



Pulse4all – Villkor

1. Tillämplighet

- 1.1. Dessa villkor gäller för samtliga Abonnemang och operationellt leasingavtal mellan Pulse4all och Kunden (var för sig benämnda "**Part**", gemensamt "**Parter**"). När termen Abonnemang nämns nedan kan den även avse det operationella leasingavtalet, beroende på det avtalsförhållande som råder mellan Parterna.
- 1.2. Innan Abonnemanget ingås ska texten till dessa Villkor göras tillgänglig för Kunden.
- 1.3. Om Abonnemanget ingås elektroniskt kan ett undantag från föregående stycke gälla, och innan Abonnemanget ingås kan texten till dessa Villkor tillhandahållas Kunden elektroniskt på ett sådant sätt att den enkelt kan sparas av Kunden på ett varaktigt datalagringsmedium.
- 1.4. Avtal mellan Pulse4all och Kunden som avviker från eller kompletterar dessa villkor är endast giltiga om de uttryckligen bekräftas skriftligen via e-post av en chef på Pulse4all.
- 1.5. Alla belopp som anges av Pulse4all inkluderar moms, om inte Kunden uttryckligen agerar som företagskund och annat överenskommits.

2. Abonnemang

- 2.1. Om ett Abonnemang har en begränsad giltighetsperiod eller är föremål för särskilda villkor, kommer detta att anges uttryckligen i Abonnemangserbudandet.
- 2.2. Kunden kommer att få en orderbekräftelse efter att Orderprocessen har slutförts. Abonnemanget börjar vid det ögonblick Kunden mottar AED:n från Pulse4all, om inte annat uttryckligen anges i bekräftelsen eller Abonnemanget ("Startdatum").
- 2.3. Kunden måste vara minst 18 år gammal och ha rättslig handlingsförmåga att ingå bindande avtal.
- 2.4. En digital verifieringsprocess av Kundens pass, identitetskort eller körkort kan ingå som en del av Orderprocessen. I sådana fall kommer AED:n inte att levereras förrän Kunden kan uppvisa relevanta identitetshandlingar. Om Pulse4alls verifiering av identitetshandlingarna indikerar (potentiellt) bedrägeri, kan Pulse4all anmäla ärendet till polisen.



- 2.5. Om tillämpligt kan Pulse4all ta ut en engångsdeposition, enligt vad som anges under Orderprocessen. Efter att Abonnementet avslutats och AED:n mottagits i gott skick på den plats som Pulse4all anvisat, kommer depositionen att återbetalas inom rimlig tid, om inget annat avtalats.
- 2.6. Efter bekräftelsen kommer Kunden och Pulse4all att komma överens om tid och plats för leverans eller upphämtning av AED:n/erna. Under orderprocessen kommer Pulse4all att verifiera Kundens personuppgifter. Under Abonnemangsperioden måste Kunden utan onödigt dröjsmål meddela Pulse4all om eventuella ändringar av de uppgifter som är kända för Pulse4all (t.ex. nytt telefonnummer, ny adress eller nytt bankkonto).
- 2.7. Som ersättning för att Pulse4all tillhandahåller AED:n till Kunden är Kunden skyldig att betala Pulse4all Abonnemangsavgiften, enligt vad som överenskommits i Orderprocessen, månadsvis under Abonnemangsperioden. Om inte annat avtalats i Abonnementet ska Abonnemangsavgiften betalas i förskott i början av varje enmånadsperiod (1) för hela kalendermånaden.
- 2.8. Om Kunden är konsument och Abonnementet ingås på distans eller utanför affärslokaler, bland annat genom att registreringsformuläret på Pulse4alls Webbplats fylls i, per telefon eller på Kundens plats, har Kunden rätt att frånträda Abonnementet utan att ange något skäl inom fjorton (14) dagar efter mottagandet av AED:n, genom att skicka ett skriftligt meddelande om utträde till Pulse4all. Pulse4all kommer att återbetala alla belopp som betalats av Kunden, inklusive eventuella registreringsavgifter, inom fjorton (14) dagar efter mottagandet av utträdet, förutsatt att AED:n returneras i gott skick inom denna period. Kunden kan använda den europeiska standardblanketten för utträde som finns i bilaga IV, eller skicka ett annat tydligt meddelande via e-post.
- 2.9. Om Kunden har samtyckt till omedelbar leverans av tjänsten och uttryckligen bekräftat detta vid ingåendet av Abonnementet, får Pulse4all ta ut ett proportionerligt belopp för den period då Kunden har använt AED:n.
- 2.10. Under Abonnementet har Kunden rätt till en kostnadsfri Bytestjänst enligt vad som anges i Artikel 5.

3. AED

- 3.1. AED:n, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar, förblir under hela Abonnemangsperioden vid alla tidpunkter Pulse4alls egendom eller egendom tillhörande ett dotterbolag inom P4a Gruppen.



- 3.2. Om inte annat avtalats har Kunden ingen rätt till en specifik modell, färg, utrustning eller konfiguration av AED:n. Pulse4all förbehåller sig rätten att placera varumärkes- eller informationsmärkningar på eller runt AED:n. Vid skada på eller borttagning av dessa märkningar ska Kunden snarast möjligt meddela Pulse4all.
- 3.3. Kunden bekräftar och godkänner att AED:n kan vara utrustad med en GPS-sändare, vilket gör det möjligt för Pulse4all att övervaka AED:ns position. Detta system kan användas i situationer som misstänkt förlust, stöld, obehörig användning eller på nya platser. Pulse4all kommer att behandla dessa uppgifter enbart i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Kunden åtar sig att använda AED:n med omsorg och endast i enlighet med användar- och säkerhetsinstruktionerna för den aktuella modellen, som beskrivs i den medföljande Användarmanualen. Kunden ska undvika all felanvändning eller överbelastning och avstå från alla handlingar som kan störa AED:ns funktion eller tillgänglighet.
- 3.4. AED:n får även användas av tredje part i en nödsituation. Kunden ansvarar dock för säker och lättillgänglig förvaring.
- 3.5. Det åligger Kunden att säkerställa att all tillämplig nationell, regional och lokal lagstiftning följs när AED:n används, förvaras eller görs tillgänglig för användning. Pulse4all kan inte hållas ansvarigt för några konsekvenser som uppstår till följd av bristande efterlevnad av sådana rättsliga krav.
- 3.6. Om AED:n används i en nödsituation ska Kunden snarast möjligt meddela Pulse4all och begära Bytestjänst.
- 3.7. AED:n får inte användas av personer vars medicinska tillstånd, medicinering eller substansanvändning försämrar säker användning av AED:n.

4. Villkor för användning av AED:n

- 4.1. För dessa Villkor ska "användning" av AED:n anses omfatta, i vart fall, att ha AED:n tillgänglig och redo för användning, att förvara den samt att faktiskt använda AED:n vid behov för att rädda en person med plötsligt hjärtstopp.



- 4.2. Med undantag för vad som anges i Artikel 11 använder Kunden AED:n på egen risk och ansvarar för att den används på rätt sätt och på ett säkert sätt. Kunden ska utföra rimliga periodiska kontroller för att bedöma om AED:n är funktionsduglig och redo att användas under hela Abonnemangsperioden. För Philips AED:er som tillhandahålls av Pulse4all innebär detta att lampan uppe till höger blinkar grönt och att AED:n inte ger ifrån sig något pip ljud. Dessa signaler indikerar att AED:n är redo att användas. För andra modeller kan andra signaler gälla, enligt vad som beskrivs i den medföljande Användarmanualen för respektive modell.
- 4.3. Kunden får inte använda AED:n om det upptäcks fel eller skador som kan påverka dess funktion eller säkerhet. För Philips AED:er indikerar en röd blinkande lampa och/eller ett pip ljud att enheten inte är redo att användas. I sådana fall måste kunden omedelbart meddela Pulse4all och begära Bytestjänst. Om Kunden inte rapporterar ett fel, en varning eller ett funktionsfel i tid kan denne hållas ansvarig för alla konsekvenser som uppstår till följd av användning av en defekt AED.
- 4.4. Det är förbjudet att demontera, modifiera eller byta ut delar av AED:n utan tillstånd från Pulse4all.
- 4.5. Kunden är skyldig att använda och förvara AED:n i enlighet med de instruktioner och villkor som beskrivs i Användarmanualen eller på Webbplatsen för den aktuella modellen, inklusive vanliga frågor (FAQ) och broschyrer som finns tillgängliga per modell via Pulse4alls webbplats på <https://pulse4all.online/sv-se/> ("**Säker plats**"). Pulse4all förbehåller sig rätten att tillhandahålla utrustning med ytterligare tekniska specifikationer eller funktioner.
- 4.6. Kunden samtycker till att ge Pulse4all, en pantinnehavare, en security agent, en efterträdande servicer eller en av Pulse4all eller av någon av dem utsedd tredje part, var och en med stöd av sin egen rätt, tillgång till den eller de platser där AED:erna finns, på första begäran, i syfte att inspektera, verifiera, delvis eller helt byta ut AED:erna, eller på annat sätt utöva de rättigheter som någon av dem har i förhållande till AED:erna. Kunden ska samarbeta i rimlig utsträckning.

5. Bytestjänst

- 5.1. Under Abonnemangsperioden har Kunden rätt till byte av AED:n ("Bytestjänsten") vid tekniska fel, utgångna komponenter, användning i en nödsituation eller andra omständigheter som godkänns av Pulse4all. Pulse4all kan ställa ytterligare villkor för tillgången till denna tjänst, t.ex. att fylla i ett ansökningsformulär eller lämna ytterligare information.



- 5.2. Vid stöld av AED:n har Kunden rätt till Bytestjänst, förutsatt att Kunden anmäler stölden inom 24 timmar, gör en polisanmälan och tillhandahåller Pulse4all en kopia av anmälan. Vid förlust av AED:n kan ingen Bytestjänst göras gällande, om inte Pulse4all beslutar annat baserat på omständigheterna.
- 5.3. Pulse4all kommer att tillhandahålla en ny AED som en del av Bytestjänsten, utrustad med delar som är lämpliga för långvarig användning. Villkoren för detta kan förklaras ytterligare i Tjänstevillkoren eller Användarmanualen.
- 5.4. Bytestjänsten utförs i första hand på platsen där AED:n finns eller, om så överenskommits, på en annan plats. Kunden kommer att informeras om tidpunkten då tjänsten ska utföras i ömsesidig överenskommelse. Pulse4all strävar efter att utföra Bytestjänsten inom rimlig tid efter anmälan, men kan inte garantera en fast tidsram.
- 5.5. Om Kunden inte deltar i ett planerat möte med Bytestjänst eller missbrukar tjänsten, kan Pulse4all ta ut en Avgift enligt beskrivningen i Bilaga II (A).
- 5.6. Kostnaderna för Bytestjänsten ingår i Abonnemangsavgiften. Pulse4all förbehåller sig rätten att avbryta Bytestjänsten om det finns förfallna betalningar eller andra utestående avgifter under Abonnementet.

6. Uppsägning av Abonnement

- 6.1. Innan AED:n returneras i enlighet med Artikel 9.1 kan Kunden säga upp sitt Abonnement utan kostnad genom att skicka ett e-postmeddelande till Pulse4all ("Uppsägningsmeddelandet"). Uppsägningsmeddelandet måste vara Pulse4all tillhanda senast fjorton (14) dagar före Slutdatumet. Efter att ha mottagit Uppsägningsmeddelandet från Kunden kommer Pulse4all att skicka en bekräftelse på detta (via e-post) senast tio (10) dagar före Slutdatumet, med instruktioner om hur AED:n ska returneras. Först då kommer Uppsägningsmeddelandet att bekräftas. Ett Abonnement kan inte återaktiveras kostnadsfritt efter att AED:n har returnerats till Pulse4all.



- 6.2. Om Abonnementet (i) sägs upp av Kunden i enlighet med den fjorton (14) dagar långa uppsägningstiden, och Kunden inte har returnerat AED:n till Pulse4all på eller före Slutdatumet, eller (ii) om det sägs upp omedelbart av Kunden, och Kunden inte har returnerat AED:n till Pulse4all inom sju (7) dagar efter Slutdatumet, är Kunden skyldig Pulse4all en omedelbart förfallen Avgift för sen återlämning, enligt Bilaga II (B), per kalenderdag från och med den åttonde (8:e) dagen efter Slutdatumet fram till den dag då AED:n tas emot av Pulse4all, under högst tjugotvå (22) dagar. Om AED:n inte returneras till Pulse4all inom trettio (30) dagar efter Slutdatumet kommer Kunden att vara skyldig Pulse4all en omedelbart betalbar Avgift som motsvarar priset för en AED enligt Bilaga II (B), utan att det påverkar Pulse4alls rätt att kräva (ytterligare) skadestånd. I detta fall kommer en polisanmälan också att göras för förskingring och/eller stöld.
- 6.3. Om Abonnementet avslutas av Pulse4all och AED:n inte returneras till Pulse4all inom sju (7) dagar efter Slutdatumet, kommer Pulse4all att betrakta detta som stöld eller förskingring från Kundens sida. I detta fall är Kunden skyldig att ersätta Pulse4all proportionellt för den skada som uppstått, motsvarande Abonnemangsavgiften för den aktuella Abonnementstypen. Denna avgift påverkar inte Pulse4alls rätt att kräva full ersättning för skador som uppstått, i den mån skadan överstiger den Avgift som anges i Bilaga II (B).
- 6.4. När Pulse4all byter ut en AED ska Kunden returnera AED:n till Pulse4all, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar.

7. Abonnementets varaktighet

- 7.1. Den fasta löptiden för Abonnementet är den som överenskommits vid avtalets ingående, med högst tolv (12) månader för konsumenter, om inte annat avtalats i ett separat skriftligt avtal eller för en längre period där Kunden erhåller en förmån, t.ex. en rabatt eller gåva. Ju längre varaktighet, desto större förmån. För större kvantiteter eller vid behov av anpassning kan ett separat avtal upprättas.
- 7.2. Abonnemangsperioden börjar på det överenskomna Startdatumet och kan inte sägas upp i förtid under den fasta löptiden, med undantag för vad som anges i Artikel 15 om förtida uppsägning.
- 7.3. Efter den fasta varaktigheten kan Abonnementet:
- a) automatiskt förnyas på obestämd tid, varvid Kunden kan säga upp Abonnementet när som helst med en (1) månads uppsägningstid; eller



- b) uttryckligen förnyas för en fast period om upp till tolv (12) månader för konsumenter, förutsatt att Kunden uttryckligen samtycker. En längre förnyelseperiod är endast möjlig genom ett separat, skriftligt avtal. Under en sådan fast förnyelse räknas den överenskomna varaktigheten som en ny Abonnemangsperiod, under vilken förtida uppsägning inte är möjlig, förutom enligt Artikel 15.

7.4. Om Abonnemanget avslutas efter automatisk förnyelse upphör Abonnemanget en (1) månad efter uppsägningsdatumet.

8. Kampanjvillkor

- 8.1. Pulse4all kan erbjuda kampanjvillkor som avviker från standardvillkoren för Abonnemanget. Dessa kommer att anges uttryckligen i den aktuella kampanjen, till exempel på Webbplatsen eller via andra kommunikationskanaler.
- 8.2. Kunden godkänner kampanjvillkoren genom att delta i en kampanj, och dessa villkor ska ha företräde framför standardvillkoren under hela kampanjperioden.
- 8.3. Pulse4all förbehåller sig rätten att ändra eller återkalla kampanjvillkor, med undantag för kampanjer som Kunden redan har godkänt.

9. Slut på Abonnemang och retur av AED:n

- 9.1. När uppsägningen av Kundens Abonnemang träder i kraft kommer Pulse4all att skicka ett e-postmeddelande till Kunden med instruktioner om hur AED:n ska returneras. Kunden måste därefter returnera AED:n, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar, till Pulse4alls lager i Kundens land och/eller Serviceområde, eller – om Pulse4all meddelar Kunden om detta – till lagret hos ett av Pulse4alls partnerföretag. Returen ska ske på eller före Slutdatumet. Om Pulse4all måste hämta AED:n från en plats som Kunden begärt, har Pulse4all rätt att ta ut en avgift som omedelbart ska betalas enligt beskrivningen i Bilaga II(A). Alla Kundens rättigheter enligt Abonnemanget upphör från och med det ögonblick då Kunden returnerar AED:n till Pulse4all eller när AED:n hämtas av Pulse4all, utan att det påverkar Kundens skyldighet att betala hela Abonnemangsavgiften fram till Slutdatumet.
- 9.2. Pulse4all kan säga upp Abonnemanget med Kunden när som helst under Abonnemangsperioden med en (1) månads varsel om: (i) Pulse4all upphör med tillhandahållandet av tjänster inom Serviceområdet, (ii) produktutbudet ändras inom Serviceområdet, eller (iii) Kundens Serviceområde ändras. I ett sådant fall ska Kunden returnera AED:n i enlighet med Artikel 9.1.

10. Stöld eller förlust

10.1. För att förebygga incidenter såsom förlust, stöld eller skada ska AED:n förvaras på en Säker plats. Om AED:n, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar, inte förvaras i enlighet med artikel 4 och en incident inträffar (inklusive skadegörelse, förlust eller stöld), ska Kunden – utöver den omedelbart förfallna Avgiften enligt Artikel 10.3 – även betala en omedelbart förfallen Avgift för vårdslöshet för det aktuella Abonnementet, enligt vad som anges i Bilaga II. Dessutom kommer en polisanmälan att göras för förskingring och/eller stöld i detta fall.

10.2. I händelse av förlust eller stöld av AED:n, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar, är Kunden skyldig att:

- a) anmäla förlusten eller stölden till Pulse4all inom tjugofyra (24) timmar från det att Kunden fick kännedom om den;
- b) bistå Pulse4all med att göra en polisanmälan för förlust eller stöld, eller på Pulse4alls begäran, göra en polisanmälan tillsammans med en representant från Pulse4all; samt
- c) omedelbart förse Pulse4all med all relevant information om förlusten eller stölden på begäran.

Kunden får endast en ny AED från Pulse4all om samtliga relevanta krav i denna Artikel 10.2 är uppfyllda.

10.3. Vid förlust eller stöld av AED:n, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar, ska Kunden betala en omedelbart förfallen Avgift för det aktuella Abonnementet enligt vad som anges i Bilaga II (B) och (C):

- a) för sådan förlust eller stöld (eller, om vissa delar av AED:n har förlorats eller stulits), har Pulse4all rätt att debitera Kunden upp till beloppet för tillämplig Avgift; och
- b) om Kunden inte anmäler förlusten eller stölden, eller underlåter att göra det i tid.

10.4. Om Kunden lämnar felaktig information eller gör vilseledande uttalanden som leder till skada eller förlust för Pulse4all, kommer Kunden att vara ansvarig för detta. Pulse4all förbehåller sig rätten att återkräva den skada som lidits, inklusive en ersättning som motsvarar priset på en AED:n enligt Bilaga II (D).

10.5. Utan hinder av de avgifter och kostnader som nämns i denna artikel 10 förbehåller sig Pulse4all rätten att kräva ersättning från Kunden för den faktiska skada som Pulse4all har lidit till följd av stöld eller förlust av (delar av) AED:n, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar.

- 10.6. Om en AED, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar, som har anmälts som förlorad eller stulen återfinns, kan Pulse4all, efter eget gottfinnande och beroende på AED:ns och de övriga Tillhandahållna artiklarnas tekniska och visuella skick, återbetala Kunden de Avgifter som betalats för dessa artiklar.
- 10.7. Om AED:n, inklusive alla andra tillhandahållna artiklar, har forslats bort av kommunen eller annan myndighet, kommer Pulse4all att kontakta Kunden angående processen för upphämtning. Eventuella kostnader som uppstår för att hämta AED:n eller andra relaterade kostnader ska bäras av Kunden. Pulse4all har rätt att debitera Kunden för dessa kostnader, inklusive eventuella kostnader som Pulse4all haft för att hämta AED:n samt den tillämpliga Avgiften enligt Bilaga II.

11. Skador och olyckor

- 11.1. Kunden måste anmäla skada på (delar av) AED:n till Pulse4all inom tjugofyra (24) timmar efter att händelsen inträffat eller från det att Kunden blev medveten om skadan, såvida inte Kunden på grund av särskilda omständigheter, som rimligen förhindrat en anmälan (till exempel sjukhusvistelse efter en olycka), inte kan uppfylla denna tidsfrist. Detta gäller oavsett omfattningen av skadan eller olyckan och oavsett om Kunden har orsakat skadan eller olyckan.
- 11.2. I händelse av skada på (en del av) AED:n, inklusive alla andra Tillhandahållna artiklar, kommer Kunden att vara skyldig Pulse4all en omedelbart förfallen Avgift för sådan skada, enligt vad som anges för det relevanta Abonnemanget i Bilaga II (D). Om vissa delar av AED:n skadas har Pulse4all rätt att debitera Kunden för detta, upp till det belopp som motsvarar den relevanta Avgiften. Pulse4all tar alltid en bild av AED:n före Bytestjänsten utförs, vid ankomst till lagret samt efter att Bytestjänsten har genomförts.
- 11.3. Pulse4all förbehåller sig rätten att kräva ersättning från Kunden för eventuella skador som uppstår till följd av att Kunden inte underrättar Pulse4all om skador eller olyckor inom den angivna tidsramen. Detta inkluderar alla ytterligare kostnader som Pulse4all ådrar sig för reparationer samt ersättningskrav från tredje part som hade kunnat undvikas om skadan hade anmälts i tid.
- 11.4. Täckningen enligt Bilaga III påverkar inte Pulse4alls rätt att debitera Kunden i fall av missbruk eller upprepat vårdslöst användande.

12. Betalningar



- 12.1. När Kunden ingår ett Abonnemang måste han eller hon tillhandahålla en autogirobehörighet för att den månatliga Abonnemangsavgiften och andra kostnader ska debiteras från det relevanta bankkontot, kreditkortet eller annan betalningsmetod. Medgivandet inhämtas i Pulse4all B.V.'s namn såsom inkasserande part, även till förmån för den enhet inom P4a Gruppen som innehar Fordringarna. Om den inkasserande parten ändras, till exempel genom att Fordringarna har överlåtits eller genom att en annan part börjar inkassera i eget namn och för egen räkning, meddelar Pulse4all detta via e-post minst fjorton (14) dagar i förväg, och Kunden medverkar på första begäran till att lämna ett nytt medgivande till den parten.
- 12.2. Om extra kostnader tillkommer, såsom de som nämns i dessa Villkor, har Pulse4all rätt att begära betalning av dessa kostnader innan en ny AED tillhandahålls Kunden.
- 12.3. Om Abonnemangsavgiften, andra Avgifter eller övriga utestående belopp inte kan debiteras eller återkallas, anses Kunden vara i dröjsmål enligt lag. I sådant fall kommer Kunden att få en påminnelse med en betalningsperiod på fjorton (14) dagar. Om betalning inte inkommer efter denna tid, kan Pulse4all anlita ett inkassoföretag. De tillhörande administrativa och utomrättsliga inkassokostnaderna ska bäras av Kunden. Om betalning inte sker förbehåller sig Pulse4all även rätten att, efter föregående samråd eller rättslig prövning, återkräva AED:n och tillhörande artiklar. För detta ändamål får Pulse4all använda GPS-spåraren på AED:n, förutsatt att detta sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

13. Ansvar

- 13.1. Pulse4all ansvarar inte för någon skada eller förlust (inklusive Avgifter eller andra ekonomiska sanktioner) som Kunden drabbas av till följd av användning av AED:n, utom i fall av uppsåt, grov vårdslöshet eller grovt oaktsamt handlande från Pulse4alls sida, eller för skador som enligt tvingande obligatorisk inte kan undantas från ansvar.
- 13.2. Kunden är personligt ansvarig för att följa dessa Villkor.
- 13.3. Kunden ska ersätta Pulse4all på första skriftliga begäran för alla straff- eller sanktionsavgifter som ådragits Pulse4all på grund av Kundens användning av AED:n.



- 13.4. Kunden åtar sig att, på första skriftliga begäran, hålla Pulse4all skadeslöst och ersätta Pulse4all för alla avgifter, böter eller andra ekonomiska sanktioner som påförs Pulse4all av tredje part, eller förluster som Pulse4all lider eller drabbas av, till följd av att Kunden inte uppfyller sina åtaganden enligt Abonnementet eller dessa Villkor. I detta avseende får Pulse4all samarbeta med och lämna ut begärd information till behöriga administrativa eller rättsliga myndigheter, eller mer generellt till tredje part som är auktoriserad enligt gällande lagstiftning. För Kundens bekvämlighet kan Pulse4all, på Kundens vägnar, betala belopp som Kunden är skyldig, och Kunden ska ersätta Pulse4all för dessa belopp. Utan att det påverkar rätten till ytterligare skadestånd förbehåller sig Pulse4all rätt att debitera Kunden en maximal avgift för administrativ hantering av sådana incidenter, motsvarande priset för en AED enligt vad som anges i Bilaga II (D). Genom att acceptera dessa Villkor godkänner Kunden att Pulse4all kan debitera dessa belopp från Kundens betalningsmetod enligt vad som anges i Artikel 12.1, samt att Pulse4all får kontakta Kunden direkt för att inhämta ytterligare information.
- 13.5. Pulse4all har rätt att ta bort en AED från Abonnementet om Pulse4all inte kan upprätthålla AED:n i räddningsredo skick. Detta kan orsakas av brist på leveranser eller otillgänglighet av elektroder, batterier och/eller själva AED:n. I en sådan situation kan Pulse4all åberopa force majeure och måste ta den aktuella AED:n ur bruk. Under den period som AED:n är ur bruk behöver Kunden inte betala någon Abonnemangsavgift till Pulse4all.

14. Ändringar

- 14.1. Pulse4all har rätt att justera Abonnemangsavgiften vid förändringar i regelverk, ökade kostnader eller årlig indexering baserad på konsumentprisindex (KPI) enligt statistik från Central Bureau of Statistics (CBS). Sådana ändringar meddelas Kunden via e-post minst en (1) månad före ikraftträdandet. Kunden har rätt att säga upp Abonnementet med verkan från ändringsdatumet.
- 14.2. Pulse4all har rätt att ensidigt ändra Abonnementet (inklusive dessa Villkor, Abonnemangsavgiften och informationen på Webbplatsen) på grund av förändringar i Pulse4alls produktportfölj och/eller tjänster, tekniska, kommersiella eller juridiska förändringar, eller förändrade marknadsförhållanden. Ändringar av dessa Villkor kommer att meddelas Kunden minst sex (6) veckor före ikraftträdandedatumet genom ett meddelande på Webbplatsen samt via e-post till Kunden. Kunden har rätt att säga upp Abonnementet från och med det datum då de ändrade villkoren träder i kraft.

- 14.3. En ändring av Serviceområdet är endast tillåten med Pulse4alls uttryckliga samtycke och träder i kraft först efter att Pulse4all har lämnat skriftlig bekräftelse på den begärda ändringen.

15. Uppsägning

- 15.1. Pulse4all har rätt att omedelbart säga upp Abonnemanget vid utebliven betalning, missbruk, brott mot dessa Villkor eller andra omständigheter som gör en fortsatt relation oskälig.
- 15.2. Pulse4all kommer att informera Kunden skriftligt om den avsedda uppsägningen av Abonnemanget samt skälet till denna. Kunden kommer att ges en skälig tidsfrist för att åtgärda eventuella brister, om det inte föreligger allvarliga omständigheter som motiverar omedelbar uppsägning (som bedrägeri eller missbruk). Vid utebliven betalning kommer Pulse4all först att skicka en formell påminnelse med en frist på fjorton (14) dagar för att fullgöra betalningsskyldigheten. Endast om betalning inte sker efter att denna tidsfrist har löpt ut, har Pulse4all rätt att säga upp Abonnemanget.
- 15.3. Pulse4all får inte hämta AED:n utan Kundens samtycke eller ett domstolsbeslut.
- 15.4. Pulse4all kan säga upp Abonnemanget när som helst med en uppsägningstid på en (1) månad.
- 15.5. Kunden har rätt att omedelbart säga upp Abonnemanget om Pulse4all upprepade gånger eller allvarligt brustit i att fullfölja sina skyldigheter som följer av Abonnemanget eller dessa Villkor.

16. Pant

- 16.1. Pulse4all meddelar härmed Kunden att de månatliga Abonnemangsavgifter som Kunden nu eller framöver är skyldig Pulse4all, och som Pulse4all har rätt att kräva enligt Abonnemanget ("Fordringarna"), är eller kommer att bli föremål för pantsättning. Därmed uppstår en offentlig pant på dessa Fordringar till förmån för en eller flera tredje parter (var och en en pantinnehavare), i förekommande fall med olika förmånsrätt och i förekommande fall företrädde av en security agent som innehar panten för dessa parter räkning. Ett pantavtal har ingåtts eller kommer att ingås för detta ändamål, och pantsättningen av Fordringarna kommer att offentliggöras gentemot Kunden vad gäller samtliga nuvarande och framtida Fordringar som Pulse4all har gentemot Kunden samt, efter en överlåtelse eller avtalsöverlåtelse enligt Artikel 17, samtliga nuvarande och framtida Fordringar som den förvärvande enheten inom P4a Gruppen har gentemot Kunden, i enlighet med Artiklarna 3:236 andra stycket i förening med 3:94 första stycket i nederländska civillagen (BW). Genom att acceptera dessa Villkor bekräftar Kunden att ha mottagit detta meddelande.

16.2. Tills vidare meddelande från pantinnehavaren eller Pulse4all, har Pulse4all, i egenskap av pantsättare, rätt och befogenhet att fortsätta fakturera och inkassera den månatliga Abonnemangsavgiften från Kunden. Tills vidare meddelande ska Kunden betala den månatliga Abonnemangsavgiften till Pulse4all, och varje betalning som Kunden gör till Pulse4all ska anses vara giltig och befriande för Kundens betalningsskyldighet. Vid mottagande av vidare meddelande från pantinnehavaren eller från Pulse4all som pantsättare, upphör Pulse4alls behörighet, och Kunden kan därefter endast göra befriande betalning till den part som i det meddelandet anges vara behörig att inkassera. Om Fordringarna är belastade med mer än en panträtt tillkommer de befogenheter som avses i denna Artikel uteslutande den pantinnehavare som har bäst förmånsrätt (artikel 3:246 tredje stycket i den nederländska civillagen). Efter att Kunden mottagit ett sådant vidare meddelande har pantinnehavaren ensamrätt att (i) kräva och ta emot betalning av utestående Fordringar från Kunden, (ii) inkassera den månatliga Abonnemangsavgiften från Kunden samt (iii) med stöd av den oåterkalleliga fullmakt som Pulse4all för detta ändamål har lämnat till pantinnehavaren i pantavtalet och som Kunden härmed erkänner, säga upp Abonnemanget och de avtal som Fordringarna härrör från, samt vidta alla nödvändiga åtgärder för att driva in Fordringarna. Kunden ska i skälig omfattning samarbeta för att möjliggöra för pantinnehavaren att utöva sina rättigheter som pantinnehavare.

17. Överlåtande

17.1. Pulse4all har rätt att utan Kundens samtycke överlåta eller överföra sina rättigheter och skyldigheter som följer av Abonnemanget eller dessa Villkor till en tredje part. Kunden lämnar härmed sitt samtycke i förväg till samt samarbetar med en sådan överlåtelse eller överföring. En övergång av de skyldigheter som följer av Abonnemanget till en tredje part träder i kraft först vid den tidpunkt då Pulse4all och den förvärvande parten gemensamt har underrättat Kunden om detta skriftligen (artikel 6:159 tredje stycket jämförd med artikel 6:156 i den nederländska civillagen).

17.2. Om Kunden är konsument har Kunden rätt att när som helst häva Abonnemanget från och med den tidpunkt då Kunden har mottagit den underrättelse som avses i Artikel 17.1. Kunden utövar denna rätt genom skriftlig underrättelse till Pulse4all eller till den förvärvande parten. Hävningen får verkan från och med den dag då överlåtelsen träder i kraft eller, om underrättelsen lämnas därefter, från och med dagen för mottagandet av den. Kunden returnerar AED:n i enlighet med Artikel 9.1 och är inte skyldig att betala någon Avgift med anledning av denna hävning.



- 17.3. Efter en överlåtelse enligt Artikel 17.1 förblir Pulse4all Kundens kontaktpunkt så länge Pulse4all agerar som servicer. En överlåtelse lämnar Abonnemangets innehåll, Abonnemangsavgiften och Kundens övriga rättigheter enligt dessa Villkor oförändrade.
- 17.4. I den mån Pulse4all är ägare till AED:n och vid någon tidpunkt överlåter och levererar denna till en annan enhet inom P4a Gruppen, till en pantinnehavare eller till en rättsinnehavare till någon av dem, eller vice versa, och en underrättelse till Kunden krävs enligt artikel 3:115 punkt c i den nederländska civillagen, lämnar Pulse4all, eller den förvärvande parten, härmed sådan underrättelse i förväg. Kunden erkänner en sådan överlåtelse och leverans i förväg och ska från och med den tidpunkten inneha AED:n för Pulse4all eller den relevanta förvärvande parten.

18. Övrigt

- 18.1. Kunden anses ha ovillkorligen ha accepterat samtliga bestämmelser i dessa Villkor.
- 18.2. Pulse4all kan, på begäran, lämna ut Kundens uppgifter till behöriga myndigheter och kommer att tillhandahålla denna information till relevanta myndigheter i enlighet med gällande lagstiftning. Pulse4all kan därutöver lämna ut Kundens uppgifter till andra enheter inom P4a Gruppen, till en pantinnehavare, till en security agent och till en (reserv)servicer, i den utsträckning det är nödvändigt för finansieringen av AED-portföljen och för kontinuiteten i tjänsterna till Kunden. Pulse4alls integritetspolicy, som finns tillgänglig på Webbplatsen, gäller för dessa utlämnanden.
- 18.3. Pulse4all har alltid rätt att pantsätta eller överlåta sina Fordringar gentemot Kunden, av vilket slag de än må vara, till tredje part.
- 18.4. Uppsägning eller hävning måste ske skriftligen. När ett meddelande eller annan kommunikation enligt dessa Villkor ska ske skriftligen, är e-post tillräckligt.
- 18.5. Vid eventuell konflikt mellan villkoren för ett Abonnement och villkoren i dessa Villkor, ska villkoren för det aktuella Abonnementet ha företräde.
- 18.6. Om någon bestämmelse i dessa Villkor helt eller delvis är eller blir ogiltig, overksam eller inte kan verkställas, ska detta inte påverka giltigheten eller verkställbarheten av övriga bestämmelser i dessa Villkor. Under sådana omständigheter ska Pulse4all och Kunden komma överens om en ersättningsbestämmelse som så långt som möjligt motsvarar vad Pulse4all och Kunden skulle ha avtalat om, om Pulse4all hade insett att den ursprungliga bestämmelsen var bristfällig, med beaktande av dessa Villkors syfte och anda samt tillämplig lagstiftning. Detsamma gäller för eventuella utlämnanden eller luckor i bestämmelserna i dessa Villkor.



19. Förfarande för klagomål

- 19.1. Kunden kan framföra klagomål eller frågor angående Abonnementet via complaints@pulse4all.com. Vi strävar efter att behandla klagomål inom 14 dagar. Vi strävar efter att behandla klagomål inom 14 dagar. Om Kunden fortfarande är missnöjd kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se), för prövning av tvisten.

20. Tillämplig lag och tvistlösning

- 20.1. Nederländsk lag har exklusiv tillämpning på Abonnementet och dessa Villkor.
- 20.2. Alla tvister som uppstår ur eller har samband med Abonnementet och dessa Villkor ska exklusivt prövas av behörig domstol i Amsterdam, såvida inte tvingande bestämmelser i konsumentskyddslagstiftningen innebär att Kunden även kan väcka talan vid behörig domstol i sitt hemland.



Bilaga I - Definitioner och tolkningar

1. Definitioner

1.1. Termer med stor bokstav som används i dessa villkor har följande betydelse:

Abonnemang:	avser ett Abonnemang på en AED;
Abonnemangsavgift:	avser det belopp som Kunden är skyldig Pulse4all för nyttjandet av de tjänster som Pulse4all tillhandahåller under ett Abonnemang;
Abonnemangsperiod:	avser den löptid som överenskommits för ett Abonnemang i Beställningsprocessen enligt Artikel 7;
AED:	En automatiserad extern defibrillator som tillhandahålls av Pulse4all, inklusive tillhörande komponenter som batterier och elektroder;
Användarmanual:	en fysisk kopia som medföljer AED;
Avgift:	avser varje tilläggsavgift, kostnad, avgift, ersättning eller annat belopp som ska betalas av Kunden till Pulse4all i enlighet med dessa Villkor, förutom Abonnemangsavgiften;
Bytestjänst:	avser byte av AED:n från Pulse4alls sida av de skäl och på det sätt som anges i Artikel 5;
Fordringar:	har den betydelse som anges i artikel 16.1;
Kund:	avser varje fysisk eller juridisk person som ingår avtal om Abonnemang med Pulse4all;
Lag:	avser varje tillämplig lag, föreskrift, direktiv, regel, order (exekutiv eller annan), författningssamling, dom, föreläggande, förordning eller annat tvingande krav från någon offentlig eller reglerande myndighet, som kan vara i kraft från tid till annan;
Obehöriga bytestjänster:	har den betydelse som ges i Bilaga II (A);



Person:	avser en fysisk person, ett företag eller näringsidkare, ett handelsbolag, ett aktiebolag, en förening, en stiftelse eller annan juridisk person eller organisation utan egen rättskapacitet, inklusive en statlig myndighet;
Pulse4all:	avser Pulse4all B.V., Pulse4all Finance II B.V., Pulse4all Finance III B.V. eller annan enhet inom P4a Gruppen som äger den AED som Kunden innehar enligt Abonnemanget;
P4a Gruppen:	den ekonomiska enhet inom vilken Pulse4all Holding B.V. och dess dotterbolag (inklusive Pulse4all) och innehav är organisatoriskt sammankopplade;
Säker plats:	har den betydelse som anges i artikel 4.5;
Serviceområde:	det land där Kunden är bosatt;
Slutdatum:	Avser det datum då Abonnemangsperioden upphör, vilket är (i) den sista dagen av Abonnemangsperioden då skriftlig uppsägning från den andra parten mottagits enligt Artikel 7, (ii) vid uppsägning enligt Artikel 14.2, det datum då de ändrade Villkoren skulle träda i kraft, eller (iii) det datum då ett uppsägningsmeddelande från Pulse4all eller Kunden mottas enligt Artikel 2.8 eller 15.2;
Startdatum:	har den betydelse som anges i artikel 2.2;
Tillhandahållna artiklar:	en bärväska till AED:n och ett Pulse4all-responderkit och andra komponenter som tillhandahölls med AED:n;
Uppsägningsmeddelande:	har den betydelse som anges i artikel 6.1;
Webbplats:	den officiella webbplatsen eller kundportalen för Pulse4all, som kommunicerats till Kunden;



Bilaga II - Översikt över Avgifter

Denna bilaga beskriver de avgifter som hänvisas till i Pulse4alls Villkor och som gäller för de situationer som anges däri.

A. En Obehörig bytestjänst är en situation där Pulse4all måste tillhandahålla extra tjänster utöver de normala, enligt definitionen i Villkoren. Detta kan innefatta att flytta AED:n till en annan plats än den som utsetts av Pulse4all eller Kundens underlåtenhet att följa överenskomna möten.

a. Maximal Avgift för Obehörig bytestjänst: 100,00 € inkl. moms.

B. Om inte AED:n returneras till Pulse4all inom sju (7) dagar efter Slutdatumet kommer detta att betraktas som stöld. Pulse4all förbehåller sig rätten att debitera Kunden för förlust av AED:n.

a. Avgift för sen återlämning: 12,10 € inklusive moms per dag, upp till maximalt 22 dagar.

b. Efter 22 dagar debiteras Avgift för stöld enligt följande:

i. För en Philips HS1 AED med liten bärväska: 1.193,55 € inkl. moms;

ii. För en Philips FRx AED med bärväska: 1.520,82 € inkl. moms;

iii. plus administrationskostnader på 100,00 € inkl. moms.

C. Om Kunden tappar bort AED förbehåller sig Pulse4all rätt att debitera Kunden för förlusten av den.

a. Maximal Avgift för förlust:

i. För en Philips HS1 AED med liten bärväska: 1.193,55 € inkl. moms;

ii. För en Philips FRx AED med bärväska: 1.520,82 € inkl. moms;

iii. plus administrationskostnader på 100,00 € inkl. moms.

D. I händelse av skada på hjärtstartaren eller delar därav, enligt definitionen i Artikel 11.2 i villkoren, kan Pulse4all debitera Kunden för skadan.



- a. Maximal Avgift för skador på AED:n:
 - i. För en Philips HS1 AED med liten bärväska: 1.193,55 € inkl. moms;
 - ii. För en Philips FRx AED med bärväska: 1.520,82 € inkl. moms;
 - iii. plus administrationskostnader på 100,00 € inkl. moms.

- b. Maximal Avgift för skador på delar:
 - i. Philips HS1/FRx batteri: 242,53 € inkl. moms;
 - ii. Philips HS1 elektroder för vuxna: 101,10 € inkl. moms;
 - iii. Philips FRx elektroder för vuxna: 89,93 € inkl. moms;
 - iv. Philips HS1 AED liten bärväska: 240,49 € inkl. moms;
 - v. Philips HS1 AED stor bärväska: 296,45 € inkl. moms;
 - vi. Philips FRx AED liten bärväska: 217,80 € inkl. moms;

E. Pulse4all kan ta ut extra avgifter för ytterligare åtgärder som faller utanför den normala tjänsten, eller böter i situationer där Kunden inte följer villkoren.

- a. Ytterligare åtgärder (t.ex. avvikande upphämningsplats):
 - i. Avgift: 50,00 € inkl. moms per ytterligare åtgärd
 - ii. Exempel: Om Pulse4all måste hämta AED:n från en avvikande plats, till exempel en plats utanför den normala servicezonen (t.ex. en annan stad eller en svåråtkomlig plats).
- b. Straff för felaktig retur av AED:n:
 - i. Avgift: 25,00 € inkl. moms per tillfälle
 - ii. Tillämpning: Till exempel om AED:n returneras i skadat skick eller om förpackningsinstruktionerna inte följs.
- c. Följande Avgifter kommer att debiteras i händelse av stöld enligt beskrivningen i Artikel 10:



- i. För en Philips HS1 AED med liten bärväska: 1.193,55 € inkl. moms;
- ii. För en Philips FRx AED med bärväska: 1.520,82 € inkl. moms;
- iii. plus administrationskostnader på 100,00 € inkl. moms.

De angivna priserna är baserade på de senaste priserna för de AED-modeller och delar som erbjuds av Pulse4all i samarbete med leverantörer.



Bilaga III - Allrisktäckning för AED:er - Pulse4all

Denna bilaga utgör en integrerad del av Pulse4alls Villkor. Genom att godkänna Villkoren vid tecknande av Abonnemanget godkänner Kunden även de nedanstående villkoren för allrisktäckningen av AED:n.

1. Täckning

- 1.1. Denna bilaga tillhandahåller allrisktäckning för AED:n som du har köpt från Pulse4all. Det är inte en försäkring, utan en ersättningstjänst som täcker AED:n när det gäller skada eller stöld, förutsatt att villkoren för Abonnemanget är uppfyllda.

2. Stöld eller förlust av AED:n

- 2.1. Villkor: AED:n måste förvaras på en Säker plats.
- 2.2. Åtgärder vid stöld eller förlust:
 - 2.2.1. Anmäl stölden eller förlusten till Pulse4all inom 24 timmar;
 - 2.2.2. Gör en polisanmälan och lämna över en kopia av anmälan till Pulse4all;
 - 2.2.3. Efter att du har följt proceduren korrekt kommer AED:n att ersättas utan extra kostnad.
- 2.3. OBS! Om inte AED:n förvaras på en Säker plats kan en proportionell avgift för vårdslöshet tillkomma.

3. Skador på AED:n

- 3.1. Åtgärder vid skada:
 - 3.1.1. Anmäl skadan till Pulse4all inom 24 timmar;
 - 3.1.2. Pulse4all kommer att bedöma skadan och avgöra om den täcks av täckningen;
 - 3.1.3. I händelse av skada på grund av vårdslös användning kan kostnader debiteras (t.ex. vattenskada, fallskador eller avsiktlig manipulering av AED:n);
 - 3.1.4. I händelse av skada på grund av andra orsaker kommer Pulse4all att byta ut AED:n utan kostnad via Bytestjänsten.

4. Bytestjänst



- 4.1. Vad betyder det? Pulse4all erbjuder ett obegränsat antal AED:er som ersättning utan extra kostnad i följande fall:
 - 4.1.1. Batteriet eller elektrodpuddarna har gått ut på datum;
 - 4.1.2. AED:n är skadad eller defekt;
 - 4.1.3. AED:n har använts i en nödsituation;
 - 4.1.4. AED:n piper eller visar ett felmeddelande.
- 4.2. Villkor i händelse av stöld: En ny AED kommer endast att tillhandahållas efter inlämnande av polisanmälan.

5. Undantag och Kundansvar

- 5.1. Detta serviceavtal ger omfattande täckning, men det finns vissa undantag:
 - 5.1.1. Vårdslös användning: Om skada uppstår på grund av vårdslöshet har Pulse4all rätt att ta ut en proportionell skadeavgift;
 - 5.1.2. Förlust utan anmälan: Om en förlorad AED inte anmäls korrekt inom 24 timmar kan Kunden hållas ansvarig;
 - 5.1.3. Tredjepartsansvar: Vid skada eller stöld orsakad av tredje part ska Kunden, om möjligt, lämna denna persons kontaktuppgifter till Pulse4all för vidare hantering. Dessa uppgifter krävs endast om det är nödvändigt för att hantera skadan eller stölden.

6. Villkor

- 6.1. De fullständiga villkoren för ditt Pulse4all-abonnemang, inklusive bilagorna, finns tillgängliga på vår Webbplats eller kan skickas till dig via e-post på begäran.

7. Kundtjänst

- 7.1. Vid frågor eller för att begära en ny AED kan Kunden kontakta Pulse4alls kundtjänst via kundportalen eller de kontaktalternativ som finns på Webbplatsen.
- 7.2. Pulse4all strävar efter att säkerställa att Kunden alltid har en fullt fungerande AED och erbjuder support för att garantera enhetens tillgänglighet och funktionsduglighet.



Bilaga IV - Mall för ångerformulär

Fyll endast i och returnera detta formulär om du vill säga upp avtalet.

Till [här ska företagaren fylla i sitt namn, sin adress och, om tillämpligt, sitt faxnummer och e-postadress]:

Jag/vi () meddelar härmed att jag/vi () frånträder vårt avtal avseende försäljningen av följande vara/tillhandahållandet av följande tjänst (*)

Beställd den (*)/Mottagen den (*)

Konsumentens/konsumenternas namn

Konsumentens/konsumenternas adress

Konsumentens/konsumenternas underskrift

[endast när detta formulär lämnas in i pappersformat]

Datum

() Stryk det som inte gäller*

www.Pulse4all.se

Version 2.0 den 18 juni 2026