Pulse4all vilkår og betingelser – Norge

1. Anvendelse

1.1. Disse Betingelsene («Betingelsene») gjelder for ethvert Abonnement og enhver operasjonell leieavtale mellom Pulse4all og Kunden (hver for seg omtalt som «Part», samlet som «Partene»). Der det i det følgende refereres til Abonnementet, kan dette også bety den operasjonelle leieavtalen, avhengig av kontraktsforholdet mellom Partene.

1.2. Før Abonnementet inngås gjøres teksten i disse Betingelsene tilgjengelig for Kunden.

1.3. Dersom Abonnementet inngås elektronisk, kan teksten i Betingelsene, som unntak fra foregående punkt og før Abonnementet inngås, gjøres tilgjengelig for Kunden elektronisk på en slik måte at den enkelt kan lagres av Kunden på et varig medium.

1.4. Avtaler mellom Pulse4all og Kunden som avviker fra eller supplerer disse Betingelsene, er kun gyldige dersom de uttrykkelig er bekreftet skriftlig per e-post av en leder i Pulse4all.

1.5. Alle beløp oppgitt av Pulse4all er inkludert merverdiavgift, med mindre Kunden uttrykkelig opptrer som næringskunde og annet er avtalt.

2. Abonnement

2.1. Dersom et Abonnement har begrenset gyldighetsperiode eller er underlagt vilkår, fremgår dette uttrykkelig av tilbudet om Abonnementet.

2.2. Kunden mottar en ordrebekreftelse etter Bestillingsprosessen er gjennomført. Abonnementet starter på det tidspunkt Kunden mottar hjertestarteren fra Pulse4all, med mindre annet er uttrykkelig angitt i bekreftelsen eller Abonnementet («Startdatoen»).

2.3. Kunden må være minst 18 år og ha rettslig handleevne. Den som inngår Abonnementet på vegne av en næringskunde må ha fullmakt til å binde den aktuelle virksomheten.

2.4. En digital verifisering av Kundens pass, identitetskort eller førerkort kan utgjøre en del av Bestillingsprosessen. I slike tilfeller leveres ikke hjertestarteren før Kunden kan fremlegge de aktuelle identifikasjonsdokumentene. Dersom verifiseringen av identifikasjonsdokumentene fra Pulse4all indikerer mulig straffbart forhold, kan Pulse4all anmelde forholdet til politiet.

2.5. Pulse4all kan i aktuelle tilfeller kreve et depositum i Bestillingsprosessen. Etter opphør av Abonnementet og mottak av hjertestarteren i god stand på det sted Pulse4all har angitt, refunderes depositumet innen rimelig tid med mindre annet er avtalt.

2.6. Etter bekreftelse avtaler Kunden og Pulse4all tidspunkt og sted for levering eller henting av hjertestarteren/hjertestarterne. Under Bestillingsprosessen verifiserer Pulse4all Kundens personopplysninger. I Abonnementsperioden skal Kunden uten ugrunnet opphold varsle Pulse4all om endringer i opplysninger som Pulse4all har kjennskap til (som nytt telefonnummer, adresse eller bankkonto).

2.7. Til gjengjeld for at Pulse4all stiller hjertestarteren til Kundens disposisjon, betaler Kunden Pulse4all den månedlige Abonnementsavgiften som er avtalt for Abonnementsperioden. Med mindre annet er avtalt i Abonnementet, forfaller Abonnementsavgiften til betaling forskuddsvis ved begynnelsen av hver periode på én (1) måned for hele perioden på én (1) kalendermåned.

2.8. Dersom Abonnementet inngås ved å fylle ut registreringsskjemaet på Pulse4alls nettside , gjennom andre former for fjernkommunikasjon eller utenfor Pulse4alls faste forretningslokale, har Forbrukerkunden rett til å trekke seg fra Abonnementet med øyeblikkelig virkning, uten å oppgi grunn, innen fjorten (14) dager etter mottak av hjertestarteren, ved å sende en skriftlig melding om bruk av angreretten til Pulse4all. Pulse4all vil tilbakebetale alle beløp betalt av Kunden i sin helhet, inkludert eventuelle registreringskostnader innen fjorten (14) dager etter mottak av angremeldingen. Pulse4all kan holde tilbake tilbakebetalingen inntil hjertestarteren er mottatt tilbake, eller Kunden har dokumentert at den er sendt. Kunden skal returnere hjertestarteren uten ugrunnet opphold og senest fjorten (14) dager etter at angremelding er sendt.Kunden kan benytte det standardiserte angrerettskjemaet i Vedlegg IV, eller sende en annen utvetydig erklæring per e-post. Denne bestemmelsen gjelder ikke for næringskunder.

2.9. Dersom Kunden har samtykket til umiddelbar levering av tjenesten og uttrykkelig har bekreftet dette ved inngåelsen av Abonnementet, kan Pulse4all kreve et forholdsmessig beløp for perioden Kunden har benyttet hjertestarteren.

2.10. Under Abonnementet har Kunden rett til en kostnadsfri Byttetjeneste som angitt i punkt 5.

3. Hjertestarter

3.1. Hjertestarteren og annet Medfølgende Utstyr forblir Pulse4alls eller et datterselskap i P4a-Gruppens eiendom til enhver tid i Abonnementsperioden.

3.2. Med mindre annet er avtalt, kan Kunden ikke kreve en bestemt modell, farge, utrustning eller konfigurasjon av hjertestarteren. Pulse4all forbeholder seg retten til å påføre merke- eller informasjonsmerking på hjertestarteren. Ved skade på eller fjerning av slik merking skal Kunden varsle Pulse4all så snart som mulig.

3.3. Kunden erkjenner og aksepterer at hjertestarteren kan være utstyrt med en GPS-sporer som Pulse4all kan bruke til å overvåke hjertestarterens plassering. Dette systemet kan brukes ved mistanke om tap, tyveri, uautorisert bruk eller unormale endringer i plassering. Pulse4all behandler disse dataene utelukkende i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Kunden forplikter seg til å bruke hjertestarteren forsvarlig og utelukkende i samsvar med bruks- og sikkerhetsinstruksjonene for den aktuelle modellen som beskrevet i den medfølgende brukermanualen. Kunden skal unngå enhver form for feilbruk eller overbelastning og avstå fra handlinger som kan forstyrre hjertestarterens funksjon eller tilgjengelighet.

3.4. I en nødssituasjon kan hjertestarteren også brukes av tredjeparter. Kunden er likevel ansvarlig for sikker og tilgjengelig oppbevaring.

3.5. Det er Kundens ansvar å sikre overholdelse av alle gjeldende nasjonale, regionale og lokale lover og forskrifter ved bruk, oppbevaring eller tilgjengeliggjøring av hjertestarteren, herunder forskrifter i medhold av lov om medisinsk utstyr. Pulse4all kan ikke holdes ansvarlig for konsekvensene av manglende overholdelse av lovkravene som skyldes Kundens eget forhold.

3.6. Dersom hjertestarteren brukes i en nødssituasjon, skal Kunden varsle Pulse4all om dette så snart som mulig og be om en Byttetjeneste.

3.7. Hjertestarteren skal ikke brukes av personer hvis helsetilstand, medisinbruk eller bruk av rusmidler hindrer forsvarlig bruk.

4. Vilkår for bruk av hjertestarteren

4.1. I disse Betingelsene anses «bruk» av hjertestarteren i alle tilfeller å omfatte det å ha hjertestarteren tilgjengelig og klar til bruk, oppbevaring av den, samt faktisk bruk av hjertestarteren der dette er nødvendig for å redde et offer for hjertestans.

4.2. Hjertestarteren er CE-merket og er utviklet og produsert i samsvar med gjeldende krav til medisinsk utstyr etter forordning (EU) 2017/745 (MDR). Kunden er ansvarlig for korrekt bruk og forsvarlig oppbevaring av hjertestarteren. Kunden gjennomfører periodisk rimelige kontroller for å vurdere om hjertestarteren er operativ og bruksklar i Abonnementsperioden. For Philips-hjertestarterne som leveres av Pulse4all innebærer dette blant annet at indikatorlyset øverst til høyre blinker grønt og at hjertestarteren ikke avgir et lydsignal. Dette indikerer at hjertestarteren er klar til bruk. Andre modeller kan ha andre signaler, som beskrevet i den medfølgende manualen for den aktuelle modellen.

4.3. Kunden skal ikke bruke hjertestarteren dersom det er identifisert feil eller skade som kan påvirke dens funksjon eller sikkerhet. For Philips-hjertestartere vil et rødt blinkende lys og/eller et lydsignal indikere at enheten ikke er klar til bruk. I slike tilfeller er Kunden forpliktet til å informere Pulse4all umiddelbart og be om en Byttetjeneste. Dersom en Kunde unnlater å melde fra om en feil, advarsel eller funksjonssvikt i tide, kan Kunden holdes ansvarlig for eventuelle konsekvenser av å bruke en defekt hjertestarter.

4.4. Det er forbudt å demontere eller modifisere hjertestarteren, eller å bytte deler, uten tillatelse fra Pulse4all.

4.5. Kunden er forpliktet til å bruke og oppbevare hjertestarteren i samsvar med instruksjonene og vilkårene beskrevet i brukermanualen for den aktuelle modellen. Disse instruksjonene er også tilgjengelige via Pulse4alls nettside, inkludert ofte stilte spørsmål og brosjyrer publisert per modell på: https://pulse4all.online/nl-nl/ (samlet omtalt som «Trygt Sted»). Pulse4all forbeholder seg retten til å tilby utstyr med ytterligere tekniske spesifikasjoner eller funksjoner.

4.6. Kunden samtykker til, på første anmodning, å gi Pulse4all, en panthaver, en security agent, en etterfølgende servicer eller en tredjepart utpekt av Pulse4all eller av en av dem, hver med grunnlag i sin egen rett, tilgang til stedet/stedene der hjertestarteren/hjertestarterne befinner seg med det formål å inspisere, verifisere, erstatte helt eller delvis, eller på annen måte utøve de rettigheter en av dem har med hensyn til hjertestarteren/hjertestarterne. Kunden skal yte rimelig medvirkning.

5. Byttetjeneste

5.1. I Abonnementsperioden har Kunden rett til å få hjertestarteren erstattet ved tekniske feil, utgåtte deler, bruk i en nødssituasjon, eller andre omstendigheter godkjent av Pulse4all («Byttetjenesten»). Pulse4all kan stille ytterligere vilkår for tilgjengeligheten av denne tjenesten, som å fylle ut et forespørselsskjema eller gi tilleggsinformasjon.

5.2. Ved tyveri av hjertestarteren har Kunden rett til Byttetjeneste, forutsatt at Kunden melder fra om tyveriet innen 24 timer, anmelder forholdet til politiet og gir en kopi av den offisielle politianmeldelsen til Pulse4all. Ved tap av hjertestarteren kan ikke Kunden kreve Byttetjeneste. Pulse4all kan likevel samtykke til Byttetjeneste etter omstendighetene.

5.3. Ved en Byttetjeneste leverer Pulse4all en erstatningshjertestarter utstyrt med deler egnet for langtidsbruk. Vilkårene for dette kan forklares nærmere i Tjenestevilkårene eller brukermanualen.

5.4. Byttetjenester utføres fortrinnsvis på stedet der hjertestarteren befinner seg, eller på et annet sted Partene avtaler. Kunden informeres om tidspunktet for utførelsen ved gjensidig konsultasjon. Pulse4all etterstreber å utføre en Byttetjeneste innen rimelig tid etter melding uten at det garanteres en bestemt frist for gjennomføringen.

5.5. Dersom Kunden ikke møter til en planlagt Byttetjenesteavtale eller misbruker tjenesten, kan Pulse4all kreve et Gebyr som angitt i Vedlegg II (A).

5.6. Kostnadene for Byttetjenesten er inkludert i Abonnementsavgiften. Pulse4all forbeholder seg retten til å suspendere en Byttetjeneste ved forfalte betalinger eller andre utestående Gebyrer under Abonnementet.

6. Oppsigelse av abonnement

6.1. Før retur av hjertestarteren i henhold til punkt 9.1 kan Kunden si opp sitt Abonnement kostnadsfritt ved å sende en e-post til Pulse4all («Oppsigelsesvarsel»). Oppsigelsesvarselet må være mottatt av Pulse4all senest fjorten (14) dager før Sluttdatoen. Etter mottak av Kundens Oppsigelsesvarsel sender Pulse4all en bekreftelse på Oppsigelsesvarselet (per e-post) senest ti (10) dager før Sluttdatoen, med instruksjoner for retur av hjertestarteren. Først da er Oppsigelsesvarselet bekreftet. Et Abonnement kan ikke reaktiveres kostnadsfritt etter at hjertestarteren er returnert til Pulse4all.

6.2. Dersom Abonnementet (i) sies opp av Kunden med overholdelse av fjorten (14) dagers oppsigelsesfrist og Kunden ikke har returnert hjertestarteren til Pulse4all på eller før Sluttdatoen, eller (ii) sies opp av en Kunde med øyeblikkelig virkning og Kunden ikke har returnert hjertestarteren til Pulse4all innen syv (7) dager etter Sluttdatoen, skylder Kunden Pulse4all et umiddelbart forfalt Gebyr for forsinket retur som angitt i Vedlegg II (B) per kalenderdag fra den åttende (8.) dagen etter Sluttdatoen til den dag hjertestarteren er mottatt av Pulse4all, oppad begrenset til tjueto (22) dager. Dersom hjertestarteren ikke er returnert til Pulse4all innen tretti (30) dager etter Sluttdatoen, skylder Kunden Pulse4all et umiddelbart forfalt Gebyr tilsvarende prisen på en hjertestarter som angitt i Vedlegg II (B), uten at dette berører Pulse4alls rett til å kreve (ytterligere) erstatning. Dersom Pulse4all finner grunnlag for det kan et slikt tilfelle i tillegg anmeldes til politiet.

6.3. Dersom Abonnementet sies opp av Pulse4all og hjertestarteren ikke er returnert til Pulse4all innen syv (7) dager etter Sluttdatoen, er Kunden forpliktet til å kompensere Pulse4all forholdsmessig for det lidte tap. Dette berører ikke Pulse4alls rett til å kreve full erstatning for det tap Pulse4all har lidt så langt dette overstiger Gebyret angitt i Vedlegg II (B). Pulse4all kan anmelde forholdet til politiet dersom det foreligger rimelig grunn til mistanke om tyveri eller underslag.

6.4. Når Pulse4all bytter en hjertestarter, leverer Kunden inn hjertestarteren til Pulse4all, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr.

7. Abonnementets varighet

7.1. Den faste bindingsperioden for Abonnementet er som avtalt ved inngåelsen av Abonnementet, med en maksimal varighet på tolv (12) måneder for forbrukere, med mindre annet er avtalt i en separat skriftlig avtale, eller ved lengre periode der Kunden mottar en fordel som rabatt eller gave. Jo lengre bindingsperiode, desto større fordel. For større kvanta eller skreddersydde ordninger kan en tilleggsavtale utarbeides. Automatisk fornyelse utover den opprinnelige perioden er underlagt begrensningene i punkt 7.3.

7.2. Abonnementsperioden starter på avtalt Startdato og kan ikke sies opp før utløpet av bindingsperioden, med unntak for bestemmelsene i punkt 15 om førtidig oppsigelse.

7.3. Etter utløpet av bindingsperioden kan Abonnementet:

a) automatisk fornyes for en ubestemt periode, i hvilket tilfelle Kunden kan si opp Abonnementet når som helst med en oppsigelsesfrist på én (1) måned; eller

b) uttrykkelig fornyes for en ny fast periode på opptil tolv (12) måneder for forbrukere, forutsatt at Kunden eksplisitt samtykker til dette. En lengre fornyelse er kun mulig ved separat skriftlig avtale. Under en slik fast fornyelse gjelder den avtalte varigheten som en ny Abonnementsperiode der oppsigelse i perioden ikke er mulig med unntak for adgangen regulert i punkt 15.

7.4. Dersom Abonnementet sies opp etter automatisk fornyelse, opphører Abonnementet én (1) måned etter oppsigelsesdatoen.

8. Kampanjevilkår

8.1. Pulse4all kan tilby kampanjevilkår som avviker fra standardvilkårene for Abonnementet. Disse vilkårene angis uttrykkelig i forbindelse med den aktuelle kampanjen, for eksempel på Nettsiden eller via andre kommunikasjonskanaler.

8.2. Kunden aksepterer kampanjevilkårene ved å delta i en kampanje, og disse vilkårene går foran standardvilkårene i kampanjeperioden.

8.3. Pulse4all forbeholder seg retten til å endre eller trekke tilbake kampanjevilkår med unntak for kampanjer som Kunden allerede har akseptert.

9. Abonnementets opphør og retur av hjertestarteren

9.1. Når oppsigelsen av Kundens Abonnement trer i kraft, vil Pulse4all sende Kunden en e-post med instruksjoner for retur av hjertestarteren. Kunden skal returnere hjertestarteren, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr, på eller før Sluttdatoen til Pulse4alls lager i Kundens land og/eller Tjenesteområde, eller, dersom Pulse4all varsler Kunden om det, til lageret til ett av Pulse4alls partnerselskaper. Dersom hjertestarteren må hentes av Pulse4all på et sted ønsket av Kunden, har Pulse4all rett til å kreve et umiddelbart forfalt gebyr som angitt i Vedlegg II (A). Alle Kundens rettigheter under Abonnementet opphører fra det øyeblikk Kunden leverer inn hjertestarteren til Pulse4all eller hjertestarteren hentes av Pulse4all uten at dette berører Kundens plikt til å betale den fulle Abonnementsavgiften frem til Sluttdatoen.

9.2. Pulse4all kan si opp Abonnementet med Kunden når som helst i Abonnementsperioden med en oppsigelsesfrist på én (1) måned dersom (i) Pulse4all avslutter leveringen av tjenestene i Tjenesteområdet, (ii) endrer sitt produktutvalg i Tjenesteområdet, eller (iii) Kundens Tjenesteområde endres. I et slikt tilfelle skal Kunden returnere hjertestarteren i samsvar med punkt 9.1.

10. Tyveri eller tap

10.1. For å forebygge hendelser som tap, tyveri og skade, må hjertestarteren oppbevares på et Trygt Sted. Dersom hjertestarteren, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr, ikke oppbevares i samsvar med punkt 4 og en hendelse inntreffer (inkludert hærverk, tap eller tyveri), skylder Kunden (i tillegg til Gebyret som forfaller umiddelbart etter punkt 10.3) et Gebyr for uaktsomhet som forfaller umiddelbart for det aktuelle Abonnementet som angitt i Vedlegg II. I tillegg kan det i et slikt tilfelle bli inngitt anmeldelse til politiet dersom det foreligger grunnlag for det.

10.2. Ved tap eller tyveri av hjertestarteren, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr, er Kunden forpliktet til:

a) å melde tapet eller tyveriet til Pulse4all innen tjuefire (24) timer fra det tidspunkt Kunden ble klar over det; og

b) å bistå Pulse4all med å inngi anmeldelse av tapet eller tyveriet til politiet sammen med en Pulse4all-ansatt, eller, på Pulse4alls anmodning, inngi anmeldelse til politiet sammen med en Pulse4all-ansatt; og

c) på Pulse4alls anmodning gi all relevant informasjon og dokumentasjon om tapet eller tyveriet uten opphold.

Kun dersom alle relevante krav i dette punkt 10.2 er oppfylt, vil Kunden motta en erstatningshjertestarter fra Pulse4all.

10.3. Ved tap eller tyveri av hjertestarteren, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr, skylder kunden Pulse4all erstatning begrenset oppad til beløpet for det aktuelle Abonnementet som angitt i Vedlagg II (B) og (C):

a) for slikt tap eller tyveri (eller dersom visse deler av hjertestarteren er tapt eller stjålet), har Pulse4all rett til å belaste Kunden opptil beløpet for det aktuelle Gebyret; og

b) dersom Kunden unnlater å melde fra om dette tapet eller tyveriet, eller unnlater å gjøre dette i samsvar med punkt 10.2 bokstav a.

c) Erstatningen skal svare til den faktiske verdien av det tapte utstyret. Kunden er ikke ansvarlig dersom tapet eller tyveriet har skjedd til tross for at Kunden har oppbevart og sikret utstyret på forsvarlig måte i samsvar med Pulse4alls anvisninger, eller dersom tapet skyldes andre forhold utenfor Kundens kontroll. Pulse4all skal skriftlig varsle Kunden om krav om erstatning. Kunden skal gis en frist på minst 14 dager til å bestride kravet, før beløpet forfaller til betaling.

10.4. Dersom Kunden gir uriktige opplysninger eller fremsetter villedende påstander som fører til skade eller tap for Pulse4all, er Kunden ansvarlig for dette. Pulse4all forbeholder seg retten til å kreve erstatning for det lidte tap, inkludert et gebyr tilsvarende prisen på en hjertestarter som angitt i Vedlegg II (D).

10.5. Med forbehold for tilleggsgebyrene og gebyrene nevnt i dette punkt 10, forbeholder Pulse4all seg retten til å kreve erstatning fra Kunden opptil beløpet for det faktiske tap Pulse4all har lidt som følge av tyveri eller tap av (deler av) en hjertestarter, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr.

10.6. Dersom hjertestarteren meldt til Pulse4all som tapt eller stjålet, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr, blir gjenfunnet, kan Pulse4all, etter eget skjønn og avhengig av den tekniske og visuelle tilstanden til den aktuelle hjertestarteren, inkludert annet utstyr stilt til disposisjon, refundere Gebyrer betalt av Kunden.

10.7. Dersom hjertestarteren er fjernet av kommunen eller andre offentlige myndigheter, kontakter Pulse4all Kunden om dette. Eventuelle kostnader for å få tilbake hjertestarteren eller andre relaterte kostnader bæres av Kunden. Pulse4all har rett til å belaste Kunden for dette, herunder eventuelle kostnader Pulse4all har pådratt seg for å få tilbake hjertestarteren og det aktuelle Gebyret som angitt i Vedlegg II.

11. Skade og ulykker

11.1. Kunden skal melde skade på (deler av) hjertestarteren til Pulse4all innen tjuefire (24) timer etter at ulykken inntraff eller etter at Kunden ble kjent med skaden, med mindre Kunden er forhindret fra å overholde denne fristen på grunn av ekstraordinære omstendigheter som med rimelighet hindret Kunden i å melde skaden, for eksempel ved sykehusinnleggelse etter en ulykke. Dette gjelder uavhengig av skadens eller ulykkens omfang, og uavhengig av om Kunden forårsaket skaden eller ulykken.

11.2. Ved skade på (deler av) hjertestarteren, inkludert alt annet Medfølgende Utstyr som skyldes Kundens uaktsomhet, skylder Kunden Pulse4all erstatning for slik skade begrenset oppad til beløpet angitt for det aktuelle Abonnementet i Vedlegg II (D). Erstatningen skal svare til den faktiske verdireduksjonen av det skadede utstyret, og kan ikke overstige hva det koster å utbedre eller erstatte den skadede delen Pulse4all tar alltid et fotografi av hjertestarteren før Byttetjenesten, ved ankomst på lageret og etter Byttetjenesten.

11.3. Pulse4all forbeholder seg retten til å kreve erstatning fra Kunden for økonomisk tap hos Pulse4all som oppstår fordi Kunden unnlot å varsle Pulse4all om skade eller ulykker, eller unnlot å gjøre dette innen den angitte fristen. Dette inkluderer alle ekstra kostnader Pulse4all pådrar seg for å utbedre skaden samt tredjepartskrav som ville vært unngått dersom mangelen var meldt innen den angitte fristen.

11.4. Dekningen under Vedlegg III berører ikke Pulse4alls rett til å kreve kostnader dekket ved misbruk eller gjentatt uforsiktig bruk.

12. Betaling

12.1. Ved inngåelse av et Abonnement skal Kunden gi en avtalegiroautorisasjon for at den månedlige Abonnementsavgiften og andre forfalte beløp kan belastes det aktuelle bankkontonummeret, kredittkort eller annet betalingsmiddel. Fullmakten innhentes i navnet til Pulse4all B.V. som innkrevende part, også til fordel for det selskapet i P4a-Gruppen som innehar Kravene. Dersom den innkrevende parten endres, for eksempel fordi Kravene er overført eller fordi en annen part begynner å innkreve i eget navn og for egen regning, varsler Pulse4all dette per e-post minst fjorten (14) dager på forhånd, og Kunden medvirker på første anmodning til å gi en ny betalingsfullmakt til den parten.

12.2. Dersom det påløper tilleggskostnader, herunder kostnader som er nevnt i disse Betingelsene, har Pulse4all rett til å kreve betaling av disse før det leveres en ny hjertestarter til Kunden.

12.3. Dersom Abonnementsavgiften, Gebyrene eller andre forfalte beløp ikke kan innkreves eller blir tilbakeført, er Kunden i betalingsmislighold. I et slikt tilfelle mottar Kunden en betalingspåminnelse med en betalingsfrist på fjorten (14) dager, i samsvar med inkassoloven. Dersom betaling ikke skjer innen fristen, kan Pulse4all engasjere et inkassobyrå. De tilhørende utenrettslige inkassokostnadene skal være i samsvar med inkassoforskriften og bæres av Kunden. Dersom betaling uteblir, forbeholder Pulse4all seg også retten til – etter forutgående kontakt eller rettslige skritt – å kreve hjertestarteren og tilhørende gjenstander tilbakelevert. Til dette formål kan Pulse4all benytte GPS-sporeren på hjertestarteren, forutsatt at dette gjøres i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, herunder personopplysningsloven.

13. Ansvar

13.1. Pulse4all er ikke ansvarlig for skade eller tap (inkludert Gebyrer eller andre økonomiske sanksjoner) som Kunden lider som følge av bruk av hjertestarteren, med unntak for tilfeller av forsett eller grov uaktsomhet fra Pulse4alls side, eller for skade som ikke kan fraskives etter ufravikelig lovgivning.

13.2. Kunden er personlig ansvarlig for overholdelse av disse Betingelsene.

13.3. Kunden holder Pulse4all skadesløs, på første skriftlige anmodning, mot ethvert Gebyr eller andre økonomiske sanksjoner pålagt Pulse4all som følge av Kundens uforsvarlige bruk av hjertestarteren, forutsatt at slik skadesløsholdelsesforpliktelse ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

13.4. Kunden holder Pulse4all skadesløs, på første skriftlige anmodning, mot alle gebyrer, bøter eller andre økonomiske sanksjoner pålagt Pulse4all av tredjeparter, eller tap lidt av eller påført Pulse4all som følge av Kundens brudd på sine forpliktelser under Abonnementet eller disse Betingelsene, i den utstrekning slik skadesløsholdelse ikke er i strid med ufravikelig lovgivning. I denne forbindelse kan Pulse4all samarbeide med og gi etterspurt informasjon til enhver kompetent administrativ eller rettslig myndighet, eller mer generelt enhver tredjepart som er bemyndiget i samsvar med gjeldende rett. Pulse4all kan av praktiske grunner betale beløp som Kunden skylder på Kundens vegne, og Kunden skal refundere Pulse4all for disse beløpene. Med forbehold for erstatning for ytterligere skade, forbeholder Pulse4all seg retten til å belaste Kunden for den administrative håndteringen av slike hendelser. Dette skal tilsvare et rimelig gebyr som ikke overstiger prisen på en hjertestarter som angitt i Vedlegg II (D). Ved å akseptere disse Betingelsene samtykker Kunden til at Pulse4all kan belaste disse beløpene fra Kundens betalingsmetode som angitt i punkt 12.1, og at Pulse4all kan kontakte Kunden direkte for å innhente ytterligere informasjon.

13.5. Pulse4all har rett til å trekke en hjertestarter fra Abonnementet dersom Pulse4all ikke er i stand til å holde hjertestarteren i beredskapsstand. Dette kan skyldes mangel på forsyninger eller manglende tilgjengelighet av elektrodeplater og/eller batterier og/eller hjertestarteren. I en slik situasjon kan Pulse4all påberope seg force majeure og den aktuelle hjertestarteren må tas ut av drift av Pulse4all. For den perioden hjertestarteren er ute av drift, skylder Kunden ingen abonnementsavgift til Pulse4all.

14. Endringer

14.1. Pulse4all kan justere Abonnementsavgiften ved endrede forskrifter, stigende kostnader eller årlig indeksregulering på grunnlag av konsumprisindeksen (KPI), som publisert av Central Bureau of Statistics (CBS). Eventuelle prisendringer kommuniseres til Kunden per e-post minst én (1) måned før ikrafttredelsesdatoen. Kunden har rett til å si opp Abonnementet med virkning fra ikrafttredelsesdatoen for endringen.

14.2. For næringsdrivende har Pulse4all rett til ensidig å endre Abonnementet (inkludert disse Betingelsene, Abonnementsavgiften og informasjonen på Nettsiden) som følge av endringer i Pulse4alls produktsortiment og/eller tjenester, tekniske, kommersielle eller rettslige endringer, eller endrede markedsforhold. Endringer i disse Betingelsene kommuniseres minst seks (6) uker før ikrafttredelsesdatoen ved melding på nettsiden og e-post til Kunden. Kunden har rett til å si opp Abonnementet fra den dato de endrede vilkårene trer i kraft.

14.3. Endring av Tjenesteområdet er kun tillatt med uttrykkelig samtykke fra Pulse4all og trer i kraft etter skriftlig bekreftelse fra Pulse4all.

15. Oppsigelse ved mislighold

15.1. Pulse4all har rett til å si opp Abonnementet med øyeblikkelig virkning ved manglende betaling, misbruk, vesentlig brudd på Betingelsene eller andre omstendigheter som gjør fortsettelse urimelig. Oppsigelse ved manglende betaling er betinget av forutgående varsel og frist for retting som angitt i punkt 15.2.

15.2. Pulse4all vil skriftlig informere Kunden om den planlagte oppsigelsen av Abonnementet og årsaken til den. Kunden gis en rimelig frist til å utbedre eventuelle mangler med mindre det foreligger alvorlige omstendigheter som rettferdiggjør umiddelbar oppsigelse (som bedrageri eller misbruk). Ved manglende betaling sender Pulse4all først en betalingspåminnelse med en frist på fjorten (14) dager for å oppfylle betalingsforpliktelsen. Først dersom betaling uteblir også etter utløpet av denne fristen, kan Pulse4all si opp Abonnementet.

15.3. Pulse4all kan ikke kreve hjertestarteren tilbakelevert uten Kundens samtykke eller uten grunnlag i dom.

15.4. Pulse4all kan si opp Abonnementet når som helst med en oppsigelsesfrist på én (1) måned. For Forbrukerkunder i en fast Abonnementsperiode kan slik oppsigelse kun utøves under de omstendigheter som er angitt i punkt 9.2.

15.5. Kunden har rett til å si opp Abonnementet med øyeblikkelig virkning dersom Pulse4all gjentatte ganger eller ved vesentlig mislighold av sine forpliktelser etter Abonnementet eller Betingelsene.

16. Pantsettelse

16.1. Pulse4all informerer herved Kunden om at det månedlige abonnementsgebyret som Kunden til enhver tid skylder Pulse4all (nå og i fremtiden), og som Pulse4all har rett til å kreve fra Kunden under et Abonnement (”Kravene”), er eller vil bli pantsatt av Pulse4all (som pantsetter), slik at det etableres eller vil bli etablert en åpen (notorisk) panterett i Kravene til fordel for en eller flere tredjeparter (hver en panthaver), eventuelt i ulike prioriteter og eventuelt representert ved en security agent som holder panteretten på vegne av disse partene. For dette formålet er eller vil det bli opprettet en pantedokument (”deed of pledge”), og panteretten i Kravene som etableres der, blir gjennom dette varselet til Kunden gjort kjent for alle nåværende og fremtidige Krav som Pulse4all har mot Kunden, samt, etter en overføring eller kontraktsovertakelse som nevnt i punkt 17, alle nåværende og fremtidige Krav som det overtakende selskapet i P4a-Gruppen har mot Kunden, i samsvar med bestemmelsene i artikkel 3:236(2) jf. 3:94(1) i den nederlandske sivilkoden (Burgerlijk Wetboek, BW). Ved å akseptere disse vilkårene erklærer og bekrefter Kunden å ha mottatt dette varselet.

16.2. Inntil det tidspunkt panthaver eller Pulse4all gir ytterligere varsel til Kunden, er Pulse4all autorisert av panthaveren og har derfor rett til å innkreve det månedlige abonnementsgebyret fra Kunden. Frem til tidspunktet for slikt ytterligere varsel skal Kunden betale det månedlige abonnementsgebyret til Pulse4all, og betaling fra Kunden til Pulse4all skal ha frigjørende virkning for Kunden. Etter at Kunden har mottatt ytterligere varsel fra panthaveren eller fra Pulse4all som pantsetter, bortfaller Pulse4alls fullmakt, og Kunden kan kun foreta frigjørende betaling til den parten som i varselet er angitt som innkrevingsberettiget. Hviler det mer enn én panterett på Kravene, tilkommer de beføyelsene som er nevnt i dette punktet utelukkende panthaveren med best prioritet (artikkel 3:246 tredje ledd i den nederlandske sivilkoden). Etter at Kunden har mottatt det nevnte ytterligere varselet, er panthaveren, med utelukkelse av Pulse4all, eneberettiget til (i) å kreve og motta betaling av utestående Krav fra Kunden, (ii) å innkreve det månedlige abonnementsgebyret fra Kunden, og (iii) i kraft av den ugjenkallelige fullmakten Pulse4all har gitt panthaveren for dette formålet i pantedokumentet, og som Kunden herved erkjenner, å si opp Abonnementet og avtalene som Kravene springer ut av, samt å treffe alle tiltak panthaveren anser som nødvendige for inndrivelse av Kravene. Kunden skal innen rimelighetens grenser yte all nødvendig medvirkning for at panthaveren skal kunne utøve sine rettigheter som panthaver.

17. Overdragelse

17.1. Pulse4all har rett til å overføre eller overdra sine rettigheter og forpliktelser som følger av Abonnementet eller disse Betingelsene til en tredjepart uten Kundens samtykke. Kunden gir herved på forhånd sitt samtykke til og medvirkning til slik overføring eller overdragelse. En overgang av forpliktelsene som følger av Abonnementet til en tredjepart får først virkning på det tidspunktet Pulse4all og den overtakende parten i fellesskap har varslet Kunden skriftlig om dette (artikkel 6:159 tredje ledd jf. artikkel 6:156 i den nederlandske sivilkoden).

17.2. Dersom Kunden er forbruker, har Kunden når som helst rett til å heve Abonnementet med virkning fra det tidspunktet Kunden har mottatt varselet nevnt i punkt 17.1. Kunden utøver denne retten ved skriftlig melding til Pulse4all eller til den overtakende parten. Hevingen får virkning fra den datoen overføringen trer i kraft, eller, dersom meldingen gis senere, fra datoen den mottas. Kunden returnerer hjertestarteren i samsvar med punkt 9.1 og skylder ikke noe Gebyr som følge av denne hevingen.

17.3. Etter en overføring som nevnt i punkt 17.1 forblir Pulse4all Kundens kontaktpunkt så lenge Pulse4all opptrer som servicer. En overføring lar innholdet i Abonnementet, Abonnementsavgiften og Kundens øvrige rettigheter etter disse Betingelsene forbli uendret.

17.4. I den utstrekning Pulse4all eier hjertestarteren og til enhver tid overfører og leverer den til et annet selskap i P4a-Gruppen, til en panthaver eller til en rettsetterfølger av en av dem, eller omvendt, og det kreves varsel til Kunden i henhold til artikkel 3:115 bokstav c i den nederlandske sivilkoden BW, gir Pulse4all eller den overtakende parten herved dette varselet på forhånd. Kunden erkjenner slik overføring og levering på forhånd og vil fra det tidspunktet holde hjertestarteren på vegne av Pulse4all eller den aktuelle overtakende parten.

18. Diverse

18.1. Pulse4all kan utlevere Kundens opplysninger til offentlige myndigheter på forespørsel og vil gi slik informasjon til de relevante myndigheter i samsvar med gjeldende rett. Pulse4all kan i tillegg utlevere Kundens opplysninger til andre selskaper i P4a-Gruppen, til en panthaver, til en security agent og til en (reserve)servicer, i den grad dette er nødvendig for finansieringen av hjertestarterporteføljen og for kontinuiteten i tjenestene til Kunden. Pulse4alls personvernerklæring, som er tilgjengelig på Nettstedet, gjelder for slike utleveringer.

18.2. Pulse4all har til enhver tid rett til å pantsette eller overdra sine Fordringer mot Kunden, uansett art, til tredjeparter.

18.3. Enhver oppsigelse må skje skriftlig. Der et varsel eller annen meddelelse i henhold til disse Betingelsene må skje skriftlig, er e-post tilstrekkelig.

18.4. Ved motstrid mellom vilkårene i et Abonnement og vilkårene i disse Betingelsene, har vilkårene i det aktuelle Abonnementet forrang.

18.5. Dersom en bestemmelse i disse Betingelsene er eller blir helt eller delvis ugyldig, ikke kan håndheves eller gjennomføres, berøres ikke gyldigheten og adgangen til å håndheve de øvrige bestemmelsene. Under slike omstendigheter skal Pulse4all og Kunden avtale en erstatningsbestemmelse som ligger så nært som mulig opp til det Pulse4all og Kunden ville ha avtalt dersom Pulse4all hadde vært klar over at bestemmelsen var mangelfull, idet det tas hensyn til formålet med disse Betingelsene. Det samme gjelder ved utelatelser eller mangler i bestemmelsene i disse Betingelsene.

19. Klageadgang

19.1. Kunden kan sende klager eller spørsmål vedrørende Abonnementet til klacht@pulse4all.com. Vi tilstreber å behandle klager innen 14 dager. Dersom Kunden forblir misfornøyd, kan Forbrukerkunden kontakte Forbrukertilsynet eller den europeiske ODR-plattformen (Online Dispute Resolution via ec.europa.eu/odr). Forbrukerkunder kan også bringe saker inn for Forbrukerklageutvalget.

20. Lovvalg og tvisteløsning

20.1. Abonnementet og disse Betingelsene er underlagt nederlandsk rett.

20.2. Alle tvister som oppstår av eller i forbindelse med Abonnementet og disse vilkårene og betingelsene skal bringes inn for den kompetente domstol i Amsterdam som eksklusivt verneting, med mindre ufravikelige forbrukervernregler gir Kunden rett til å anlegge sak ved kompetent domstol på sitt bosted.

Vedlegg I - Definisjoner og tolkningsregler

1. Definisjoner

1.1. Definerte begreper med stor forbokstav som brukes i disse Betingelsene har følgende betydning:

Abonnement:	betyr et abonnement for en hjertestarter;
Abonnementsavgift:	betyr det beløp Kunden skylder Pulse4all for bruken av Pulse4alls tjenester levert under et Abonnement;
Abonnementsperiode:	betyr varigheten av et Abonnement som avtalt i Bestillingsprosessen angitt i punkt 7;
Hjertestarter:	en automatisert ekstern defibrillator (AED) stilt til disposisjon av Pulse4all, inkludert tilhørende deler som batterier og elektroder;
Vilkår og betingelser:	betyr disse Betingelsene, inkludert alle vedlegg;
Bestillingsprosess:	betyr prosessen der en fysisk eller juridisk person registrerer seg for en hjertestarter fra Pulse4all. Denne prosessen kan startes via nettsiden eller en annen plattform gjort tilgjengelig av Pulse4all;
Sluttdato:	betyr datoen da Abonnementsperioden utløper, værende (i) siste dag i Abonnementsperioden etter en skriftlig oppsigelse fra den annen Part i henhold til punkt 7 er mottatt, (ii) ved oppsigelse i henhold til punkt 14.2, datoen da endrede vilkår og betingelser ville tre i kraft, eller (iii) datoen da en oppsigelse fra Pulse4all eller Kunden i henhold til punkt 2.8 eller 15.2 er mottatt;
Brukermanual:	et fysisk eksemplar overlevert sammen med hjertestarteren;

Byttetjeneste:	betyr utbytting av hjertestarteren av Pulse4all av de grunner og på den måte som er angitt i punkt 5;
Oppsigelsesvarsel:	har den betydning som er gitt i punkt 6.1;
Kunde:	betyr enhver fysisk eller juridisk person som inngår et Abonnement med Pulse4all;
Uautoriserte Byttetjenester:	har den betydning som er angitt i Vedlegg II (A);
Part:	har den betydning som er gitt i punkt 1.1;
Person:	betyr en fysisk person, et selskap eller foretak, et ansvarlig selskap, et aksjeselskap, en forening, en stiftelse eller enhver annen juridisk person eller organisasjon uten rettslig handleevne, inkludert offentlig myndighet;
Pulse4all:	betyr Pulse4all B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all Finance III B.V. eller et annet selskap i P4a-Gruppen som eier hjertestarteren Kunden innehar under Abonnementet;
P4a-Gruppen:	den økonomiske enhet der Pulse4all Holding B.V. og dets datterselskaper (inkludert Pulse4all) og deltakelser er organisatorisk forbundet;
Tjenesteområde:	Norge, eller et annet område innenfor Norge som meddelt Kunden;
Startdato:	har den betydning som er gitt i punkt 2.2;
Trygt Sted:	har den betydning som er gitt i punkt 4.5;
Gebyr:	betyr ethvert tilleggsgebyr, kostnad, avgift, erstatning eller annet beløp Kunden må betale Pulse4all i henhold til disse Betingelsene, utover Abonnementsavgiften;
Medfølgende Utstyr:	en hjertestarter bæreveske, et Pulse4all Førstehjelpersett og andre komponenter som leveres sammen med hjertestarteren;

Fordringer:	har den betydning som er gitt i punkt 16.1;
Nettside:	den offisielle nettsiden eller kundemiljøet til Pulse4all, som meddelt Kunden;
Lov:	betyr enhver gjeldende lov, forskrift, direktiv, regel, pålegg (utførende eller annet), dom, kjennelse eller annet bindende krav fra en offentlig myndighet, i hvert tilfelle slik den til enhver tid måtte gjelde

Vedlegg II - Oversikt over Gebyrer

Dette vedlegget beskriver gebyrene som er henvist til i Pulse4alls vilkår og betingelser, og som gjelder i situasjonene beskrevet i vilkårene.

A. En Uautorisert Byttetjeneste er en situasjon der Pulse4all må yte tilleggstjenester utenfor normale tjenester, slik definert i Betingelsene. Dette kan blant annet omfatte flytting av hjertestarteren til et annet sted enn det av Pulse4all angitte stedet, eller Kundens manglende oppfølgning av avtaler:

a. Maksimalt Gebyr for Uautoriserte Byttetjenester: € 100,00 inkl. mva.

B. Dersom hjertestarteren ikke er returnert til Pulse4all innen syv (7) dager etter Sluttdatoen, anses dette som tyveri. Pulse4all forbeholder seg retten til å belaste Kunden for tapet av hjertestarteren.

a. Gebyr for forsinket retur: € 12,10 inkl. mva. per dag, opptil maksimalt 22 dager;

b. Etter 22 dager belastes Gebyr for tyveri som følger:

i. For en Philips HS1-hjertestarter med liten bæreveske: € 1 193,55 inkl. mva.;

ii. For en Philips FRx-hjertestarter med bæreveske: € 1 520,82 inkl. mva.;

iii. pluss administrative kostnader på € 100,00 inkl. mva.

C. Dersom Kunden mister hjertestarteren, forbeholder Pulse4all seg retten til å belaste Kunden for tapet av hjertestarteren.

a. Maksimalt gebyr for tap:

i. For en Philips HS1-hjertestarter med liten bæreveske: € 1 193,55 inkl. mva.;

ii. For en Philips FRx-hjertestarter med bæreveske: € 1 520,82 inkl. mva.;

iii. pluss administrative kostnader på € 100,00 inkl. mva.

D. Ved skade på hjertestarteren eller deler av den som angitt i punkt 11.2 av Betingelsene, kan Pulse4all belaste Kunden.

a. Maksimalt gebyr for skade på hjertestarteren:

i. Philips HS1-hjertestarter med liten bæreveske: € 1 193,55 inkl. mva.; eller

ii. Philips FRx-hjertestarter med bæreveske: € 1 520,82 inkl. mva.;

iii. pluss administrative kostnader på € 100,00 inkl. mva.

b. Maksimale gebyrer for skade på deler er:

i. Philips HS1/FRx-batteri: € 242,53 inkl. mva.;

ii. Philips HS1 voksenelektroder: € 101,10 inkl. mva.;

iii. Philips FRx voksenelektroder: € 89,93 inkl. mva.;

iv. Philips HS1 hjertestarter smal bæreveske: € 240,49 inkl. mva.;

v. Philips HS1 hjertestarter bred bæreveske: € 296,45 inkl. mva.;

vi. Philips FRx hjertestarter smal bæreveske: € 217,80 inkl. mva.;

E. Pulse4all kan belaste tilleggskostnader for tilleggstjenester som faller utenfor normale tjenester eller gebyrer i tilfeller der Kunden ikke handler i samsvar med Betingelsene.

a. Tilleggstjenester (for eksempel et annet hentested):

   i. Gebyr: € 50,00 inkl. mva. per tilleggstjeneste

   ii. Eksempel: Dersom Pulse4all må hente hjertestarteren på et annet sted, for eksempel et sted utenfor normal tjenestesone (f.eks. en annen by eller et sted som ikke er lett tilgjengelig).

b. Gebyr for feilaktig retur av hjertestarteren:

   i. Gebyr: € 25,00 inkl. mva. per tilfelle

   ii. Anvendelse: For eksempel dersom hjertestarteren returneres i skadet tilstand eller dersom pakkeinstruksjoner ikke er fulgt.

c. Ved tyveri som beskrevet i punkt 10, belastes følgende Gebyrer:

   i. For en Philips HS1-hjertestarter med liten bæreveske: € 1 193,55 inkl. mva.;

   ii. For en Philips FRx-hjertestarter med bæreveske: € 1 520,82 inkl. mva.;

   iii. pluss administrative kostnader på € 100,00 inkl. mva.

Prisene som er oppgitt er basert på de mest oppdaterte prisene for hjertestartermodellene og -delene som Pulse4all tilbyr i samarbeid med leverandører.

Vedlegg III - Fullrisikodekning for hjertestartere - Pulse4all

Dette vedlegget utgjør en integrert del av Pulse4alls vilkår og betingelser. Ved å akseptere Betingelsene ved inngåelsen av Abonnementet, samtykker kunden også til vilkårene beskrevet nedenfor for fullrisikodekningen av hjertestarteren.

1. Dekning

1.1. Dette vedlegget gir all-risiko-dekning for hjertestarteren du har mottatt fra Pulse4all. Dette er ikke forsikring, men en erstatningstjeneste som dekker hjertestarteren mot skade og tyveri, forutsatt at vilkårene for Abonnementet er oppfylt.

2. Tyveri eller tap av hjertestarteren

2.1. Vilkår: hjertestarteren må oppbevares på et Trygt Sted.

2.2. Tiltak ved tyveri eller tap:

- 2.2.1. Meld tyveriet eller tapet til Pulse4all innen 24 timer.
- 2.2.2. Inngi anmeldelse til politiet og gi en kopi av den offisielle politianmeldelsen til Pulse4all.
- 2.2.3. Etter korrekt gjennomføring av prosedyren mottar du en erstatningshjertestarter kostnadsfritt.

2.3. Merk: Dersom hjertestarteren ikke var oppbevart på et Trygt Sted, kan et forholdsmessig uaktsomhetsgebyr påløpe.

3. Skade på hjertestarteren

3.1. Tiltak ved skade:

- 3.1.1. Meld skaden til Pulse4all innen 24 timer.
- 3.1.2. Pulse4all vil vurdere skaden og avgjøre om den er dekket.
- 3.1.3. Ved skade som skyldes uforsiktig bruk, kan kostnader belastes (for eksempel vannskade, fallskade eller bevisst åpning av hjertestarteren).
- 3.1.4. Ved skade som skyldes andre årsaker, vil Pulse4all erstatte hjertestarteren kostnadsfritt gjennom Byttetjenesten.

4. Byttetjeneste

4.1. Hva innebærer dette? Pulse4all tilbyr et ubegrenset antall erstatninger av din hjertestarter uten ekstra kostnad i følgende tilfeller:

4.1.1. Batteriet eller elektrodeputer har utgått.

4.1.2. Hjertestarteren er skadet eller har blitt defekt.

4.1.3. Hjertestarteren er brukt i en nødssituasjon.

4.1.4. Hjertestarteren piper eller viser en feilmelding.

4.2. Vilkår ved tyveri: En erstatningshjertestarter leveres først etter overlevering av den offisielle politianmeldelsen.

5. Unntak og eget ansvar

5.1. Denne tjenesteavtalen gir omfattende dekning, men det finnes noen unntak:

5.1.1. Uforsiktig bruk: Dersom skade er forårsaket av uaktsomhet, kan Pulse4all kreve forholdsmessig erstatning.

5.1.2. Tap uten melding: Dersom en tapt hjertestarter ikke meldes korrekt innen 24 timer, kan kunden holdes ansvarlig.

5.1.3. Tredjepartsansvar: Ved skade eller tyveri forårsaket av en tredjepart, skal kunden om mulig oppgi kontaktopplysningene til vedkommende til Pulse4all for videre behandling. Utlevering av slike opplysninger er kun påkrevd dersom dette er nødvendig for håndteringen av skaden eller tyveriet.

6. Vilkår og betingelser

6.1. De fullstendige vilkårene for ditt Pulse4all-abonnement, inkludert vedlegg, er tilgjengelig på vår nettside eller kan sendes per e-post ved forespørsel.

7. Kundeservice

7.1. For spørsmål eller for å be om en erstatningshjertestarter, kan Kunden kontakte Pulse4alls kundeservice via kundeportalen eller kontaktmulighetene angitt på Nettsiden.

7.2. Pulse4all bestreber seg på å sikre at Kunden til enhver tid har en velfungerende hjertestarter og tilbyr støtte for å ivareta tilgjengeligheten og bruksklarheten til enheten.

Vedlegg IV – Standardisert angrerettskjema (forbrukerrettighetsdirektivet 2011/83/EU vedlegg I del B)

Fyll ut og returner dette skjemaet kun dersom du ønsker å benytte angreretten. Du kan også benytte angreretten ved å fremsette en annen utvetydig erklæring, jf. angrerettloven § 20 andre ledd.

Til Pulse4all B.V., [adresse til Pulse4all], e-post: [klacht@pulse4all.com]:

Jeg/vi (*) meddeler herved at jeg/vi (*) ønsker å gå fra min/vår (*) avtale om følgende tjeneste (*) / levering av følgende vare (*) (**)

Bestilt den (*)/Mottatt den (*)

Navn på forbruker(e)

Adresse til forbruker(e)

Underskrift av forbruker(e)

[kun dersom dette skjemaet sendes på papir]

Dato

(*) Stryk det som ikke passer.

(**) Angi beskrivelse av tjenesten/varen (f.eks. «Pulse4all-abonnement for hjertestarter, modell [X]»).