



Pulse4all – Vilkår og Betingelser

1. Anvendelse

- 1.1. Disse Vilkår og Betingelser gælder for alle abonnementer og operationelle leasingaftaler mellem Pulse4all og Kunden (hver for sig benævnt "Part", samlet benævnt "Parterne"). Hvor der i det følgende henvises til Abonnementet, kan dette også betyde operationel leasingaftale, afhængigt af kontraktforholdet mellem Parterne.
- 1.2. Inden Abonnementet indgås, vil teksten til disse Vilkår og Betingelser være tilgængelig for Kunden.
- 1.3. Hvis Abonnementet indgås elektronisk, kan teksten til disse Vilkår og Betingelser, uanset foregående afsnit og inden Abonnementet indgås, stilles elektronisk til rådighed for Kunden på en sådan måde, at Kunden nemt kan lagre den på et varigt medie.
- 1.4. Aftaler mellem Pulse4all og Kunden, der afviger fra eller supplerer disse Vilkår og Betingelser, er kun gyldige, hvis de udtrykkeligt er blevet bekræftet skriftligt via e-mail af en leder hos Pulse4all.
- 1.5. Alle beløb angivet af Pulse4all er inklusive moms, medmindre Kunden udtrykkeligt handler som erhvervskunde, og andet er aftalt.

2. Abonnement

- 2.1. Hvis et abonnement har en begrænset gyldighedsperiode eller er underlagt betingelser, er dette udtrykkeligt angivet i tilbuddet om Abonnementet.
- 2.2. Kunden modtager en bekræftelse på ordren, når Ordreprocessen er fuldt gennemført. Abonnementet begynder i det øjeblik, Kunden modtager Hjertestarteren fra Pulse4all, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bekræftelsen eller i Abonnementet ("Startdatoen").
- 2.3. Kunden skal være mindst 18 år og være i stand til at indgå juridisk bindende kontrakter.
- 2.4. En digital verifikation af Kundens pas, identitetskort eller kørekort kan indgå i Ordreprocessen. I så fald leveres Hjertestarteren ikke, før Kunden kan fremvise de relevante identifikationspapirer. Når Pulse4alls verifikation af identitetsdokumenterne indikerer (muligt) bedrageri, kan Pulse4all indberette sagen til politiet.



- 2.5. Hvor det er relevant, kan Pulse4all opkræve et engangsdepositum, som angivet under Ordreprocessen. Efter opsigelse af Abonnementet og modtagelse af Hjertestarteren i god stand på det af Pulse4all angivne sted tilbagebetales depositummet inden for en rimelig frist, medmindre andet er aftalt.
- 2.6. Efter bekræftelsen aftaler Kunden og Pulse4all tidspunkt og sted for levering eller afhentning af Hjertestarteren/Hjertestarterne. Under Ordreprocessen verificerer Pulse4all Kundens personoplysninger. I løbet af Abonnementsperioden skal Kunden underrette Pulse4all om ændringer i de data, som Pulse4all har kendskab til (såsom et nyt telefonnummer, adresse eller bankkonto), i god tid og uden unødigt forsinkelse.
- 2.7. Til gengæld for at Pulse4all stiller Hjertestarteren til rådighed for kunden, skylder kunden Pulse4all det Abonnementsgebyr pr. måned, der er aftalt i Ordreprocessen, i Abonnementsperiodens varighed. Medmindre andet er aftalt i Abonnementet, betales Abonnementsgebyret i begyndelsen af hver periode på én (1) måned for hele perioden på én (1) kalendermåned.
- 2.8. Hvis Kunden er forbruger, og Abonnementet indgås som fjernsalg eller uden for fast forretningssted, herunder ved at udfylde registreringsformularen på Pulse4alls Hjemmeside, telefonisk eller på Kundens adresse, har Kunden ret til at fortryde Abonnementet øjeblikkeligt uden at angive en årsag inden for fjorten (14) dage efter modtagelsen af Hjertestarteren ved at sende en skriftlig fortrydelsesmeddelelse til Pulse4all. Pulse4all refunderer alle beløb fuldt ud i løbet af fjorten (14) dage efter modtagelsen af fortrydelsen, som Kunden har betalt, herunder eventuelle registreringsgebyrer, forudsat at Hjertestarteren returneres i god stand i løbet af denne periode. Kunden kan benytte den europæiske standardfortrydelsesformular, som findes i Bilag IV, eller sende en anden utvetydig erklæring via e-mail.
- 2.9. Hvis Kunden har givet samtykke til øjeblikkelig levering af tjenesten og udtrykkeligt har bekræftet dette ved indgåelsen af Abonnementet, kan Pulse4all opkræve et forholdsmæssigt beløb for den periode, hvor Kunden har benyttet Hjertestarteren.
- 2.10. I henhold til Abonnementet har Kunden ret til gratis Udskiftningsservice som angivet i artikel 5.

3. Hjertestarter

- 3.1. Hjertestarteren, inklusive alle andre Leverede genstande, forbliver til enhver tid Pulse4alls eller et datterselskab i P4a-koncernens ejendom i hele Abonnementsperioden.



- 3.2. Medmindre andet er aftalt, kan Kunden ikke gøre krav på en bestemt model, farve, udstyr eller konfiguration af Hjertestarteren. Pulse4all forbeholder sig ret til at anbringe mærker med varemærke eller oplysninger på Hjertestarteren. Hvis de beskadiges eller fjernes, skal Kunden straks underrette Pulse4all om dette.
- 3.3. Kunden anerkender og accepterer, at Hjertestarteren kan være udstyret med en GPS-tracker, med hvilken Pulse4all kan overvåge Hjertestarterens position. Dette system kan f.eks. anvendes i situationer som (mistanke om) bortkomst, tyveri, uautoriseret brug eller afvigende ændringer i placeringen. Pulse4all behandler udelukkende disse oplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse. Kunden forpligter sig til at anvende Hjertestarteren med omhu og udelukkende i overensstemmelse med brugs- og sikkerhedsinstruktionerne for den pågældende model, som fremgår af den medfølgende Brugervejledning. Kunden skal undgå enhver form for ukorrekt brug eller overbelastning og skal afstå fra handlinger, der kan forstyrre Hjertestartens funktion eller tilgængelighed.
- 3.4. I en nødsituation kan Hjertestarteren også bruges af tredjeparter. Kunden er dog ansvarlig for, at den opbevares sikker og tilgængelig.
- 3.5. Det er Kundens ansvar at sikre overholdelse af al gældende national, regional og lokal lovgivning og regulering ved brug, opbevaring eller tilgængeliggørelse af Hjertestarteren. Pulse4all kan ikke holdes ansvarlig for konsekvenserne af manglende overholdelse af disse juridiske krav.
- 3.6. Hvis Hjertestarteren anvendes i en nødsituation, skal Kunden hurtigst muligt underrette Pulse4all herom og anmode om Udskiftningsservice.
- 3.7. Hjertestarteren må ikke anvendes af personer, hvis helbredstilstand, brug af medicin eller brug af stoffer hindrer ansvarlig brug af den.

4. Betingelser for brug af Hjertestarteren

- 4.1. I disse Vilkår og Betingelser forstås "brug" af Hjertestarteren under alle omstændigheder som at have Hjertestarteren til rådighed og klar til brug, opbevaring heraf samt den faktiske anvendelse af Hjertestarteren, hvis det er nødvendigt for at redde et offer for hjertestop.



- 4.2. Med forbehold for bestemmelserne i artikel 11 bruger Kunden Hjertestarteren på egen risiko og er ansvarlig for korrekt og sikker anvendelse heraf. Kunden foretager med jævne mellemrum rimelige kontroller for at vurdere, om Hjertestarteren er funktionsdygtig og klar til brug i hele Abonnementsperioden. For Philips Hjertestartere leveret af Pulse4all betyder det blandt andet, at indikatorlampen øverst til højre blinker grønt, og at Hjertestarteren ikke bipper. Disse signaler viser, at Hjertestarteren er klar til brug. For andre modeller kan der være andre signaler, som beskrevet i den medfølgende Brugervejledning til den pågældende model.
- 4.3. Kunden bruger ikke Hjertestarteren, hvis der er konstateret defekter eller skader, der kan påvirke dens funktion eller sikkerhed. På Hjertestartere fra Philips angiver et rødt blinkende lys og/eller et bip, at enheden ikke er klar til brug. I sådanne tilfælde er Kunden forpligtet til straks at underrette Pulse4all og anmode om en Udskiftningsservice. Hvis en Kunde undlader at anmelde en fejl, en advarsel eller en funktionsfejl rettidigt, kan Kunden holdes ansvarlig for eventuelle konsekvenser som følge af brugen af en defekt Hjertestarter.
- 4.4. Det er forbudt at adskille eller modificere Hjertestarteren eller at udskifte dele uden tilladelse fra Pulse4all.
- 4.5. Kunden er forpligtet til at bruge og opbevare Hjertestarteren i overensstemmelse med de instruktioner og betingelser, der er beskrevet i Brugermanualen til den relevante model. Disse instruktioner er også tilgængelige via Pulse4alls Hjemmeside, inklusive ofte stillede spørgsmål og brochurerne, der er udgivet pr. model, på: <https://pulse4all.online/nl-nl/> (samlet kaldet "Det sikre sted"). Pulse4all forbeholder sig retten til at tilbyde udstyr med yderligere tekniske specifikationer eller funktioner.
- 4.6. Kunden indvilliger i, ved første anmodning, at give Pulse4all, en panthaver, en security agent, en efterfølgende servicer eller enhver tredjepart udpeget af Pulse4all eller af en af dem, hver især i kraft af sin egen ret, adgang til det eller de steder, hvor Hjertestarterne er placeret, med henblik på at inspicere, verificere, helt eller delvist udskifte Hjertestarterne eller på anden måde udøve de rettigheder, som en af dem har i forhold til Hjertestarterne. Kunden skal udvise rimelig samarbejdsvilje.

5. Udskiftningsservice



- 5.1. I løbet af Abonnementsperioden har Kunden ret til udskiftning af Hjertestarteren ("Udskiftningservice") i tilfælde af tekniske fejl, udløbne komponenter, brug i en nødsituation eller andre omstændigheder godkendt af Pulse4all. Pulse4all kan stille yderligere betingelser for adgangen til denne service, f.eks. at man skal udfylde et ansøgningsskema eller give yderligere oplysninger.
- 5.2. I tilfælde af tyveri af Hjertestarteren er Kunden berettiget til en Udskiftningservice, forudsat at Kunden anmelder tyveriet inden for 24 timer, indgiver en politianmeldelse og fremsender en kopi af den officielle politianmeldelse til Pulse4all. I tilfælde af at Hjertestarteren mistes, kan der ikke gøres krav på Udskiftningservice, medmindre Pulse4all beslutter andet på baggrund af omstændighederne.
- 5.3. Ved Udskiftningservice leverer Pulse4all en ny Hjertestarter som erstatning udstyret med dele, der er egnede til langvarig brug. Betingelserne herfor kan være nærmere beskrevet i Servicevilkårene eller Brugervejledningen.
- 5.4. Udskiftnings servicen udføres helst på det sted, hvor Hjertestarteren er opstillet, eller, hvis andet er aftalt, et andet sted. Kunden informeres om tidspunktet for udførelse ved gensidig konsultation. Pulse4all bestræber sig på at udføre en Udskiftnings service inden for en rimelig periode efter anmeldelsen, men kan ikke garantere en fastsat periode herfor.
- 5.5. Hvis Kunden udebliver fra en aftalt tid til Udskiftnings service eller misbruger tjenesten, kan Pulse4all opkræve et Gebyr som angivet i Bilag II (A).
- 5.6. Omkostningerne til Udskiftnings servicen er inkluderet i Abonnementsgebyret. Pulse4all forbeholder sig ret til at suspendere en Udskiftnings service, hvis der er forfaldne betalinger eller andre udestående Gebyrer i forbindelse med Abonnementet.

6. Opsigelse af et Abonnement

- 6.1. Inden Kunden returnerer Hjertestarteren i henhold til artikel 9.1, kan vedkommende opsig sit Abonnement uden omkostninger ved at sende en e-mail til Pulse4all ("Opsigelsesmeddelelsen"). Opsigelsesmeddelelsen skal være modtaget af Pulse4all senest fjorten (14) dage før aftalens Slutdato. Efter modtagelse af Kundens Opsigelsesmeddelelse sender Pulse4all en bekræftelse på Opsigelsesmeddelelsen (via e-mail) senest ti (10) dage før Slutdatoen, ledsaget af instruktioner om returnering af Hjertestarteren. Først da er Opsigelsesmeddelelsen bekræftet. Et Abonnement kan ikke genaktiveres gratis, efter at Hjertestarteren er returneret til Pulse4all.



- 6.2. Hvis Abonnementet (i) opsiges af Kunden med overholdelse af opsigelsesfristen på fjorten (14) dage, og Kunden ikke har returneret Hjertestarteren til Pulse4all på eller inden Slutdatoen, eller (ii) opsiges af en Kunde med øjeblikkelig virkning, og Kunden ikke har returneret Hjertestarteren til Pulse4all inden for syv (7) dage efter Slutdatoen, skylder Kunden Pulse4all et straks forfaldent Gebyr for forsinket returnering som angivet i Bilag II (B) pr. kalenderdag fra den ottende (8.) dag efter Slutdatoen indtil den dag, hvor Hjertestarteren modtages retur af Pulse4all, dog maksimalt toogtyve (22) dage. Hvis Hjertestarteren ikke returneres til Pulse4all inden for tredive (30) dage efter Slutdatoen, skylder Kunden Pulse4all et Gebyr, der forfalder til øjeblikkelig betaling, svarende til prisen på en Hjertestarter som angivet i Bilag II (B), uden at dette berører Pulse4alls ret til at kræve (yderligere) erstatning. Derudover indgives der i dette tilfælde en anmeldelse af underslæb og/eller tyveri til politiet.
- 6.3. Hvis Abonnementet opsiges af Pulse4all, og Hjertestarteren ikke returneres til Pulse4all inden for syv (7) dage efter Slutdatoen, betragter Pulse4all dette som tyveri eller underslæb begået af Kunden. I dette tilfælde er Kunden forpligtet til at yde Pulse4all en forholdsmæssig erstatning for det lidte tab svarende til Abonnementsgebyret for den pågældende Abonnementstype. Dette Gebyr berører ikke Pulse4alls ret til at kræve fuld erstatning for den skade, som Pulse4all har lidt, i det omfang denne skade overstiger det Gebyr, der er angivet i Bilag II (B).
- 6.4. Når Pulse4all udskifter en Hjertestarter, skal Kunden aflevere Hjertestarteren til Pulse4all sammen med alle andre Leverede genstande.

7. Abonnementsperiode

- 7.1. Abonnementets faste løbetid er den, der er aftalt ved indgåelsen af Abonnementet, dog højst tolv (12) måneder for forbrugere, medmindre andet er aftalt i en særskilt skriftlig aftale eller ved en længere løbetid, hvor Kunden modtager en fordel, såsom en rabat eller en gave. Jo længere løbetiden er, desto større er fordelene. Ved større antal eller tilpassede aftaler kan der udarbejdes en tillægsaftale.
- 7.2. Abonnementsperioden begynder på den aftalte Startdato og kan ikke opsiges før tid i løbet af den faste løbetid, medmindre andet følger af bestemmelserne i artikel 15 om tidlig opsigelse. Uanset den aftalte tidsbegrænsede periode kan Kunden, hvis Kunden er forbruger med sædvanligt opholdssted i Danmark, opsiges Abonnementet med én (1) måneds varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem (5) måneder siden Startdatoen. Denne ret følger af ufravigelig dansk forbrugerret (forbrugerftalelovens § 28) og gælder uanset valget af nederlandsk lov i artikel 20.
- 7.3. Efter udløbet af den faste periode kan Abonnementet:



- a) forlænges stiltiende på ubestemt tid, i hvilket tilfælde Kunden til enhver tid kan opsiges Abonnementet med en opsigelsesfrist på én (1) måned; eller
- b) kan udtrykkeligt fornyes for en fast periode på op til tolv (12) måneder for forbrugere, forudsat at Kunden udtrykkeligt giver sit samtykke hertil. En længere fornyelse er kun mulig ved en særskilt skriftlig aftale. Under en sådan fast fornyelse gælder den aftalte varighed som en ny Abonnementsperiode, hvor foreløbig opsigelse ikke er mulig, bortset fra artikel 15.

7.4. Hvis Abonnementet opsiges efter stiltiende fornyelse, udløber det én (1) måned efter opsigelsesdatoen.

8. Kampagnevilkår

- 8.1. Pulse4all kan tilbyde kampagnevilkår, der adskiller sig fra de almindelige Abonnementsbetingelser. Disse er tydeligt angivet i forbindelse med den relevante kampagne, f.eks. på Hjemmesiden eller gennem andre kommunikationskanaler.
- 8.2. Kunden accepterer kampagnevilkårene ved deltagelse i en kampagne, og disse betingelser har forrang for de almindelige vilkår i kampagnens løbetid.
- 8.3. Pulse4all forbeholder sig ret til at ændre eller tilbagekalde kampagnevilkår, medmindre der er tale om kampagner, som Kunden allerede har accepteret.

9. Abonnementets udløb og returnering af Hjertestarteren

- 9.1. Når opsigelsen af Kundens Abonnement træder i kraft, sender Pulse4all Kunden en e-mail med instruktioner om returnering af Hjertestarteren, og Kunden skal returnere Hjertestarteren, inklusive alle andre Leverede genstande, senest på Slutdatoen til Pulse4alls lager i Kundens land og/eller Serviceområde eller, hvis Pulse4all underretter Kunden herom, til lageret hos et af Pulse4alls partnervirksomheder. Hvis Hjertestarteren skal afhentes af Pulse4all på et sted angivet af Kunden, har Pulse4all ret til at opkræve et straks forfaldent Gebyr som angivet i Bilag II(A). Alle Kundens rettigheder i henhold til Abonnementet ophører fra det øjeblik, hvor Kunden afleverer Hjertestarteren til Pulse4all, eller Hjertestarteren afhentes af Pulse4all, dog med forbehold for Kundens forpligtelse til at betale det fulde Abonnementsgebyr indtil Slutdatoen.



9.2. Pulse4all kan opsige Abonnementet med Kunden til enhver tid i løbet af Abonnementsperioden med et varsel på en (1) måned, hvis (i) Pulse4all ophører med leveringen af tjenester i Serviceområdet, (ii) ændrer sit produktudbud i Serviceområdet, eller (iii) Kundens Serviceområde ændres. I et sådant tilfælde skal Kunden returnere Hjertestarteren i overensstemmelse med artikel 9.1.

10. Tyveri eller bortkomst

10.1. For at undgå hændelser som bortkomst, tyveri og beskadigelse skal Hjertestarteren opbevares et Sikker sted. Hvis Hjertestarteren, herunder alle andre Leverede genstande, ikke opbevares i overensstemmelse med artikel 4, og der indtræffer en hændelse (herunder hærværk, bortkomst eller tyveri), skylder Kunden (ud over det straks forfaldne Gebyr som nævnt i artikel 10.3) et straks forfaldent Gebyr for uagtsomhed for det pågældende Abonnement som angivet i Bilag II. Derudover indgives der i dette tilfælde en anmeldelse af underslæb og/eller tyveri til politiet.

10.2. I tilfælde af tab eller tyveri af Hjertestarteren, herunder alle andre Leverede genstande, er Kunden forpligtet til:

- a) at anmelde bortkomsten eller tyveriet til Pulse4all senest fireogtyve (24) timer efter, at Kunden har fået kendskab hertil; og
- b) bistå Pulse4all med at indgive en anmeldelse af tabet eller tyveriet til politiet sammen med en Pulse4all-medarbejder, eller, på Pulse4alls anmodning, med at indgive en anmeldelse til politiet sammen med en Pulse4all-medarbejder; og
- c) på Pulse4alls anmodning straks give alle relevante oplysninger om bortkomsten eller tyveriet.

Kunden modtager kun en Hjertestarter som erstatning fra Pulse4all, hvis alle relevante krav i denne artikel 10.2 er opfyldt.

10.3. I tilfælde af bortkomst eller tyveri af Hjertestarteren, herunder alle andre Leverede genstande, skal Kunden betale et Gebyr for det pågældende Abonnement, som skal betales straks, jf. bilag II (B) og (C):

- a) i tilfælde af sådan bortkomst eller tyveri (eller, hvis visse dele af Hjertestarteren går tabt eller bliver stjålet, har Pulse4all ret til at opkræve Kunden et beløb herfor op til det relevante Gebyr); og



b) hvis Kunden ikke anmelder denne bortkomst eller tyveriet eller undlader at gøre det i tide.

10.4. Hvis Kunden giver forkerte oplysninger eller fremsætter vildledende udsagn, der medfører skade eller tab for Pulse4all, hæfter Kunden for dette. Pulse4all forbeholder sig ret til at kræve erstatning for den lidte skade som følge heraf, herunder en erstatning svarende til prisen på en Hjertestarter som angivet i Bilag II (D).

10.5. Uanset de tillæg og Gebyrer, der er nævnt i denne artikel 10, forbeholder Pulse4all sig ret til at kræve erstatning fra Kunden op til størrelsen af den skade, som Pulse4all faktisk har lidt som følge af tyveri eller bortkomst af (dele af) en Hjertestarter, herunder alle andre Leverede genstande.

10.6. Hvis Hjertestarteren, herunder alle andre Leverede genstande, der er anmeldt til Pulse4all som bortkommet eller stjålet, bliver fundet, kan Pulse4all efter eget skøn og afhængigt af den relevante Hjertestarters samt de øvrige tilgængelige genstandes tekniske og visuelle tilstand tilbagebetale de Gebyrer, der er betalt til Kunden.

10.7. Hvis Hjertestarteren er blevet fjernet af kommunen eller andre offentlige myndigheder, vil Pulse4all kontakte Kunden med henblik på at få den tilbage. Eventuelle omkostninger til anskaffelse af Hjertestarteren eller andre relaterede omkostninger afholdes af Kunden. Pulse4all har ret til at opkræve disse omkostninger af Kunden, herunder eventuelle omkostninger, som Pulse4all har afholdt i forbindelse med at hente Hjertestarteren, samt det relevante Gebyr som angivet i Bilag II.

11. Skader og ulykker

11.1. Kunden skal anmelde skader på (dele af) Hjertestarteren til Pulse4all inden for fireogtyve (24) timer efter ulykken indtræffer eller efter at Kunden bliver opmærksom på skaden, medmindre Kunden ikke er i stand til at overholde denne frist på grund af særlige omstændigheder, som med rimelighed har forhindret Kunden i at anmelde denne skade, f.eks. i tilfælde af hospitalsindlæggelse efter en ulykke. Dette gælder uanset skadens eller ulykkens omfang og uanset, om Kunden har forårsaget skaden eller ulykken.

- 11.2. I tilfælde af skade på (en del af) Hjertestarteren, herunder alle andre Leverede genstande, skylder Kunden Pulse4all et straks forfaldent gebyr for sådan skade som angivet for det relevante abonnement i Bilag II (D), eller, hvis visse dele af Hjertestarteren er beskadiget, er Pulse4all berettiget til at opkræve dette fra Kunden op til det relevante gebyr. Pulse4all tager altid et billede af Hjertestarteren før Udskiftningsservicen, ved ankomst til lageret og efter Udskiftningsservicen af Hjertestarteren.
- 11.3. Pulse4all forbeholder sig ret til at kræve erstatning fra Kunden for enhver skade, der opstår som følge af, at Kunden undlod at underrette Pulse4all om skader eller uheld, eller ikke gjorde det inden for den angivne frist. Dette omfatter alle yderligere omkostninger, som Pulse4all pådrager sig i forbindelse med reparation af skaden, samt tredjepartskrav, som kunne have været undgået, hvis fejlen var blevet anmeldt inden for den angivne frist.
- 11.4. Dækningen i Bilag III berører ikke Pulse4alls ret til at opkræve Kunden i tilfælde af misbrug eller gentagen uagtsom brug.

12. Betalinger

- 12.1. Når Kunden tegner et Abonnement, skal Kunden give tilladelse til direkte debitering, så det månedlige Abonnementsgebyr og andre skyldige beløb kan debiteres fra den relevante bankkonto, kreditkort eller anden betalingsmetode. Tilladelsen indhentes i Pulse4all B.V.s navn som inddrivende part, tillige til fordel for den enhed i P4a-koncernen, der besidder Kravene. Ændres den inddrivende part, for eksempel fordi Kravene er overdraget, eller fordi en anden part begynder at inddrive i eget navn og for egen regning, varsler Pulse4all dette pr. e-mail mindst fjorten (14) dage i forvejen, og Kunden medvirker på første anmodning til at give en ny betalingstilladelse til den pågældende part.
- 12.2. Hvis der opkræves yderligere omkostninger, såsom dem, der er nævnt i disse Vilkår og Betingelser, har Pulse4all ret til at kræve betaling heraf først, inden der leveres en ny Hjertestarter til Kunden.



12.3. Hvis Abonnementsgebyret, Gebyrerne eller andre skyldige beløb ikke kan opkræves eller bliver tilbageført, anses Kunden for at være i misligholdelse i henhold til loven. I så fald modtager Kunden en påmindelse med en betalingsperiode på fjorten (14) dage. Hvis betaling ikke sker efter denne periode, kan Pulse4all engagere et inkassobureau. De dermed forbundne administrative og udenretslige inkassoomkostninger afholdes af Kunden. Hvis betalingen ikke finder sted, forbeholder Pulse4all sig desuden ret til, efter forudgående henvendelse eller retslig procedure, at kræve Hjertestarteren og det tilhørende udstyr tilbage. I den forbindelse kan Pulse4all benytte GPS-trackeren på Hjertestarteren, forudsat at dette sker i overensstemmelse med gældende lovgivning om privatlivsbeskyttelse.

13. Erstatningsansvar

- 13.1. Pulse4all hæfter ikke for skader eller tab (herunder Gebyrer eller andre økonomiske sanktioner), som Kunden måtte lide som følge af brugen af Hjertestarteren, medmindre der er tale om forsæt, forsætlig uforsigtighed eller grov uagtsomhed fra Pulse4alls side, eller for skader, der ikke kan udelukkes i henhold til ufravigelige lovbestemmelser. Intet i disse vilkår og betingelser udelukker eller begrænser Pulse4alls ansvar for død eller personskade forårsaget af uagtsomhed, bedrageri eller andet ansvar, der ikke lovligt kan udelukkes eller begrænses; et sådant ansvar bevares fuldt ud uanset ovenstående.
- 13.2. Kunden er personligt ansvarlig for, at disse Vilkår og Betingelser overholdes.
- 13.3. Kunden skal holde Pulse4all skadesløs på første skriftlige anmodning for eventuelle Gebyrer eller andre økonomiske sanktioner, der pålægges Pulse4all som følge af Kundens brug af Hjertestarteren.

- 13.4. Kunden skal holde Pulse4all skadesløs og friholde Pulse4all ved første skriftlige anmodning for alle Gebyrer, bøder eller andre økonomiske sanktioner, der pålægges Pulse4all af tredjeparter, eller for tab, som Pulse4all måtte lide eller blive pålagt som følge af Kundens misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Abonnementet eller disse Vilkår og Betingelser. I den forbindelse kan Pulse4all samarbejde med og videregive de ønskede oplysninger til enhver kompetent administrativ eller retslig myndighed eller, mere generelt, enhver tredjepart, der er bemyndiget i henhold til den gældende lovgivning. Af praktiske hensyn kan Pulse4all på vegne af Kunden betale beløb, som Kunden skylder, og Kunden skal refundere disse beløb til Pulse4all. Uden at dette berører yderligere erstatningskrav for tab, forbeholder Pulse4all sig ret til at opkræve et maksimumsgebyr hos Kunden for den administrative håndtering af sådanne hændelser, svarende til prisen på en Hjertestarter som angivet i Bilag II (D). Ved at acceptere disse Vilkår og Betingelser giver Kunden sit samtykke til, at Pulse4all kan trække disse beløb via Kundens betalingsmetode som angivet i artikel 12.1, og at Pulse4all kan kontakte Kunden direkte for at indhente yderligere oplysninger.
- 13.5. Pulse4all forbeholder sig ret til at fjerne en Hjertestarter fra Abonnementet, hvis Pulse4all ikke er i stand til at holde Hjertestarteren i funktionsdygtig stand. Dette kan skyldes leveringsproblemer eller manglende adgang til elektroder og/eller batterier og/eller Hjertestarteren. I en sådan situation kan Pulse4all påberåbe sig force majeure, og den relevante Hjertestarter skal tages ud af drift af Pulse4all. Så længe Hjertestarteren er ude af drift, skylder Kunden intet Abonnementsgebyr til Pulse4all.

14. Ændringsforslag

- 14.1. Pulse4all kan justere Abonnementsgebyret i tilfælde af ændret lovgivning, stigende omkostninger eller årlig indeksering baseret på forbrugerprisindekset (CPI), som offentliggøres af Central Bureau of Statistics (CBS). Eventuelle prisændringer vil blive meddelt Kunden via e-mail mindst én (1) måned før ikrafttrædelsesdatoen. Kunden har ret til at opsige Abonnementet med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen for ændringen.
- 14.2. Pulse4all forbeholder sig ret til ensidigt at ændre Abonnementet (herunder disse Vilkår og Betingelser, Abonnementsgebyret og oplysningerne på Hjemmesiden) som følge af ændringer i Pulse4alls produktportefølje og/eller tjenester, tekniske, kommercielle eller juridiske ændringer eller skiftende markedsforhold. Ændringer af disse Vilkår og Betingelser meddeles Kunden mindst seks (6) uger før ikrafttrædelsesdatoen via en meddelelse på Hjemmesiden og en e-mail til Kunden. Kunden har ret til at opsige Abonnementet fra den dato, hvor de ændrede vilkår træder i kraft.



- 14.3. En ændring af Serviceområdet er kun tilladt med udtrykkeligt samtykke fra Pulse4all og træder i kraft efter Pulse4alls skriftlige bekræftelse af den ønskede ændring.

15. Opsigelse

- 15.1. Pulse4all har ret til straks at opsige Abonnementet i tilfælde af manglende betaling, misbrug, overtrædelse af disse Vilkår eller andre omstændigheder, der gør fortsættelse urimelig.
- 15.2. Pulse4all vil skriftligt underrette Kunden om den planlagte opsigelse af Abonnementet og årsagen til denne. Kunden vil blive givet en rimelig frist til at afhjælpe eventuelle mangler, medmindre der foreligger alvorlige omstændigheder, der berettiger øjeblikkelig opsigelse (f.eks. svig eller misbrug). I tilfælde af manglende betaling sender Pulse4all først en rykker med en frist på fjorten (14) dage til fortsat at opfylde betalingsforpligtelsen. Kun hvis der ikke finder en betaling sted efter udløbet af denne periode, kan Pulse4all opsige Abonnementet.
- 15.3. Pulse4all må ikke kræve Hjertestarteren tilbage på eget initiativ uden Kundens tilladelse eller en retskendelse.
- 15.4. Pulse4all kan opsige Abonnementet når som helst med en opsigelsesfrist på én (1) måned.
- 15.5. Kunden har ret til straks at opsige Abonnementet, hvis Pulse4all gentagne gange eller alvorligt har undladt at opfylde de forpligtelser, der er fastsat i Abonnementet eller disse Vilkår og Betingelser.

16. Pant

- 16.1. Pulse4all oplyser hermed Kunden, at det månedlige Abonnementsgebyr, som Kunden til enhver tid (nu og i fremtiden) skylder Pulse4all, og som Pulse4all er berettiget til at kræve af Kunden i henhold til et Abonnement ("Kravene"), er eller vil blive pantsat af Pulse4all (som pantsætter), hvorved der oprettes et offentligt pant i Kravene til fordel for en eller flere tredjeparter (hver en panthaver), eventuelt i forskellige prioriteter og eventuelt repræsenteret ved en security agent, der besidder panteretten på vegne af disse parter. Til dette formål udarbejdes eller vil der blive udarbejdet et pantsætningsdokument, og den panteret, der heri stiftes i Kravene, er ved denne meddelelse til Kunden blevet offentliggjort for så vidt angår alle nuværende og fremtidige Krav, som Pulse4all har mod Kunden, samt, efter en overdragelse eller kontraktovertagelse som nævnt i artikel 17, alle nuværende og fremtidige Krav, som den erhvervende enhed i P4a-koncernen har mod Kunden, i overensstemmelse med bestemmelserne i artikel 3:236(2) sammenholdt med 3:94(1) i den nederlandske civillovbog (Burgerlijk Wetboek, BW). Ved at acceptere disse Vilkår og Betingelser erklærer og bekræfter Kunden at have modtaget denne meddelelse.
- 16.2. Indtil panthaver eller Pulse4all giver Kunden yderligere meddelelse, er Pulse4all autoriseret af panthaver og af den grund berettiget til at opkræve det månedlige Abonnementsgebyr fra Kunden. Indtil videre meddelelse skal Kunden betale det månedlige Abonnementsgebyr til Pulse4all, og enhver betaling, som Kunden foretager til Pulse4all, er en gyldig og frigørende betaling for Kunden. Efter modtagelse af yderligere meddelelse fra panthaveren eller fra Pulse4all som pantsætter bortfalder Pulse4alls bemyndigelse, og Kunden kan kun foretage en frigørende betaling til den part, der i den pågældende meddelelse er udpeget som berettiget til at inddrive. Hvilke der mere end én panteret på Kravene, tilkommer de i denne artikel nævnte beføjelser udelukkende den bedst prioriterede panthaver (artikel 3:246, stk. 3, i den nederlandske civillovbog). Efter modtagelse af den nævnte yderligere meddelelse af Kunden er panthaveren udelukkende berettiget, med udelukkelse af Pulse4all, (i) at kræve og modtage betaling af udestående Krav fra Kunden, (ii) at opkræve det månedlige Abonnementsgebyr fra Kunden og (iii) i kraft af den uigenkaldelige fuldmagt, som Pulse4all til dette formål har givet panthaveren i pantsætningsdokumentet, og som Kunden herved anerkender, at opsige Abonnementet og de aftaler, som Kravene udspringer af, samt træffe alle foranstaltninger, som panthaveren anser for nødvendige til inddrivelse af Kravene. Kunden skal i rimeligt omfang yde alt samarbejde, således at panthaver kan udøve sine rettigheder som panthaver.

17. Overdragelse

- 17.1. Pulse4all har ret til at overdrage eller overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Abonnementet eller disse Vilkår og Betingelser til en tredjepart uden Kundens samtykke. Kunden giver hermed på forhånd sit samtykke til og samarbejde med denne overførsel eller overdragelse. En overgang af de forpligtelser, der følger af Abonnementet, til en tredjepart får først virkning på det tidspunkt, hvor Pulse4all og den erhvervende part i fællesskab skriftligt har underrettet Kunden herom (artikel 6:159, stk. 3, sammenholdt med artikel 6:156 i den nederlandske civillovbog).
- 17.2. Hvis Kunden er forbruger, har Kunden til enhver tid ret til at ophæve Abonnementet med virkning fra det tidspunkt, hvor Kunden har modtaget den i artikel 17.1 nævnte meddelelse. Kunden udøver denne ret ved skriftlig meddelelse til Pulse4all eller til den erhvervende part. Ophævelsen får virkning fra den dato, hvor overdragelsen træder i kraft, eller, hvis meddelelsen gives senere, fra datoen for modtagelsen heraf. Kunden returnerer Hjertestarteren i overensstemmelse med artikel 9.1 og skylder intet Gebyr i anledning af denne ophævelse.
- 17.3. Efter en overdragelse som nævnt i artikel 17.1 forbliver Pulse4all Kundens kontaktpunkt, så længe Pulse4all handler som servicer. En overdragelse lader Abonnementets indhold, Abonnementsgebyret og Kundens øvrige rettigheder i henhold til disse Vilkår og Betingelser være uændrede.
- 17.4. I det omfang Pulse4all ejer Hjertestarteren og til enhver tid overdrager og leverer den til en anden enhed i P4a-koncernen, til en panthaver eller til en retssuccessor for en af dem, eller omvendt, og der kræves en meddelelse til Kunden i henhold til artikel 3:115(c) BW, giver Pulse4all eller den erhvervende part hermed denne meddelelse på forhånd. Kunden anerkender på forhånd denne overdragelse og levering og vil fra det øjeblik opbevare Hjertestarteren på vegne af Pulse4all eller den relevante erhvervende part.

18. Diverse

- 18.1. Kunden anses for at have accepteret alle bestemmelser i disse Vilkår og Betingelser ubetinget.
- 18.2. Pulse4all kan på anmodning videregive Kundens data til offentlige myndigheder og vil udlevere disse oplysninger til de relevante myndigheder i overensstemmelse med og i henhold til gældende lovgivning. Pulse4all kan endvidere videregive Kundens data til andre enheder i P4a-koncernen, til en panthaver, til en security agent og til en (reserve)servicer, i det omfang dette er nødvendigt for finansieringen af Hjertestarter-porteføljen og for kontinuiteten i tjenesterne til Kunden. Pulse4alls privatlivspolitik, der er tilgængelig på Hjemmesiden, gælder for disse videregivelser.



- 18.3. Pulse4all har til enhver tid ret til at pantsætte eller overdrage sine Krav mod Kunden, uanset art, til tredjemand.
- 18.4. Enhver opsigelse eller ophævelse skal ske skriftligt. Når en meddelelse eller anden kommunikation i henhold til disse Vilkår og Betingelser skal ske skriftligt, er en e-mail tilstrækkelig.
- 18.5. I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem betingelserne i et Abonnement og betingelserne i disse Vilkår og Betingelser, er betingelserne i det pågældende Abonnement gældende.
- 18.6. Hvis en bestemmelse i disse Vilkår og Betingelser helt eller delvist er eller bliver ugyldig, ugyldig, ikke kan håndhæves eller uanvendelig, berøres gyldigheden og håndhævelsen af de øvrige bestemmelser i disse Vilkår og Betingelser ikke heraf. Under sådanne omstændigheder skal Pulse4all og Kunden aftale en bestemmelse, der erstatter den mangelfulde bestemmelse, og som kommer så tæt som muligt på det, Pulse4all og Kunden ville have aftalt, hvis Pulse4all havde været klar over, at bestemmelsen var mangelfuld, under hensyntagen til disse Vilkår og Betingelsers ånd og formål samt gældende lovgivning. Det samme gælder eventuelle udeladelser eller mangler i bestemmelserne i disse Vilkår og Betingelser.

19. Klageprocedure

- 19.1. Kunden kan indsende klager eller spørgsmål angående Abonnementet til complaints@pulse4all.com. Vi bestræber os på at behandle klager inden for 14 dage. Hvis Kunden fortsat er utilfreds og er forbruger bosiddende i Danmark, kan Kunden indbringe tvisten for Mæglingsteamet for Forbrugerklager og, hvis mægling ikke løser sagen, til Forbrugerklagenævnet via Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg (naevneneshus.dk; vejledning på forbrug.dk), med forbehold for de gældende beløbsgrænser. EU's online tvistbilæggelsesplatform blev nedlagt den 20. juli 2025.

20. Gældende lov og tvister

- 20.1. Abonnementet og disse Vilkår og Betingelser er udelukkende underlagt nederlandsk lovgivning. Dette lovvalg fratager ikke en Kunde, der er forbruger, den beskyttelse, der ydes i henhold til de ufravigelige bestemmelser i loven i det land, hvor Kunden har sin sædvanlige bopæl. I overensstemmelse hermed finder de ufravigelige bestemmelser i dansk forbrugerbeskyttelseslovgivning (herunder forbrugeraftaleloven og aftaleloven) anvendelse for en Kunde med sædvanligt ophold i Danmark, i det omfang de giver Kunden en beskyttelse, der ikke kan fraviges ved aftale.



20.2. Alle tvister, som opstår som følge af eller i forbindelse med Abonnementet og disse Vilkår og Betingelser, indbringes udelukkende for den kompetente domstol i Amsterdam, medmindre ufravigelige bestemmelser i forbrugerlovgivningen fastsætter, at Kunden også kan indbringe tvisten for den kompetente domstol i sit bopælsland. Hvis Kunden er forbruger, påvirker dette ikke Kundens ufravigelige rettigheder i henhold til forordning (EU) nr. 1215/2012: Søgsmål mod Kunden kan kun anlægges ved domstolene i den stat, hvor Kunden har bopæl, og Kunden kan anlægge sag mod Pulse4all enten ved disse domstole eller i Amsterdam. Enhver ovenstående tildeling af eksklusivt værneting gælder ikke for Kunden i det omfang dette følger af ufravigelig ret.



Bilag I – Definitioner og fortolkninger

1. Definitioner

1.1. Begreber med stort begyndelsesbogstav, der anvendes i disse Vilkår og Betingelser, har følgende betydning:

Abonnement:	betyder et abonnement på en Hjertestarter;
Abonnementsgebyr:	betyder det beløb, som Kunden skylder Pulse4all for brugen af de Pulse4all-tjenester, der leveres som en del af et Abonnement;
Abonnementsperiode:	betyder varigheden af et Abonnement som aftalt under Ordreprocessen, jf. artikel 7;
Hjertestarter:	en automatisk ekstern defibrillator, stillet til rådighed af Pulse4all, herunder tilhørende dele såsom batterier og elektroder;
Vilkår og Betingelser:	betyder disse Vilkår og Betingelser, inklusive alle Bilag;
Ordreproces:	betyder den proces, hvor en fysisk eller juridisk person tilmelder sig en Hjertestarter fra Pulse4all. Denne proces kan startes via hjemmesiden eller en anden platform stillet til rådighed af Pulse4all;
Slutdato:	betyder den dato, hvor Abonnementsperioden ophører, dvs. (i) den sidste dag i Abonnementsperioden, hvor en skriftlig opsigelse fra den anden part modtages i henhold til artikel 7, (ii) i tilfælde af opsigelse i henhold til artikel 14.2, den dato, hvor de ændrede Vilkår og Betingelser ville træde i kraft, eller (iii) den dato, hvor en opsigelse fra Pulse4all eller Kunden modtages i henhold til artikel 2.8 eller 15.2;
Brugervejledning:	en fysisk kopi overføres med Hjertestarteren;



Udskiftningservice:	betyder, at Pulse4all udskifter Hjertestarteren af de årsager og på den måde, der er angivet i artikel 5;
Opsigelsesmeddelelsen:	har den betydning, der er angivet i artikel 6, stk. 1;
Kunde:	betyder enhver fysisk eller juridisk person, der indgår et Abonnement med Pulse4all;
Uautoriserede udskiftningsservicer:	har den betydning, der er angivet i Bilag II (A);
Part:	har den betydning, der er angivet i artikel 1, stk. 1;
Person:	betyder en fysisk person, et selskab eller foretagende, et interessentskab, et anpartsselskab, en forening, en fond eller en anden juridisk person eller organisation uden juridisk personlighed, herunder en offentlig myndighed;
Pulse4all:	betyder Pulse4all BV, Pulse4all Finance II BV, Pulse4all Finance III B.V. eller en anden enhed i P4a-koncernen, der ejer den Hjertestarter, som Kunden besidder i henhold til Abonnementet;
P4a-gruppen:	den økonomiske enhed, hvori Pulse4all Holding BV og dets datterselskaber (herunder Pulse4all) og kapitalinteresser er organisatorisk forbundet;
Serviceområde:	Kundens bopælsland;
Startdato:	har den betydning, der er angivet i artikel 2, stk. 2;
Sikkert sted:	har den betydning, der er angivet i artikel 4, stk. 5;
Gebyr:	betyder ethvert tillæg, enhver omkostning, ethvert gebyr, enhver godtgørelse eller ethvert andet beløb, som Kunden skal betale til



Pulse4all i henhold til disse Vilkår og Betingelser, bortset fra Abonnementsgebyret;

Leverede genstande:	en bæretaske til Hjertestarteren, et Pulse4all-førstehjælpssæt og andet tilbehør, der følger med Hjertestarteren;
Krav:	har den betydning, der er angivet i artikel 16, stk. 1;
Hjemmeside:	Pulse4alls officielle Hjemmeside eller kundemiljøet, som oplyst til Kunden;
Lov:	betyder enhver gældende lov, lov, direktiv, regel, påbud (administrativt eller andet), kodeks, dom, påbud, dekret eller andet bindende krav fra en statslig eller regulerende myndighed, som til enhver tid måtte være gældende.

Bilag II – Oversigt over Gebyrer

Dette bilag beskriver de Gebyrer, der er nævnt i Pulse4alls Vilkår og Betingelser, og som gælder for de deri beskrevne situationer.

- A.** En Uautoriseret Udskiftningsservice er en situation, hvor Pulse4all skal levere yderligere tjenester ud over den normale service, som den er defineret i Vilkårene og Betingelserne. Dette kan blandt andet omfatte at flytte Hjertestarteren til et andet sted end det sted, der er angivet af Pulse4all, eller Kundens manglende overholdelse af aftaler:
- a. Maksimumsgebyr for Uautoriseret udskiftningsservicer: 100,00 € inkl. moms.
- B.** Hvis Hjertestarteren ikke returneres til Pulse4all inden for syv (7) dage efter Slutdatoen, betragtes dette som tyveri. Pulse4all forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr af Kunden, hvis Hjertestarteren bortkommer.
- a. Gebyr for forsinket aflevering: 12,10 € inkl. moms pr. dag, op til højst 22 dage;
 - b. Efter 22 dage opkræves der et Gebyr for tyveri som følger:



- i. For en Philips HS1-hjertestarter med lille bæretaske: 1.193,55 € inkl. moms;
- ii. For en Philips FRx-hjertestarter med bæretaske: 1.520,82 € inkl. moms;
- iii. plus administrative omkostninger på 100,00 € inkl. moms.

C. Hvis Kunden mister Hjertestarteren, forbeholder Pulse4all sig ret til at opkræve betaling fra Kunden for den bortkomne Hjertestarter.

a. Maksimalt Gebyr for bortkomst:

- i. For en Philips HS1-hjertestarter med lille bæretaske: 1.193,55 € inkl. moms;
- ii. For en Philips FRx-hjertestarter med bæretaske: 1.520,82 € inkl. moms;
- iii. plus administrative omkostninger på 100,00 € inkl. moms.

D. I tilfælde af skader på Hjertestarteren eller dele af den, som defineret i artikel 11.2 i Vilklårene og Betingelserne, kan Pulse4all opkræve Kunden.

a. Maksimumsgebyr for skader på Hjertestarteren:

- i. Philips HS1-hjertestarter med lille bæretaske: 1.193,55 € inkl. moms; eller
- ii. Philips FRx-hjertestarter med bæretaske: 1.520,82 € inkl. moms;
- iii. plus administrative omkostninger på 100,00 € inkl. moms.

b. Maksimumsgebyr for beskadigelse af dele er:

- i. Philips HS1/FRx-batteri: 242,53 € inkl. moms;
- ii. Philips HS1-elektroder til voksne: 101,10 € inkl. moms;
- iii. Philips FRx-elektroder til voksne: 89,93 € inkl. moms;
- iv. Philips HS1-hjertestarter, smal bæretaske: 240,49 € inkl. moms;



v. Philips HS1-hjertestarter, bred bæretaske: 296,45 € inkl. moms;

vi. Philips FRx-hjertestarter, smal bæretaske: 217,80 € inkl. moms;

E. Pulse4all kan opkræve yderligere omkostninger for ekstra handlinger, der ligger uden for den normale service, eller bøder i tilfælde, hvor Kunden ikke handler i overensstemmelse med Vilkår og Betingelser.

a. Yderligere handlinger (f.eks. et andet afhentningssted):

i. Gebyr: 50,00 € inkl. moms pr. yderligere handling

ii. Eksempel: Hvis Pulse4all skal afhente Hjertestarteren et andet sted, f.eks. et sted uden for den normale servicezone (f.eks. en anden by eller et sted, der ikke er let tilgængeligt).

b. Bøde for forkert aflevering af Hjertestarteren:

i. Gebyr: 25,00 € inkl. moms pr. forekomst

ii. Anvendelse: Hvis Hjertestarteren eksempelvis returneres i beskadiget stand, eller hvis emballeringsinstruktionerne ikke er blevet fulgt.

c. I tilfælde af tyveri som beskrevet i artikel 10 opkræves følgende Gebyrer:

i. For en Philips HS1-hjertestarter med lille bæretaske: 1.193,55 € inkl. moms;

ii. For en Philips FRx-hjertestarter med bæretaske: 1.520,82 € inkl. moms;

iii. plus administrative omkostninger på 100,00 € inkl. moms.

De angivne priser er baseret på de seneste priser på de Hjertestartermodeller og -dele, som Pulse4all tilbyder i samarbejde med leverandørerne.



Bilag III – Allrisk-dækning for Hjertestartere – Pulse4all

Dette bilag er en integreret del af Pulse4alls Vilkår og Betingelser. Ved at acceptere Vilkårene og Betingelserne i forbindelse med indgåelsen af Abonnementet accepterer Kunden også nedenstående betingelser for allrisk-dækningen af Hjertestarteren.

1. Dækning

- 1.1. Dette bilag dækker alle risici for den Hjertestarter, du har anskaffet hos Pulse4all. Dette er ikke forsikring, men en udskiftningsservice, der dækker Hjertestarteren mod skader og tyveri, forudsat at betingelserne i Abonnementet er opfyldt.

2. Tyveri eller bortkomst af Hjertestarteren

- 2.1. Betingelser: Hjertestarteren skal opbevares på et Sikkert sted.
- 2.2. Dette skal man gøre i tilfælde af tyveri eller bortkomst:
 - 2.2.1. Anmeld tyveriet eller bortkomsten til Pulse4all inden for 24 timer.
 - 2.2.2. Indgiv en anmeldelse til politiet, og giv en kopi af den officielle politianmeldelse til Pulse4all.
 - 2.2.3. Når fremgangsmåden er fulgt korrekt, vil du modtage en Hjertestarter som erstatning uden omkostninger.
- 2.3. Bemærk: Hvis Hjertestarteren ikke blev opbevaret på et Sikkert sted, kan der pålægges et forholdsmæssigt Gebyr for uagtsomhed.

3. Skader på Hjertestarteren

- 3.1. Dette skal man gøre i tilfælde af beskadigelse:
 - 3.1.1. Anmeld skaden til Pulse4all inden for 24 timer.
 - 3.1.2. Pulse4all vil vurdere skaden og afgøre, om den er dækket.
 - 3.1.3. I tilfælde af skader som følge af uagtsom brug kan der blive opkrævet omkostninger (f.eks. vandskade, faldskade eller forsætlig åbning af Hjertestarteren).
 - 3.1.4. Ved skader forårsaget af andre årsager erstatter Pulse4all gratis Hjertestarteren gennem Udskiftningsservicen.

4. Udskiftningsservice



- 4.1. Hvad indebærer dette? Pulse4all tilbyder et ubegrænset antal udskiftninger af din Hjertestarter uden ekstra omkostninger i disse tilfælde:
 - 4.1.1. Batteriet eller elektrodeplastrene er udløbet.
 - 4.1.2. Hjertestarteren er beskadiget eller er blevet defekt.
 - 4.1.3. Hjertestarteren er blevet brugt i en nødsituation.
 - 4.1.4. Hjertestarteren bipper eller viser en fejlmeddelelse.
- 4.2. Betingelser i tilfælde af tyveri: En Hjertestarter udleveres kun som erstatning, efter den officielle politianmeldelse er afleveret.

5. Undtagelser og eget ansvar

- 5.1. Denne serviceaftale giver en omfattende dækning, men der er nogle undtagelser:
 - 5.1.1. Forsømmelig brug: Hvis skaden skyldes uagtsomhed, kan Pulse4all opkræve et forholdsmæssigt kompensation.
 - 5.1.2. Bortkomst uden meddelelse: Hvis en bortkommet Hjertestarter ikke indberettes korrekt inden for 24 timer, kan Kunden blive holdt ansvarlig.
 - 5.1.3. Erstatningsansvar over for tredjemand: I tilfælde af skade eller tyveri forårsaget af en tredjepart skal Kunden, hvis det er muligt, oplyse denne persons kontaktoplysninger til Pulse4all med henblik på videre behandling. Det er kun nødvendigt at oplyse disse oplysninger, hvis de er nødvendige for at behandle skaden eller tyveriet.

6. Vilkår og Betingelser

- 6.1. De fulde Vilkår og Betingelser for dit Pulse4all-Abonnement, herunder bilagene, er tilgængelige på vores Hjemmeside eller kan fremsendes til dig via e-mail efter anmodning.

7. Kundeservice

- 7.1. Ved spørgsmål eller for at anmode om en ny Hjertestarter kan Kunden kontakte Pulse4alls kundeservice via kundeportalen eller de kontaktmuligheder, der er angivet på Hjemmesiden.
- 7.2. Pulse4all bestræber sig på at sikre, at Kunden altid har en korrekt fungerende Hjertestarter, og tilbyder support for at sikre enhedens tilgængelighed og klarhed til brug.



Bilag IV – Standardformular til fortrydelse

Udfyld og returner kun denne formular, hvis du ønsker at fortryde/udtræde af kontrakten.

Til [den erhvervsdrivendes navn, adresse og, hvor det er muligt, skal faxnummer og e-mailadresse indsættes her af den erhvervsdrivende]:

Jeg/Vi (*) meddeler hermed, at Jeg/Vi (*) fortryder min/vores (*) købsaftale om følgende varer/levering af følgende tjenesteydelse (*)

Bestilt den (*)/ Modtaget den (*)

Forbrugerens/forbrugernes navn(e)

Forbrugerens/forbrugernes adresse(r)

Forbrugerens/forbrugernes underskrift(er)

[kun hvis denne formular meddeles på papir]

Dato

(*) *Slet efter behov.*

www.pulse4all.dk

Version 2, 11 august 2026