av personuppgifter

Pulse4all erhåller dina personuppgifter på olika sätt:

- När du önskar utnyttja Pulse4alls tjänster och ingår ett avtal med bolaget;
- När du kontaktar oss per telefon;
- När du kontaktar oss via webbplatsen (kontaktformuläret).

Som registrerad bestämmer du själv om du lämnar dina personuppgifter till Pulse4all. Om du tidigare har lämnat dina personuppgifter till Pulse4all men inte längre önskar detta, kan du när som helst kontakta vår Privacy Officer.

Pulse4all kan eventuellt inte erbjuda eller tillhandahålla vissa tjänster utan att inneha dina personuppgifter.

Telefonsamtal och samtalsinspelning

Pulse4all tillhandahåller kundtjänst och ringer utgående samtal, delvis via ett externt kontaktcenter som agerar personuppgiftsbiträde för vår räkning. Telefonsamtal mellan dig och Pulse4all kan spelas in.

Vi spelar in samtal endast för följande ändamål:

- att övervaka och förbättra kvaliteten på vår kundtjänst,
- att utbilda och coacha de medarbetare som hanterar ditt samtal.

Inspelningarna används inte för något annat ändamål. Vi använder inte inspelningarna för automatiserat beslutsfattande eller profilering.

- **Rättslig grund:** På de flesta marknader spelar vi in med stöd av vårt berättigade intresse av att upprätthålla kvaliteten på vår tjänst (artikel 6.1 f EU GDPR och motsvarande bestämmelse i UK GDPR). Om du befinner dig i Tyskland, Österrike eller Schweiz spelar vi endast in med ditt samtycke (artikel 6.1 a EU GDPR). Vi inhämtar detta samtycke i början av samtalet. Om du inte lämnar samtycke fortsätter samtalet utan inspelning.
- **Information och invändning:** Vi informerar dig i början av varje samtal om att samtalet spelas in eller kan komma att spelas in. Du kan när som helst invända, före eller under samtalet. Om du invänder avbryter vi inspelningen eller fortsätter samtalet utan inspelning, och vi registrerar din invändning. En invändning påverkar inte den service du får.
- **Vem som har tillgång till en inspelning:** Inspelningarna är endast tillgängliga för ett begränsat antal behöriga personer inom Pulse4all och inom det kontaktcenter som agerar personuppgiftsbiträde för vår räkning och med vilket vi har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal. Inspelningarna delas inte med någon annan part, om vi inte är rättsligt skyldiga att göra det.
- **Lagringstid:** Vi lagrar samtalsinspelningar i tre månader och raderar dem därefter.

- **Dina rättigheter:** Du kan begära tillgång till en inspelning av ett samtal som du har deltagit i, eller begära att vi raderar den, genom att kontakta vår dataskyddsansvarige på legal@pulse4all.com. Vi svarar inom fyra veckor, i enlighet med avsnittet "De registrerades rättigheter".

Delning av personuppgifter med tredje part

Vi säljer inte dina uppgifter till tredje part och kommer endast att lämna ut dem om det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig eller för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Vi ingår ett personuppgiftsbiträdesavtal med företag som behandlar dina uppgifter på vårt uppdrag för att säkerställa samma nivå av säkerhet och sekretess för dina uppgifter. Vi förblir ansvariga för dessa behandlingar.

Registrerades rättigheter

Om Pulse4all behandlar dina personuppgifter har du som registrerad ett antal rättigheter som du kan åberopa. Om du önskar utöva någon av dina rättigheter kan du rikta din begäran till vår Privacy Officer på legal@pulse4all.com.

Som registrerad har du följande rättigheter:

- **Rätt till tillgång:** Som registrerad har du rätt att ta del av de personuppgifter som Pulse4all behandlar. Om du önskar detta kan du lämna in en begäran om tillgång.
- **Rätt till rättelse:** Du har rätt att få oriktiga uppgifter rättade och, om nödvändigt, kompletterade. Om du önskar detta kan vi radera oriktig information och vid behov ersätta den med korrekt information.
- **Rätt att göra invändningar:** I vissa situationer kan du invända mot behandlingen av dina personuppgifter.
- **Rätt till dataportabilitet:** Du har rätt att överföra eller låta överföra uppgifter. Du kan begära ut dina personuppgifter från Pulse4all. Vi ser till att du erhåller dina uppgifter i ett digitalt och strukturerat format.
- **Rätt till radering:** I vissa situationer har du rätt att bli "glömd". Detta innebär att vi raderar alla (möjliga) personuppgifter om dig.
- **Rätt till begränsning:** I vissa situationer har du rätt att (tillfälligt) begränsa databehandlingen.

Undantag från och förklaringar till ovannämnda rättigheter finns på den nederländska dataskyddsmyndighetens (Autoriteit Persoonsgegevens) webbplats och på UK Information Commissioner's Office (ICO):s webbplats.

Om vi tar emot en begäran från dig via den för ändamålet avsedda kanalen tar vi inom fyra veckor kontakt med dig för att verifiera din identitet, bedöma din begäran och, där det är relevant, verkställa dina rättigheter.

För identitetsverifiering kan vi begära ytterligare information för att bekräfta din identitet.

Säkerhet för dina personuppgifter

För att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt vidtar Pulse4all lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder.

Pulse4all säkerställer att dina personuppgifter endast kan ses av ett begränsat antal behöriga personer och att uppgifterna är tillräckligt skyddade. Dessa säkerhetsåtgärder förhindrar missbruk, förlust, obehörig åtkomst, oönskat röjande och obehörig ändring av dina personuppgifter. Om du har intryck av att dina personuppgifter inte är väl skyddade eller om det finns indikationer på missbruk, vänligen kontakta vår Privacy Officer.

Automatiserat beslutsfattande

Pulse4all använder sig inte av automatiserat beslutsfattande.

Internationella överföringar av personuppgifter

Om det för utförandet av våra tjänster är nödvändigt att överföra personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) eller Storbritannien säkerställer Pulse4all att lämpliga skyddsåtgärder vidtas i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

Överföring av personuppgifter mellan EES och Storbritannien är för närvarande tillåten på grundval av adekvansbeslut från Europeiska kommissionen och den brittiska regeringen.

När personuppgifter överförs till länder som saknar adekvansbeslut säkerställer Pulse4all att lämpliga skyddsåtgärder har vidtagits, såsom:

- Standardavtalsklausuler (SCC)
- andra rättsligt godkända överföringsmekanismer

Cookies eller liknande tekniker:

En cookie är en liten textfil som vid ditt första besök på denna webbplats lagras i webbläsaren på din dator, surfplatta eller smartphone.

Pulse4all använder följande cookies på sin webbplats:

- Funktionella cookies;
- Analytiska cookies;
- Personalisering.

Recensioner på webbplatsen

Recensionerna på vår webbplats kommer från kunder; de samlas in och kontrolleras avseende äkthet. Samtliga insamlade recensioner kommer från någon som har gjort ett köp hos oss. Om så inte är fallet, exempelvis för att produkter eller tjänster har tillhandahållits kostnadsfritt eller att det har förekommit ett betalt samarbete, anges detta tydligt i recensionen.

Ändringar:

Sättet på vilket vi behandlar personuppgifter, samt sammansättningen eller mängden uppgifter som vi behandlar, kan komma att ändras. Vi förbehåller oss

därför rätten att ändra denna integritetspolicy. Du kommer vid behov att informeras om eventuella ändringar. I denna Integritetspolicy anges alltid datumet för den senaste ändringen. Tidigare versioner kan konsulteras nedan:

Denna policy reviderades senast i maj 2026.

Kontaktuppgifter:

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter eller om din integritet, kan du kontakta oss med följande kontaktuppgifter:

Pulse4all Holding B.V.
Fred. Roekestraat 115
1076 EE Amsterdam
+31 85 401 42 46
www.pulse4all.com

Pulse4all Sweden AB
Textilgatan 31
12030 Stockholm
077-421 88 66
www.pulse4all.se

Privacy Officer: Cas Bierkens, legal@pulse4all.com